Euskadiko
Segurtasun Publikoko
Plan Orokorra
AURKIBIDEA

1. SARRERA ........................................................................................................................................... 5
   1.1. AURKEZPENA ............................................................................................................................. 5
   1.2. EGITURA ..................................................................................................................................... 6

2. ARRISKUAK ETA MEHATXUAK EUSKADIN ....................................................................................... 7
   2.1. Epidemiak eta pandemiak ............................................................................................................. 9
   2.2. Emakumeen aurkako indarkeria .................................................................................................. 10
   2.3. ARRISKU NATURALAK (MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOAK) .................................. 11
   2.4. Trafiko istripuak .......................................................................................................................... 13
   2.5. Zibersegurtasuna ......................................................................................................................... 15
   2.6. Antolatutako delitu bandak ......................................................................................................... 16
   2.7. Drogen ekoizpena, trafikoa eta kontsumoa ................................................................................. 17
   2.8. Islamismo erradikalari lotutako indarkeriazko ekintzak ............................................................. 18
   2.9. Biktima ugari eragiten dituzten istripu eta ezbeharrak .................................................................. 19
   2.10. Ekipo eta substantzia arriskutxuaren jarduera industrialaren, garaioaren eta/edo manipuazioaren lotutako arriskuak .............................................................................................................. 20
   2.11. Aisialdiari lotutako indarkeria .................................................................................................. 22
   2.12. Bideetako pilaketak ................................................................................................................... 23
   2.13. Bizikidetza demokratikoaren aurkako mehatxuak .................................................................. 24
   2.15. Gizakien salerosketa .................................................................................................................. 25
   2.16. Jokoarekiko MenPekotasuna .................................................................................................... 27
   2.17. Inguumenaren narriadura ......................................................................................................... 28

3. SEGURTASUNAREN EGOERA EUSKADIN ...................................................................................... 30
   3.1. ESPARRU JURIDIKOA ................................................................................................................ 30
   3.2. EAE-ko polizia ............................................................................................................................ 31
   3.3. LARRIALDIEI AURRE EGITEA .................................................................................................. 37
   3.4. BIDE SEGURTASUNA ............................................................................................................... 42
   3.5. Joko eta Ikuskizunak ..................................................................................................................... 48
   3.6. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINazioa ETA LANKIDETZa .......................................................... 55
   3.7. ANALISI INTEGRATUA ............................................................................................................. 60

4. MISIOA, BISIOA, PRINTZIPIOAK ETA ERRONKA ESTRATEGIKOAK ................................................ 63
4.1. MISIOA........................................................................................................................................63
4.2. BISIOA........................................................................................................................................63
4.3. PRINTZIOIOAK ..........................................................................................................................63
4.4. ERRONKA ESTRATEGIKOAK.....................................................................................................64
5. EKINTZA PLANA............................................................................................................................65
  5.1. ILDO ESTRATEGIKOAK............................................................................................................66
  5.2. I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA...........................................................72
  5.3. II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK.............................................77
  5.4. III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA.......81
  5.5. IV. Erronka. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA.....................83
6. INPAKTU ADIERAZLEAK..................................................................................................................86
  6.1. Inpaktua Herritarren segurtasun pertzepzioan .......................................................................86
  6.2. Inpaktua herritarren balorazioan ............................................................................................86
  6.3. Inpaktua benetako segurtasunean ..........................................................................................86
7. PLANAREN KUDEAKETA EREDUA.................................................................................................88
  7.1. Gobernantza ...........................................................................................................................88
  7.2. Segimendua eta ebaluazioa ....................................................................................................89
ERANSKINAK......................................................................................................................................90
  I. ERANSKINA. ESPARRU JURIDIKOA ..........................................................................................90
  ii. ERANSKINA. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA.................................97
  III. ERANSKINA. Adierazleak .......................................................................................................108
1. SARRERA

1.1. AURKEZPENA


Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko 15/2012 Legea segurtasun publikoaren antolaketa esparruaren ikuskera integral bat definitzen du, eta bertan artikulatzen dira administrazio publikoek baldintzak sustatzeko eta oztopoak kentzea, hau da, bertan ematen denak publikoak publikoaren estandarrak eraiki ari ohi dira euskal gizartearen segurtasunaren arriskuaren, mehatxuen, ekoizpenaren eta klimatologikoen sarearen ontziaren bidez.


1.2. EGITURA

Sarrera honetan gain, dokumentuak kapitulu hauek jasotzen ditu:

- Bigarren kapituluan, EAEko segurtasunari bereziki eragiten diote arrisku eta mehatxuen analisiaren emaitzak aurkezten dira. Horien artean, batetik, derrigorrez nahita egindakoak izan beharrik ez dutenak, eta, bestetik, nahita egindako ekintzetatik datozen mehatxuak, hala nola delituzko jarduerak, zeinak, beren izeraergatik, nahitako edo arduragabeko giza egite edo ez-egite bat eskatzen duten; izan ere, hori dela eta, arrisku antropikotzat edo, delitu informatikoen kasuan, teknologikotzat har daitezke. Kapituluan jasotzen dituen arriskuen artean, daukaten inpaktu potencialagatik eta gertatzeko probabilitateagatik, honako hauek nabarmenak dira: pandemiak eta epidemiak, emakumeen aurkako indarkeria, arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak, trafiko istripuak, zibersegurtasuna, antolatutako delitu bandak edo drogeneko, trafikoa eta kontsumoa.


- Laugarren kapituluak Euskadiko segurtasunaren oinarri estrategikoak ezartzen ditu, hau da, planaren misioa eta bisoia, bai eta planaren formulazioa eta ezarpena arautzen duten printzipioak ere, eta, azkenik, Euskadik segurtasunaren arloan dituen erronka estrategikoak identifikatzen ditu.

- Bosgarren kapituluan Euskadiko segurtasunaren egungo egoeratik abiatuta identifikatutako arriskuei erantzuteko definitzen den ekintza plana garatzen da. Horretarako, lehenik eta behin, erronka estrategiko bakoitzari aurre egiteko zehaztu diren jardute ildoak, ekimenak eta ekintzak aurkezten dira.

- Seigarren kapituluak inpaktu adierazle batzuk jasotzen ditu. Horien helburua da Ekintza Plana ebaluatzea esparru bat ezartzea, benetakoa eta hautemandako segurtasunari dagokionez.

- Zazpigarren eta azken kapituluak planaren kudeaketa ereduak aurkezten du, haren hedapena eta garapena ahalbidetzeko, bai eta haren segimendua eta ebaluazioa egiteko ere.
2. ARRISKUAK ETA MEHATXUAK EUSKADIN

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra segurtasunaren ikuspegi integrala aurkezta nahi du eta, arriskuen eta mehatxuen analisiaren emaitzetatik abiatuta, helburuak eta ekintza ildoak zehazten ditu. Kapitulu honen funtza EAEko segurtasunari bereziki eragiten dioten arriskuak eta mehatxuak zehaztea da. Horien artean, batetik, derrigorrez nahita egindakoak izan beharrik ez dutenak, eta, bestetik, nahita egindako ekintzetatik datozen mehatxuak, hala nola delituzko jarduerak, zeitak, beren izazeragiak, nahitako edo arduragabeko giza egite edo ez-egite bat eskatzen duten; izan ere, hori dela eta, arrisku antropikotzat edo, delitu informatikoen kasuan, teknologikotzat har daitezke.

Planak jorratzen dituen arriskuak eta mehatxuak hiru motatan sailka daitezke, jatorriaren arabera:

- **a) Naturalak:** gizakiaren presentziak edo jarduerak zuzenean eragindakoak ez direnak, alegia, faktore geologikoek, klimatikoek zein biologikoek eragindakoak.
- **b) Antropikoak:** giza ekintzen edo jardueren ondoriozkoak.
- **c) Teknologikoak:** garapen teknologikotik eta teknologiaren erabilera eragindako arrisku antropikotzat.

Euskadiko Babes Zibileko Planean –LABI– jasotako arriskuen analisia eta gure autonomia erkidegoan dagoen delinkuentziaren analisia kontuan hartuta, Euskal Autonomia Erkidegoaren segurtasunen eragin handiena duten arriskuak eta mehatxuak identifikatu ahal dira, botere publikoen aldetik kontrol, arreta eta prebentzio handiagoa eskatzen dutelako, gertatzeko probabilitatea nahiz ondorioen larritasuna ahalik eta gehien murrizteko. Analisi horren arabera, hauek dira Euskadiko arrisku nagusiak:
<table>
<thead>
<tr>
<th>ARRISKUA</th>
<th>NATURALA</th>
<th>ANTROPIKOA</th>
<th>TEKNOLOGIKOA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Epidemiak eta pandemiak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Emakumeen aurrkako indarkeria</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Trafiko istripuak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Zibersegurtasuna</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Antolatutako delitu bandak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Drogen ekoizpena, trafikoa eta kontsumoa</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Islamismo erradikalari lotutako indarkeriazko ekintzak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Biktima ugari eragiten dituzten istripu eta ezbeharrak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ekipo eta substantzia arriskutsuen jarduera industrialarekin, garraioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Aisialdiari lotutako indarkeria</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bideetako pilaketak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Bizikidetza demokratikoaren aurrkako mehatxuak</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Azpiegitura kritiko eta sentikorren babesa</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gizakien salerosketa</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Jokoarekiko menpektasuna</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ingurumenaren narriadura</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>


### 2014-2019 ESPPO

- **Indarkeria sexista**
- **Uholdeak**
- **Elurra eta izotza**
- **Baso suteak**
- **Bide ezbeharrak**
- **Zibermehatxuak**
- **Delinkuentzia**

### 2020-2025 ESPPO

- **Epidemiak eta pandemiak**
- **Emakumeen aurrkako indarkeria**
- **Arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak**
- **Trafiko istripuak**
- **Zibersegurtasuna**
- **Antolatutako delitu bandak**
- **Drogen ekoizpena, trafikoa eta kontsumoa**
- **Aisialdiari lotutako indarkeria**
Gizakien salerosketa

<table>
<thead>
<tr>
<th>Islamismo erradikala</th>
<th>Islamismo erradikalari lotutako indarkeriazko ekintzak</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pilaketa handiak</td>
<td>Biktima ugari eragitzen dituzten istripu eta ezbeharrak</td>
</tr>
<tr>
<td>Arrisku kimikoa</td>
<td>Ekipo eta substantzia arriskutsuen jarduera industrialarekin, garraioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak</td>
</tr>
<tr>
<td>Salgai arriskutsuen garraioa</td>
<td>Bizietaketa demokratikoaren aurkako mehatxuo eta keza soziala.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Azpiegitura kritiko eta sentikorren berezko arriskuak</th>
<th>Azpiegitura kritiko eta sentikorren babesa</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Bideetako pilaketak</td>
<td>Jokoarekiko menpektasuna</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Ingurumenaren narriadura</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2.1. EPIDEMIAK ETA PANDEMIAK


Urruntze sozialeko neurrien ondorioz, jarduera ekonomikoa oso nabarmen murriztu da; horren ondorioz, atzeraldi ekonomikoa gertatzen ari da, hain bizkorra, ezen ez baitu aurrekaririk. Eusko Jaurlaritzaren aurreikuspenen abera, BPGa %8,7 jaitsiko da, eta Euskadin 68.000 lanpostu suntsituko dira 2020an. Espainiako Bankuaren arabera, BPGa %13,6raino uzkurtuko da Espainiako Estatuan, eta defizit publikoa %7tik %11ra bitartean igoko da 2020an.


2017ko Segurtasun Nazionalaren Estrategiak epidemia eta pandemia arriskua identifikatzen zuen jadanik, azken hamarkadetan identifikatutako gaixotasun berrien eta horiei lotutako arrisku egoeren kopuruak gora.

Euskadi, Iberiar Penintsularen eta Afrikako iparraldearen eta Europako gainetako arteko komunikazio bide garrantzitsu baten garaipaintzaren aldekoak direla, gaixotasun bektoreen hedapena gero eta gehiago bultzatzen duen klima eta kultura sozial batekin, zahartutako biztanleria batekin eta egoera geopolitiko polarizatuzarekin, ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

Arriskuak minimizatzeko eta biztanlerian izan dezaketen eragina murrizteko, funzesezkoak da biztanleek arrisku infekziosoekin duten zaurgarritasunak murrizteko, adibidez, txertoen bidez, arrisku infekzioesoiak hedatzeko probabilitatea murriztea. Barne hartzen duen klima eta kultura sozial batekin, giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera duen indarkeria murriztea, eta ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

Arriskuak minimizatzeko eta biztanlerian izan dezaketen eragina murrizteko, funzesezkoak da biztanleek arrisku infekziosoekin duten zaurgarritasunak murrizteko, adibidez, txertoen bidez, arrisku infekzioesoiak hedatzeko probabilitatea murriztea. Barne hartzen duen klima eta kultura sozial batekin, giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera duen indarkeria murriztea, eta ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

Arriskuak minimizatzeko eta biztanlerian izan dezaketen eragina murrizteko, funzesezkoak da biztanleek arrisku infekziosoekin duten zaurgarritasunak murrizteko, adibidez, txertoen bidez, arrisku infekzioesoiak hedatzeko probabilitatea murriztea. Barne hartzen duen klima eta kultura sozial batekin, giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera duen indarkeria murriztea, eta ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

Arriskuak minimizatzeko eta biztanlerian izan dezaketen eragina murrizteko, funzesezkoak da biztanleek arrisku infekziosoekin duten zaurgarritasunak murrizteko, adibidez, txertoen bidez, arrisku infekzioesoiak hedatzeko probabilitatea murriztea. Barne hartzen duen klima eta kultura sozial batekin, giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera duen indarkeria murriztea, eta ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

Arriskuak minimizatzeko eta biztanlerian izan dezaketen eragina murrizteko, funzesezkoak da biztanleek arrisku infekziosoekin duten zaurgarritasunak murrizteko, adibidez, txertoen bidez, arrisku infekzioesoiak hedatzeko probabilitatea murriztea. Barne hartzen duen klima eta kultura sozial batekin, giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera duen indarkeria murriztea, eta ez dago gaixotasun infekzioso naturalei nahiz nahita eragindakoak egin behar zuen erakatasun eta erronketatik libre.

2.2. EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA

Emakumeen aurkak indarkeria da gizonen eta emakumeen arteko desberdintasunaren eta botere harremanen adierazpen crudelena. Egiturazko indarkeria da, emakumeen bizitzaren eremu guztiak zeharkatzen dituena (eskola, lana, gizartea, politika, familia, etab.) eta giza eskubeen eta oinarrizko askatasunen erabilera kaltetzen duena.

Indarkeria mota honek ondorio psikologiko handiak eragiten dizkie beti indarkeria jasaten duten emakume guztiei, baina haien seme-alabei ere. Baina, gainera, emakume asko indarkeria fisikoaren biktima dira, eta, kasu batzuetan, emakumeak hil ere egiten dituzte.


Emakumeen aurrako indarkeriaren ondoriozko biktimizazioen datuen bilakaera joeta joan dezakete, horiik ez dute jasandakoa, emakumeen jaiotzezkoak, jaiotzezkoak edo jaiotzezkoak ez dute sistema judizialera edo beste zerbitzu batzuetara jotzen. Izan ere, 2018an Espainian izandako 47 hildakoetatik 14k (%29,8) baino ez zuten salatu erasotzailea. Emakumeen aurkako indarkeriaren ondoriozko biktimizazioen datuen bilakaera joeta joan dezakete, horiik ez dute jasandakoa, emakumeen jaiotzezkoak, jaiotzezkoak edo jaiotzezkoak ez dute sistema judizialera edo beste zerbitzu batzuetara jotzen. Izan ere, 2018an Espainian izandako 47 hildakoetatik 14k (%29,8) baino ez zuten salatu erasotzailea.


2.3. ARRISKU NATURALAK (MUTURREKO FENOMENO METEOROLOGIKOAK)

Euskal Autonomia Erkidegoak, bere eraketa geografiko eta sozioekonomikoa dela eta, hein handiagoan edo txikiagoan jasaten ditu fenomeno naturalekin loturiko zenbait arrisku egoera, zeinak gure populazioan, ondasunetan, zerbitzuetan eta baita gure ingurunean ereagin aldakorra izan dezakete.

Epidemiei eta pandemiei lotutako arriskuak espezifikoki aztertzu ondoren, arrisku naturalen artean, gure lurraldeko klimatologiarekin zerikusia duten muturreko fenomeno meteorologikoetatik era torritakoak nabarmenduko ditugu; aldaketa klimatikoaren eraginez maiztasunean, intentsitatean eta inpaktuan areagotu egin daitezkeela aurreikusten baitugu.

Aurre egin behar diegun arrisku naturalen eta muturreko fenomeno meteorologikoei lotutakoan artean, beharrezkotzat jotzen dugu honako hauek aipatzea:

- **Uholdeak:** gure autonomia erkidegoan dagoen arrisku natural nagusia da. Malda handiak eta kontzentrazio denbora nahiko txikiak dituzten arro hidrologikoek, euriak eta orografiak uholde arriskua dakaren gertakariak eragiten dituzte urtero.

- **Lur Irradurak:** uholdeen arrazoi berberen eraginez.

- **Haize gogorrak:** kalteak eta/edo kontrakto ondorioak ondasun ato azpiegiaturen, bai eta pertsonen bizian ere, gerta daitezkeela haize indartxu edo oso indartxu ondorioz.

- **Elurteak eta muturreko temperatura baxuak:** herritarrengan sortzen dituzten afekzioak nabarmen handitzen dira temperatura baxu horiekin batera prezipitazioak badaude, zeinak, jakina, elurrezkoak izango baitira. Inpaktu negatibo nagusietako bat mugikortasun arazoak dira, baina oso garrantzitsua.
izanik ere, ez da bakarra, herritarren osasunerako arazoa ez izaten dira-eta, beste egitura eta azpiegitura batzuei kalteak eragiteaz gain.

- **Muturreko temperatura altuezaren duten eragina:** bero boladeak pertsonen osasunean eragiten dituzten ondorio kaltegarriak ari gara (kalanbreak, deshidratazioa, intsolazioa, bero kolpea, etab.). Adineko pertsonak, haur oso txikiak eta gaixo kronikoak dira zaurgarrien kaltegarrietan.

- **Lehortea:** prezipitazio eskasienen ondoriozko afekzioak (lehorte meteorologikoa), dagoen eskaera hornitzeko behar diren baliabide hidriko nahikorik ez izatea (lehorte hidrologikoa) eragin dezaketenak.

- **Baso suteak:** Euskal Autonomia Erkidegoaren zati handi bateko baldintza klimatikoek ez dute su naturalik gertarazten, eta, beraz, zuhaitz espezieak ez daude horretara egokituta. Pertsonen jardunak –nahita zein zabarkeriaz– eragiten dituen suteak bortitzagoak eta sarriagoak badira ere, sute horiek gertatzeko aukerak lotura zuzena du ingurumenaren lehortasun baldintzekin eta material erregaiaren ugaritasunarekin.

- **Arrisku sismikoa:** EAEn nahiz gure lurraldean eragina izan dezaketen eremu mugakideetan gertatutako suteak bortitzagoak eta sarriagoak badira ere, sute horiek gertatutako aukerak lotura eragiten dituzten aretoak, ingurumenaren lehortasun baldintzekin eta material erregaiaren ugaritasunarekin.


Giza bizitzei dagokien, identifikatutako arrisku gehienen datu historikoak aztertzean pentsa genezake biktimak gertatzeko aukera faktore intzidental hutsekotan lotuta egon zitekeela, baina faktore horien ondorioz inpaktu handiko gertaera natural handi bat gertatzeko aukera beti hor egoteak edo faktore horiei lotuta oinarritzeko hilortasuna handitzeko aukera horie er hor izateak (kasu batzuetan %10erainoko igoera) arrisku tipologia honen inpaktu potentziala modu esanguratsuan baloratzera garamatza.

Aurrekoaz gain, egia bada ere arrisku naturalak ez direla agertzen Euskadiko herritarren kezkak nagusien artean, halakorik gertatuko balitz, herritar batzuen artean nolabaiteko alarma soziala eta informazio eskera so litzeko.

Arrisku horiei aurre egiteko asmoz, Euskadiko Babes Zibileko Planaren barruan (LABI), larrialdi plan, protokolo eta taktika operatibo batzuk landu dira, arrisku bakoitzera egokitutako prebentzio eta zuzenketa neurriak ezartzea, bai eta beharrezko bitartekoak eta tersean dauden erakundeak identifikatzeko er; gainera,
larrialdietan erakundeon artean modu koordinatuan jarduteko sistematikak eta abar landu dira, eta hainbat erakunde eta agentziarekin (URA, foru aldundiak, partzuegokoak...) aktiboki kolaboratzen da arrisku potentzialen zaintzaren eta aurreikuspenaren arloan (adibidez, ibaien eta prezipitazioen zaintzaren arloan).

Garatzen ari den lan ildo gisa, LAEMZ lanean hasi da espero diren inpaktuak kategorizatzeko eta arrisku horietako batzuk aztertzeko, horiei aurre egin ahal izateko. Hala, eraginkortasun handiagoa lortu nahi da larrialdi eta gertaera desberdinetarako aurreikusitako neurrien hedapenean.


EAEn biktimak eragin dituzten istripuen %70ean hiru faktore biltzen dira: distrakzioak, alkoholaren eta/edo drogen kontsumoa eta abiadura desegokia.

2.4. TRAFIKO ISTRIPUAK

Zirkulazio istripuak gigzate modernoen osasun publikoko arazoetako bat dira gaur egun, eta Osasunaren Mundu Erakundearen (OME) arabera, gero eta garantzi handiagoa izango dute etorkizunean.

OMEren arabera, trafiko istripuek 1,35 milioi pertsona baino gehiago hilztzen dituzte urtero munduan (3.700 pertsona egunean), eta horietatik %90 baino gehiago diru sarrera txikiko eta ertaineko herrialdeetan gertatzen dira. Trafiko istripuak dira 5 eta 29 urte bitarteko haurren eta gazteen heriotza kausa nagusia. Proiektzioen arabera, 2020 eta 2030 bitartean mundu osoko trafiko istripuek 500 milioi heriotza eta lesio eragingo dituzte.

Arrisku honen tamaina hain da handia maila zehaztea publikoaren arloko jarduketak. GIHak betetzea transberritza den arren, 3.6a (2020rako, munduko zirkulazio istripuek eragindako heriotzen eta lesioen kopurua erdira jaistea) eta 11.2a dira (2020tik 2030era bitartean, guztietatik segurtasun, eskuragarriak, irigariak eta jasangariak diren garraio sistematik erabiltzeko aukera emateak, bereziki garraio publikoa zabalduz, arreta berez jarriz zazpi garraio esgoeran dauden pertsonen, emakumeen, haurren, desegokia eta oinezko pertsonen beharrizanei) bide segurtasunari zuzenean eragiten diote.

Euskadin, 2019an, 51 zirkulazio istripu hilgarri gertatu dira guztiak (Ertzaintzak 41 erregistratutako bat, udaltzainek 10); ondorioz, 51 pertsona hil dira (41, Ertzaintzak erregistratutako istripuetan, eta 10, udaltzainek erregistratutakoetan) berehala edo lehen 24 orduk igaro aurretik. Guztira, iaz baino hamabi zirkulazio hilgarri gehiago izan dira 2019an, eta bideratzi pertsona gehiago hil dira. EAEen biktimak eragin dituzten istripuen %70ean hiru faktore biltzen dira: distrustakea, alkoholaren eta/edo drogen kontsumoa eta abiarazi desegokia.

Hildakoen %71 gidariak dira (%44 motorren gidariak, %53 turismoak edo beste ibilgailu batzuenak eta %3 bizikletarenak), %4 bidaiariak (denak ere automobileko bidaiariak) eta gainerako %25 oinezkoak (hamahiru pertsona lau gurpikoa ibilgaiak hilhan).

Hildako %86 gizonak dira, eta gainerako %14 emakumeek. Desoreka hori aurreko ipar kontsumoak eta abiarazi desegokia.

Hildako %86 gizonak dira, eta gainerako %14 emakumeek. Desoreka hori aurreko ipar kontsumoak eta abiarazi desegokia.

Hildako %86 gizonak dira, eta gainerako %14 emakumeek. Desoreka hori aurreko ipar kontsumoak eta abiarazi desegokia.
- 2019an hildako pertsonen tipologiari dagokionez, 2018an hildakoen tipologiarekin alderatuta, gidarien (+6) eta oinezkoen (+6) pisuak gora egin du, nahiz eta bidaiairatena txikitu egin den (-3).
- Euskadin, zirkulazio istripuak dira 30 urtera arteko lehen heriotza kausa, 40 urtera arteko hirugarren eta 50 urtera arteko hamargarren.


Aldaketa hori beheranzko joera orokor bat finkatzen hasi da Euskadin, istripu tasari dagokionez. Mende hasieran gure kale eta errepideetan 200 pertsona baino gehiago hiltzen ziren; gaur egun, berriz, 50 pertsona inguru hiltzen dira. Hala ere, joera hori gorabehera, argi dago oraindik bide luzea dagoela egiteko erantzukizun partekatuko zeregin honetan. Izan ere, azken urteotan egonkortu egin da istripu tasaren murriketa.

Bestalde, teknologia berriek hiriarteko trafikoaren kudeaketa aurreratua bultzatu dute, eta, aldiberean, hiri mugikortasunen alakaketak eragin dituzte, oinezkoen joan-etorrietarako soluzio berriak agertu baitira oinezkoen/ibilgailu motordunen banaketa tradizionala hausten duten ibilgailu eredu tradizionalaren laguntzarekin. Ibilgailu horiek, MPI izenekoak (Mugikortasun Pertsonaleko Ibilgailuak: patineteko elektriakoa, segway-a, hoverboard-a), kasu batzuetan, pertsonek baino masa handiagoa dute, oinezkoek baino abiatu hori handiagoan mugitzen dira, eta arrisku egoerak sortzen dituzte hiri espazioa gainekoak erabiltzaileekin partekatzen dutenez gero. Errealitate berri horrek kudeaketa eta kontrol jarduera berriak eskatzen ditu.
2.5. ZIBERSEGURTASUNA


Enpresei zuzendutako delitu jarduera nagusiak Business Email Compromise delakoari lotutakoak izan dira (batzuek "gizakia ingurunean" esaten diote); hau da, biktima baten posta kontuan sartu eta fakturak aldatzeko, fakturok delitugileen titulatasuneko kontuetan ordain daitzen. Hor dago, baita ere, CEO faltsuaren iruzurra, non enpresaren arduran baten identitatea ordezkatzen duten menpeko batek dirua delinkuentzia sareari transferitzea lortzeko. Eta, azkenik, Ransomware delakoak, teknika hori honetan datza: ordenagailuen edukia zifratzean, ordenagailuak erableizin bihurtzean eta, berreskuratzeko, bitcoin-etan orduintzea eskatzean. Emotet delakoak, garrantzitsuena izan du bere ezazaurri berritzeaz gero. Hor arloko bakoitza %2 baino ez da.

Bai estatuko bai nazioarteko analistek ondo haztaturik dituzten delituak, hala nola estatu erasoak eta eskala handiko zibererasoak, ez dira gure gizartean islatzen, ez direlako gertatzen edo ez direlako detektatzen.

Hedabideetan garrantzitsuena izaten ari den jarduera bat "eragin ekintzena" da. Ekintza horien bidez, kanpoko eragileak batera irudia begiak bat zehaztutakoa da, biktima baten pertsonak beste pertsonen postak eta helbide zailak bere horretan erabili arlokoak.

Euskadiko gizarte industrialak duen beste arrisku bat ekoizpena digitalizatzeko prozesua da; izan ere, isolatuta egon baino funtzionatzea ondorengo prozesuak eragin handia du.


2.6. ANTOLATUTAKO DELITU BANDAK

Talde kriminal bat halakotzat jotzeko, delituak behin eta berriz egiten dituzten bi pertsona baino gehiago elkartzea besterik ez da behar.

Datu estatistikoen arabera, delinquentzia horien eragina handia da, haien presantzia behin-behinekoa da, eta gaizkile horiek oso gutxitan finkatzen dira gure lurraldean. Hala ere, talde horietako kide batzuk, normalean herri handietan bizi direnak, laguntzailea logistiko eta erakundeko beste kide batzuentzako informazio hornitzaila gisa jarduten dute.

Halako taldeen ekintzek gehien jotzen duten eremua ondarearen aurkako esaterako eragin handia da, eta iritzi publikoarentzat bereziki kezkagarriak dira bizilekuen barruan egiten direnak, aldaera guztxien. Urtean milaka salaketa egin dira EAEn halako gertaegiaren.

Hala, esan dezakegu etxebizitzetan egindako lapurreta gehienak talde kriminal ibiltariak egiten dituztelako.

Gaur egun sekulako kasu piloa duen beste delitu mota bat "besarkada solidarioa" da, poliziek "lapurreta maitagarria" eta bestelako izenez izendatzen dutena. Lapurreta mota hori adineko pertsonen babesgabetasunak baliatzen du bitxiak eta dirua ebasteko.

Industrialdeetako enpresak edo biltegiak helburu dituzten indarreko lapurreetak etengabeak izan dira azken hamarkadetan, eta, normalian, denetariko talde antolatuek egin dituzte. Hala, sofistikazio teknikoa handiagoa lapurretak dauzkagu, kutxa gotorrek helburu, talde kriminal antolatuek eginda, kasu askotan kobre edo txatarra bilatzen dutenak. Besterik badirudi ere, askotan bigarren lapurreta mota horrek eragiten ditu kalte handienak industriaren, zuzenean eragiten bakoitzeko presupuestuko.

Era berean, esanguratsuak dira enpresetan lapurretak egiten dituzten talde kriminal ibiltari espezializatuak. EAEn arteko plangintza eta helburuen hautaketa duten delituak dira, eta normalean zulogileek eta kutxa gotorrek irekitzeko espezialistek egiten dituzte.

Esan daiteke indarkeria edo larderia egindako lapurretak ez direla nabarmenenen artean ageri, ez kuantitatiboki ez kualitatiboki, are gehiago estatuko edo Europako beste lurralde batzuekin alderatuz gero.
Zalantzarik gabe, kriminalitate antolatuaren panorama berri bat azaleratzen ari da honako babesean: egituren eta metodoen dibertsifikazioa; talde ibiltarien ugaritzea; teknologia berrien erabilera geldiezina; negozio eredu kriminal berriak; mehatxu hibridoak; migazio fluxu irregularrak eragiten dituzten nazioarteko desoreka ekonomiko, politiko eta sozialak; gatazka ar matuak; pobrezia eta bestelako egoerak. Azken batean, krimen antolatuaren transnazionalitatea eta delinkuentzia larria gero eta faktore nabarmenagoa da. Mehatxu horren aurka modu eraginkorrean borrokatzeak inteligentzia trukea eta koordinazio operatiboa maila guztietan areagotzen jarraitzea eskatzen du, hala Estatuan nola nazioartean.

Delinkuentzia antolatuaren aurrean, hono hauek dira polizia zerbitzuek dituzten erronkak:

1. Erakundeen arteko lankidetza areagotzea, bai nazioan, bai nazioartean.

Bestalde, EAEko urteko delituen zenbaketan eragin nabarmenik ez duen arren, droga trafikoarekin lotutako delituetan, antolatuko taldeen indarkeria izanda ere hor dago. Intzidente batzuetan benetako suzko armak erabili dira; halakoetan zaurtuak eta implikatutako personen desagerpenak izan dira, eta orain arte ezin izan da zehaztu benetan zer gertatu den. Gehienetan, taldeek bai EAEtik kanpoko drogak ekartzen dituzte, bai beste delitugile talde batzuei droga lapurtzen diete, eta, ondorioz, hauen arteko indarkeria areagotzen dute.

2.7. DROGEN EKOIZPENA, TRAFIKOA ETA KONTSUMOIA


Kalamuaren kontsumoaren kaltegabetasunari eta zigorgabetasunari buruzko pertzepzio gero eta hedatugoa bat egin du kontsumitzaile talde eta elkarteek bultzatzen duten dinamikarekin, zeinak, aukera gisa, modu arduratsuan kontsumitzeko eskubidea aitzorta aldarrakatzen duten, indarrean dagoen legeriarekin talka eginez.

Plan honen ardatzak honako alderdi hauetan katzten dira:

- **Prebenitu**: diagnostikoa-prestakuntza-hedapena-gauzapena.
- **Jazarri**: marihuana landaketak zigortzeko, ikertzeko eta eraisteko prozedura aplikatzea.
- **Eragin**: planaren segimendua - emaitzen neurketa - koordinazioa eta lankidetza.

Legez kanpoko substantziak gure erkidegoan sartzeko bideak aldatu egiten dira droga motaren arabera, eta urteetan zehar EAE xede duten hainbat leku detektatu dira, jatorria Espainiako Estatuan nahiz atzerriak dutenak. Ondoko tauluan, EAEn droga sartzeko aurkitu diren jatorri eremuak eta bideak adierazten dira:

<table>
<thead>
<tr>
<th>DROGA MOTA</th>
<th>JATORRIA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>KOKAINA</td>
<td>KOLONBIA, SAHARAZ HEGOALDEKO HERRIALDEAK, PERU, MADRIL, GALIZIA</td>
</tr>
<tr>
<td>HEROINA</td>
<td>HOLANDA (HERBEHEREAK), BELGIKA, MADRIL</td>
</tr>
<tr>
<td>SINTETIKOA (SPEEDA, ANFETAMINA, ETAB.)</td>
<td>HOLANDA (HERBEHEREAK), BELGIKA, MADRIL</td>
</tr>
<tr>
<td>MARIHUANA</td>
<td>EAE (BERTAKO LANDAKETAK)</td>
</tr>
</tbody>
</table>


Itsas garraioa da delinkuentzia antolatuak gehien erabiltzen dituen sarbideen arteko beste bat: Pasaiaoko portua eta Santurtziko portua.

Substantzien ekoizpenari dagokionez, *indoor* eta *outdoor* (kanpoan) marihuana landaketak nabarmen egin dute gora, bai bertako kontsumorako, bai Erresuma Batura, Irdlandara, Eskoziara eta Herbehereetara esportatzeko.

### 2.8. ISLAMISMO ERRADIKALARI LOTUTAKO INDARKERIAZKO EKINTZAK


Izan ere, mehatxu honen benetako garrantzia proposamen erlijioso baztertzaile batetik sortzen da, legitimitate islamikoa beretatzat bakarrik hartzen duena, erlijioaren praktika tradizionala zokoratu eta praktikatzen dutenak kondentzat. Musulmanei jasanarazten zaion hertsadura multibektoriala da, eta herrialde islamiar intoleranteen babesa du, herrialde horiek proselitismoa darabiltea eta beren ideiak zabaltzeko; gainera, herrialde islamiar moderatuen babesa ere hor dago, izan ere, horien azken helburua zera da: beren migrantek ez txertatzea joaten diren lekuetako gizarteetan, eta horrela, beren menpekoen gainean daukaten kontrolari eustea.
Mehatxu honen arriskua sendoagoa bihurtzen da eta handitu egiten da liskarra pizten duten zirkunstantziak gertatzen direnean, hala nola etorkinen bazterket a soziala eta islamofobia; hala, indartu egiten da islamiarrak ez diren gizarteetan integrazioa oztopoak jarzen dituzten eragileen narratiba. Testuinguru horretan, atentatu islamistek "bonba katalizatzaila" gisa jarduten dute martxan dauden prozesu sozialetan, integrazioa oztopatu eta nahi ez diren muturreko erreakzioak eta erreakzio islamofoboak sortuz; ondorioz, narratiba erradikal hori elikatu besterik ez da egiten, musulman asko egoera bereziki zaugarrietan kokatuz.


### 2.9. BIKTIMA UGARI ERAGITEN DITUZTEN ISTRIPU ETA EZBEHARRAK

Biktima Anitzeko Gertakariak (BAG) honela definitzen ditugu: kaltetutako pertsonen kopuru handia eragiten duten gertakariak, zonaldearen (eskualdea edo osasun eremua) asistentzia gaitasuna gainditu ez, baina hasieran asistentzia premien, logistika premien, antolaketa premien eta normalean operatiboak diren baliabideen artean desproportzioa dakartenak (kuantitatiboa eta/edo kualitatiboa).

Halako gertakarien artean sartzen dira ibilgailu eragiren arteko istripuak eta/edo istripua izan dute autobus, tren, itsasontzi eta aireontziak, non kaltetu ugari izan diren: hildakoak, zaurituak eta/edo harrapatuta geratu direnak.

Aipatu berri ditugun BAG horiez gain, pertsonen pilaketa handiei loturiko arriskuak ere sartu ditugu atal honetan. Jakin badakigu arrisku mota honek ez duela zerikusirik garraioideetakoa istripuekin, baina halakoren bat gertatzen denetik aurrera antzeko inpuatuko gerta daitekeen biktima eta eragindako pertsonen kopuruarekin dagokionez, eta kasu bakoitzetan gauzatu beharreko jarduerako antzekoak izan daitezkeenez, taldekatze hori planteatu dugu.

Halako istripuei buruzko datu historikoak erreparatuz gero, gertatzeko probabilitatea oso-oso txikia da. Bestalde, jende pilaketekin lotutako arriskuei dagokienez, aurreikus izateagoen urteetan gero eta ekitaldi handi gehiago antolatuko direla gure lurrez, eta pertsona ugari bilduko dituzten azpiegiturak erabiliak direla.

Nolanahi ere, arrisku horiek kontuan izan behar ditugu, inpuatuko handiak izan ditzaketelako, batez ere holako gertakari potentzial baten biktimekin erlazioaren bat izateagatik kaltetutako giza bizitza eta pertsonengatik, bai
 eta mota honetako ekitaldiek gizarte osoan sortzen duten alarmagatik ere. Bestalde, kontuan hartu behar dira, gainera, istripuari berari lotutako kalte ekonomikoak eta materialak, bai eta biktimak eta kaltetuak erreskatatzeko eta artatzeko beharrezkoak diren ahaleginak ere, desgaitasunen bat duten biktimei dagokienez bereziki.

Biktima anitzeko gertakari bat gertatzeko aukerak berekin dagoenak da, darra izateko moduko koordinatuan jardutea eta honako hauetara bideratutako bitartekoak eta baliabideak erabiltzea:

- Biktimak erreskatatu eta artatzea
- Gertakariaren ondorioak arintzea
- Biktimekin zerikusia duten pertsonei (senideei) arretza eta informazioa ematea
- Hedabideei eta, oro har, herritarrei informazioa ematea, halako gertakariekin izaten duten eragin social handia dela eta.


Pertsonen pilaketekin zerikusia duten arriskuei buruz hartu beharreko neurri dagokienez, aplikatzeko den araudiak ezartzen du pilaketa horiek sortzen dituzten ekitaldien titularkoak ad hoc planak zehaztu behar dituztela, publikoak zein pribatuak izan. Alor horretan, gaur egun plan horiek kontrolatu eta onartu egiten dira, eta horiei buruzko informazioa LAEMZen sistemetan integratzea da landu beharreko alderdi bat, kudeaketa eraginkorragoa izan dadian.

2.10. EKIPO ETA SUBSTANTZIA ARRISKUTSUEN JARDUERA
INDUSTRIALAREKIN, GARRAIOAREKIN ETA/EDO MANIPULAZIOAREKIN
LOTUTAKO ARRISKUAK

Industria garrantzi handiko jarduera ekonomikoa da EAEn, izan ere, hainbat gune geografikotan daude presente pertsonen bizitzarako eta ongizaterako, haien ondasunetarako eta jarduera horiek kokatuta dauden ingurunekoa bertan arrisku teknologikoak dakartzen ekoizpen prozesuak. Arrisku teknologiko horiek horiek askotarikoak izan daitezke, eta aipatzekoak dira erabiltako produktuak nolakotasunarekin edo ekoizpen prozesuen ondorioekin, zerikusia duten arriskuak, bai eta berezi arriskutsukan diren ekoi eta materialak behar bezala ez erabiltearekin, manipulatzearik edo kentzearekin lotutakoak ere.

Aurrekoaz gain, gure lurraldea komunikazio ardatz garrantzitsua da ibirari penintsularen eta Europaren arteko ardatz atlantikoan. Horrek esan nahi du karga asko garraiatzen direla gure erreipide eta trenbide sareetan, bai eta itsasotik ere. Hori halako, nabarmenekoak da, istripu kasuetan izan dezaketen inpaktuengatik, arriskutsutzat jotzen diren substantzia kimikoak garraiatzea edo erregai gisa erabiltzea.

Hori guztia kontuan hartuta, aintzat hartekoak dira jarduera horiek zerikusia duten zenbait segurtasun arrisku:
- **Seveso Zuzentarauaren menpe dauden industrietako arriskuak**: istroipu larriei lotutako arriskuak dira, eta beren jardueran Europako zuzentarau horren menpe dauden substantzia arriskutsuak erabiltzen, fabrikatzen eta biltegiratzen dituzten enpresetan izaten dira, baldin eta tartean gizakien osasunean, ondasunetan eta ingurumenean ondorio potzialak izan ditzaketen substantzia arriskutsuak badaune.

- Salgai arriskutsuak errerepidetzea eta trenbidez garraiatzen izandako istroipuak, garraiatzen den zama kaltetu dezaketenak.

- **Itsas kutsadura**: isurketak eragin ditzaketen istroipuen ondorioz; portu eta/edo industria instalazioetan izandako istroipuzko kutsaduraren ondorioz; itsas jatorriko kutsadura fokuen ondorioz (salgaiak garraiatzeagatik edo petrolio erauzketagatik), etab.

- **Arrisku erradiologikoa**: pertsonen osasunari/bizitzari edo instalazio erradioaktiboekin eta/edo material erradioaktiboaren presentziarekin lotutako ondasun eta zerbitzuei eragin diezaieketen gertakariak jazotzeko aukera.

Egia bada ere, historikoari erreparatuta, halako istroipuak gertatzeko probabilitatea txikio edo oso txikia dela, gerta litezkeen inpaktuak hain dira askotarakoak eta larriak, ezen arrisku horiek garrantzitsutzat hartu behar ditugu.

Atal honetan nabarmentzekoa da Seveso enpresetan izandako istroipuekin lotutako biktimina zuzenen eta kaltetutako pertsonen potentzialtasuna (handia definioiz), baina egia da jardueraren eta prebentzio neurrien arauketa zorrotza, larrialdi planak eta implikatutako erakundeak erakunde kontrol lana inpaktu horiek murriztzea bideratuta da. Aipatzekoak dira, hala berean, gertakari horiek kostu ekonomikoetan izan ditzaketen inpaktuak (eragindako azpiigituretan edo arreta emateko, arintzeko eta leheneratzea jarduerekin zerikusia dutenetan), istroipuaren ingurunean izan ditzaketen ondorioak, eta halako gertakariek herritarren artean sortzen duten alarma soziala eta informazio eskerra.

Arrisku horiei aurre egiteko, LAEMZek hainbat plan espezifiko eta kontrol eta segimendu jarduerak eginda.

Hona hemen:

- **Salgai arriskutsuen errepideko eta trenbideko garraioan istroipuak gertatzeko arriskuari aurre egiteko Babes Zibileko Oinarrizko Gidalerroari jarraituz, Larrialdi Plan Berezi bat egin zen gai horiek lantzeko.**

- **Bestalde, administrazioak Seveso zuzentarauari loturik dauden enpresen kanpo planak kontrolatzen ditu. Urtero kontrol kanpainak egiten dira, baina mahai simulazioak maizago egin beharra identifikatzen da.**

- **Iturri erradiologikoei lotutako arriskuari dagokionez, Euskadik mota horretako materialak eta ekipoak dituzten instalazioen edo enpresen zerrrenda eguneratuak ditu. 2015ean, EAEko arrisku erradiologikoa aurre egiteko Larrialdi Plan Berezia onartu zen. Plan horretan, arrisku egoera desberdinak identifikatu eta kategorizatu ziren, eta kasu bakoitzean beharrezkoak diren prebentzio, zuzenketa eta informazio neurriak ezarri ziren, bai eta implikatutako erakundearen artean jarduteko eta koordinatzeko jarraibidea ere.**

- **Azkenik, Sailak egindako eta 2019an argitaratutako Itsasertz Planak procedura operatibo bat ezartzen du, eta, bertan, prebentzio, komunikazio, zaintza eta jardute neurriak jasotzen dira, itsasoko kutsadura arriskuari aurre egiteko beharrezkoak direnak.**
2.11. AISIALDIARI LOTUTAKO INDARKERIA

Ertzaintzaren datuetatik abiatuta, EAEko lesioen eta Indarkeria eta Beldurra erabiliz egindako Lapurreten (IBL) %50 gutxi gorabehera, asteburuetan gertatzen dira; horien artean, nabarmentzekoa da lesioen %60 aisialdiarekin lotutako inguruneei lotuta daudela, bai eta IBLen %75 ere.

EAEn aisialdiarekin lotutako indarkeriak eratorritako bat sexu indarkeria da. Ildo horretan, sexu askatasunaren aurrak delituak eta, zehazkia, sexu erasoak ia etengabe hazi dira, asteburuetan eta aisialdioko testuinguruetan batez bestekoa baino ehuneko handiagoan hazi ere. Hala, premiazkoa da indarkeria mota horren izaera estruktural eta sistemikoa desagerraraztea.

ADINGABE ARAU HAUSLEAK ETA GAZTE TALDEAK (GABTB – Gazte Antolatu eta Biolentoen Talde Berriak)

Adingabeen delitu jarduna, 2019an aisialdiarekin lotuta zegoena, ekintza guztien %5 da. Delitu mota nagusiak ebasketak, lesioak, kalteak eta IBLak izan dira, zeinak ekintza guztien %3 eta %9 bitarteko tarteetan dauden; beraz, eragin mugatua daukate.

Gazteen –horietako asko adingabeak– gaizkile taldeetako (GABTB) kideek aisialdian egindako ekintzak, berez, talde horiek egindako lege kontrako ekintza guztientzat %19 dira. Ekintza horien artean, honako hauek nabarmentzen dira: lesioak (%22,7), istiluak (%21,4), mehatxuak (%14,4) eta IBLak (%9,4).

Bizkaiko Lurralde Historikoan biltzen dira halako gertakari gehienak, eta Bilbon eta Erandion kokatutako aisia establezimendu batzuetan (Bilbon, Fever eta Living, adibidez; eta Alma Sonora Erandion) erregistratu dira indarkeriazko gertakari gehien. Era berean, udalerri eta auzoetan osapatzen diren herriko jaietan, batez ere udan, gazte talde biolentœek eragindako lursa bortitz ugari gertatuko dira.

Legez kontrako gertakariak, gehienetan, ostiraletik igandera bitartean izan dira, batez ere goizaldean, une horretan biktimak zaugarriagoak izaten baino. Biktimen profilia hau izaten da: gazte talde aurkarietako kideak edo halako gazte taldeekin inolako loturarik ez daukaten adingabeak.

Ertzaintzak gazte delituen aurka ezarritako esku hartze ildoak bi ardatz estrategikotan oinarritzen dira:

- Adingabeen Prozesurako Talde bat sortzea, horiekin lotutako arazo guztiak modu integralean lantzeko, bai bikt imei dagokienez, bai biktimalegi dagokienez.
- EAEko Gazte Antolatu eta Biolentoen Talde Berrien aurkako Ekintza Plana. Honako helburu hauek du:
  - GABTBak identifikatzea/detektatzea eta diagnostiko bat egitea.
  - Delitu fenomeno honi buruzko informazioa Ertzaintza osoari helaraztea.
  - Hezkuntza eta familia alorretan sensibilitatzea.
  - Arlo judizialean informatzea.
  - Arlo sozialean kontzentziatzea.
  - Arlo instituzionalean komunikatzea.
  - GABTBei leku publikoen erabilera esklusiboa eragotzea.
  - Segurtasun publikoak bermatzea, delitu tasa eta alarma soziala murriztea.
KIROL IKUSKIZUNEI LOTUTAKO INDARKERIA

EAEk kirol ikuskizunei lotutako indarkeria futbolera mugatzen da bereziki, batez ere Europako lehiaketek esparrura, betiere ezkerreko eta eskueko muturren arteko ideologia kontuek hauspotuta. EAEn, futbol taldeetako zale biolentoek ezker muturreko ideologia daukate. Eskuineko muturreko ideologia galdu bei eskuineko arteko ideologia kontuek hauspotuta.

EAEn, futbol taldeetako zale biolentoek ezker muturreko ideologia daukate. Eskuineko zale biolentoen talde antolatuak nazi-faxistak dituzten nazioarteko taldeekin jokatutako partidetan izan dira istiluak. Noizbehinka, Estatuko lehiaketetan parte hartzen duten taldeetako zaleen artean dauden eta antzeko ideologia daukaten talde biolentoek ere istiluak eragin dituzte.


2.12. BIDEETAKO PILAKETAK


Hala ere, hori izan ez da hain zuzeneko inpaktua. Hala ere, hori izan ez da hain zuzeneko inpaktua. Hala ere, hori izan ez da hain zuzeneko inpaktua.

Euskal errepide sareko zenbait puntutan arrisku horren maiztasuna oso handia izaten da. Puntu kritiko batzuetan, pilaketak egunerotik gertatzen dira, arrazoitako sozioekonomikoengatik puntako orduetan sareko enbor bideetan ibiltzen den trafiko bolumena dela eta. Batzuetan, zirkulazioaren murrizketa espezifikoa eragiten dituzte AUTO ilarak, eta, oso une tasatuetan, oporretako operazio bereziek.


2018an, 3 milioi ordu galdu ziren trafiko pilaketen ondorioz. Egunean 8.200 ordu, ibilgailu arin eta astunentzako "ereduzko" ordu tarifa aplikatuta, urtean 45 milioi euro inguruko kostua dago.

2.13. BIZIKIDETZA DEMOKRATIKOAREN AURKAKO MEHATXUAK

Bide demokratikoetatik kanpo proiektu soziopolitikoak ezartzeko adierazpen biolentoak oztopo dira Euskadiren aurrerapen sozial eta ekonomikorako.

Adierazleek erakusten dutenez, terrorismoa eta motibazio politikoko indarkeria ez daude gaur egun euskal herritarren kezka nagusien artean. Hala ere, Euskadiren oso ideologia desberdineko pertsonak eta taldeak daude, eta pertsona eta talde horiek ez dute horrek indarkeria erabiltzea. Hori dela eta, komeni da pertsona eta talde horiek kontuan hartzea, segurtasuneko mehatxu izan daitezkeela eta.


Arrisku potentzialtzat hartu beharko lirateke, halaber, eskuin mutur deiten zaion horretan sar daitezken pertsonak eta erakundeak; izan ere, instituzioak errotilak taldeen artean eta indarkeria baliabide estrategiko posibela gisa erabiltearena hautako jardunaren behatzea duen diskursoan. EAE, halako taldeen jarduenta oso txikia da, eta ez dira ikusten esparru demokratikoa urratzeko eta bizikidetza aldatzeko gaitasuna izango den taldeko azpiegitura kritikoa eta azpiegitura kritikoa eskuin muturrak nazioartean hasten direla baliabide estrategiko ekonomiko-globalezaren eta politiko-globalezaren artean.

2.14. AZPIEGITURA KRITIKO ETA SENTIKORREN BABESA

Segurtasun Sailak Estatuko hainbat koordinazio-organotan parte hartzen du, esaterako Azpiegitura Kritikoak Babesteko Batzorde Nazionalean eta Azpiegitura Kritikoak Babesteko sailen arteko lan-taldean; eta Ertzaintzak esku hartzen du babeseko berariozko planen eta laguntza operatiboko Planen ezarpenean, segurtasun alerta baten aurrean erantzuteko beharrezkoak baitira.


2.15. GIZAKIEN SALEROSKETA


Gizakien salerosketari estuki lotuta daude munduko eremu zabaletan pairatzen ari diren pobrezia, gerrak, klima aldaketa, eta abar. Horiek guztiek inoiz ikusi gabeko migrazio korronteak sortzen dituzte, eta badirudi aipatutako erakunde kriminalek baliatu egiten dituztelako migrazio horiek.

Europan, eta, beraz, EAEn, detektatutako salerosketa kasuak prostitutio inguruneetako sexu esplotazioarekin lotuta daude; biktimaren profila emakume azterritar batena da, eta jatorriko eremu geografiko gehienak Latinoamerika (Brasil, Venezuela eta Paraguai nabarmentzen dira), EKialdeko Europa (Errumania eta Bulgaria), Saharaz hegoaldeko Afrika (Nigeria, Ginea, Boli Kosta) eta Asia (batez ere Txina) dira. Horren erakusgarri, 2018an salerosketaren biktima gisa identifikatutako 17 emakumeen kasua, Emakunderen urteko txostenaren arabera.

Dena den, biktimei arreta ematen eta emakumeen salerosketa desagerrarazten diharduten segurtasun operadore eta eragile sozial guztiak duten arazorik handiena da, eta izozmendiaren punta baino ez dela ikusten eta, gehienetan, estimazioekin lan egiten dela. Ildo horretan, gero eta garrantzi handiko informazioak aurkitzea, biktima posibileak detektatzea eta esku hartze goiztiarrak egin ahal izateko.

Erronka horri aurre egiteko, sexu esplotazioa helburu duen gizaki salerosketaren aurkako plan estrategikoa ezarri zuen Ertzaintzak 2016an, hiru ardatzen gainean (PREBENITU, BABESTU eta JAZARRI), EAEn salerosketa sareen ezarpenean minimizatzea, biktima posibileak detektatzeko eta babesteko, eta egileak epailearen esku jartzeko.

Hona hemen aipatutako ardatz bakoitzaren helburuak:

- **PREBENTZIOA**
  - Inteligentziako zereginak indartzea, joeren aurreikuspen- eta EAEko prostituzioaren egoeraren (salerosketaren biktimen azken helmuga) azterketa-lan estrategikoak garatzea ahalbidetuko dutenak, gauzatu beharreko ekintzak gidatu eta/edo aldatu ahal izateko.
  - Detekzio goziabarreko lana indartzea, prostitutioa gauzatzen den lekuetako jarduera monitorizatuz (salerosketaren biktimen azken helburua).
  - Izurri honen aurkako borrokan parte hartzen duten eragile guztiak prestakuntza bultzatzea.
  - Komunikazioaren teknologia berrien erabilerari buruzko prestakuntza sustatzea, tresna egokiak emanez, sarean eskuragiarren dauen informazioak monitorizatuz ahal izateko.
  - Delitu honen konplexutasunak, biktimak identifikatzeak eta erakunde kriminal oso espezializatuak eta nazioz nabarmenduz ikertzeak dagoenak, bereziki eskaizten dute delitu horietara bideratutako politia agenteen espezializazioan.
  - Beste politia kidego batzuekin lankidetzan aritzea. Delitu honek eta delitu honekin lotutako erakunde kriminalesa izaera transnazioal nabarmen dute, mugikortasun handikoa; beraz, beharrezkoa da politiek nazioartean lankidetzan jardutea, eta ezinbestekoa da informazioa eta datu baseak trukatzea, biktimen eta salerosleen segimendu eraginkorra egin ahal izateko.

- **BABESA**
  - Salerosketaren aurkako borrokan zerikusia duten eta implikatuta dauen eragile publiko eta pribatu guztiak (erakundeak eta GKEak) lankidetza indartzea.
  - Helburua da kasu posibileak garaiz detektatzeko informazioa trukatzea ahalbidetuko duen benetako lankidetza lantzea, bai eta baterako ekintzen garapenean parte hartzea ere; izan
ere, salerosketaren aurkako borroka erronka komunitario bat da, non eragile bakoitzak, bere funtzioetatik, bere ikuspegia ematen baitu izurri hori desagerrarazteko.

- Ertzaintzako agenteeek salerosketaren biktimei tratamendu integrala emateko prestakuntza jasotzea, eta alderdi hori arrisku edo zuargerritasun egoeran dauden emakumeengana ere hedatzea, zerbitzu espezifikoetara bideratu arte lehen laguntza eman ahal bazaie.

JAZARPENA

- Delitu hauen ikerketan espezializatutako taldeak indartzea, prestakuntzaren, giza baliabideen eta baliabide teknologikoen bidez.
- Beste polizia kidego batzuek joan behar da, emakumeen arrisku edo zaurgarritasun egonean ere.

2.16. JKOAREIKO MENPEKOTASUNA

Jikoarekiko menpekotasuna, ludopatia edo joko patologikoa –horrela ere esaten zaio– menpekotasun nahasmendu bat da, eta zorizko jokoari dagokionez kontrolik gabeko jokabidea izatea du ezaugarri. Ludopatia edo joko patologikoa bizitzako hainbat alderdi (pertsonalak, familiakoa, laneakoa, soziala eta ekonomikoa) eragiten dien arrazo psikologikoetan hartzen da. Pertsonak bere burua kontrolatzeko gaitasuna galtuz, eta zaila egiten zaio erazio honek:

- "ez", eta ez da gai jokatzea gogoari edo bulkadari eusteko.

Jokoarekiko edo ludopatiarekiko menpekotasunaren arrisku faktoreez eta babesaz ari garenean, nortasun ezaugarriaren horma egotea hartzen den arrazoak hartzen dira. Ludopatia edo joko patologikoa bizitzako hainbat alderdiri (pertsonalak, familiakoa, laneakoa, soziala eta ekonomikoa) eragiten dien arrazo psikologikoetan hartzen da. Pertsonak bere burua kontrolatzeko gaitasuna galtuz, eta zaila egiten zaio erazio honek:

- "ez", eta ez da gai jokatzea gogoari edo bulkadari eusteko.

EAeko herritarren pertzepzio sozialari eta joko ohiturei buruzko inkestra emaitzan arabera, EAeko biztanleen ia edriek uste dute asko jotzen; EAeko biztanleen bi herenek jokoari buruzko pertzepzio txarra edo oso txarra dute; EAeko herritar gehienek ez dute uste jokoak gizartearentzat ona denik; herritar gehienek uste dute jokoak ondorio larriak izan ditzakeela eta menpekotasun a sor dezakeela; eta herritarren %70en ustez, etorkizunean areagotu egingo dira jokoarekin lotutako arrazoak.

Euskadiko adikzioei buruzko 2017ko Inkestra jasotzen duen bezala, menpekotasun jakabideen ezaugarriaren kontrola galtuz, zeinak ondorio larriak dute ezaugarriagoa

EAeko biztanleen %16,0k jokoarekin lotutako arrazoak.

Euskadiko adikzioei buruzko 2017ko Inkestra jasotzen duenez, sox ikia da jokoarekin praktika areagotu duten jokalarien proportzioa, aurreko urtearen aldean jotzen. Bakarrik %2,8k adierazi dute aurreko urtean baino gehiago jokatzen dutela gaitasuna

- Basterri handiak, emakumeen %8,2k eta gizonen %16,0k adierazi dute gutxiago jokatzen dutela aurreko urtean jotzen.

Euskadiko adikzioei buruzko 2017ko Inkestra jasotzen duenez, sox ikia da jokoarekin praktika areagotu duten jokalariek.

Euskadiko adikzioei buruzko 2017ko Inkestra jasotzen duenez, sox ikia da jokoarekin praktika areagotu duten jokalariek.
Hala ere, joko problematikoaren prebalentzia, hau da, arrisku ertaina duten jokalarien eta gehiegizko jokalaritzat har daitezkeen pertsonen prebalentzia, biztanleriaren %0,39tik (6.508 pertsona) %0,64ra (10.573 pertsona) pasatu da bost urtean.

Joko arduratsua sustatzeko eta joko problematikoa prebenitzeko ekintza plana hedatzea da, zalantzarik gabe, arrisku horri aurre egiteko tresna nagusia.

1. Jokoaren arriskuei buruz kontzientziatzea eta sensibilizatzea, batez ere EAEko nerabe eta gazteei zuzenduta.

2. Adingabeek eta jokoa deabatuta dutenek jokatzen hastea ekiditea.

Hona hemen egin diren jardueretako batzuk:
- Segurtasun Saileko Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak joko arduratuko praktika egokien 6 eskuliburu egin ditu ostalaritzako langileei, joko aretoei, bingoei, makinen enpresa operadoreei, apustu etxeei eta kasinoei zuzenduta.
- Segurtasun Saileko Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzak joko arduratsuari eta adingabeei zuzendutako joko debekuari buruzko kartelak eta liburuxkak egin eta banatu ditu, bai joko aretoetan bai ikastetxeetan.
- Segurtasuneko sailburuordearen jarrabidea, 2017ko azaroaren 13koa, adingabeek jokoan parte hartzeari buruzkoa, Òrtzaintzari eta udaltzaingoei zuzendua.
- 2018an, urriaren 16ko 147/2018 Dekretua onartu zen, Segurtasun Sailari atxikitako Jokoaren Euskal Behatokia sortu eta arautzen duena, eta, ondoren, bere eginkizunak betez, honako txosten hauek egin zituen:
  o "Jokoaren panorama ekonomikoa eta enpresa arlokoa", EAEko jokoaren industriaren ikuspegi ekonomiko eta enpresa arlokoa xeheki aurkezketako helburua duena.
  o "Joko arduratsua sustatzeko eta joko problematikoa prebenitzeko ekintza plana". Horren helburua da jokoaren erabilera desegokia saihesteko eta gehiegizko jokoak eragindako arriskuak eta kalteak murrizteko ekintza plan bat diseinatzea. Horrekin guztiarekin, jokoaren plangintza berria landuko da.

2.17. INGURUMENAREN NARRIADURA

Tradizio, Zigor Kodeak oso ezaugarri zedarrituekin definitu izan du zer diren delitu jokabideak. Hala ere, orain ingurumen delitu deitutakoak kasua daukagu eta dena da konplexuagoa eta arautuago dago; beraz, delitu gisa tipifikatutako ekintzak definitzeko, beharrezkoa da administrazio izaezako beste lege xedapen batzuetara jotzea edo haietan oinarritzea. Legegileak tipen penala eraikitzeko teknika legegilea erabili du, "arau penal zuriaren" bidez.

Hainbat eta hainbat ikerketak berresten dute ingurumenaren narriadurak pertsonen bizi kalitatean eta bizitzan duen inpaktuaren. Hala ere, zaila da inpaktu hori quantifikatzea eta delitu zehatzekin lotzea. Aldaketa klimatikoak da euskal herritarrak gehien kezka tzen dituen arazoen artean hamargarreneta, delinkuentziaren eta herritarren segurtasun ezaren eta emakumeen aurrako indarkeriaren aztetik. Oraindik ere herritarren kezka nagusietako bat ez bada ere, faktore hori aurreko inkeligan inbestedatzen ez agertzeak eta komunikabideetan eta eztabaida publikoan gero eta presentzia handiagoa izate eta pentzarazten dute ingurumenarekiko sensibilitateak hazten jarraitu duela data datorraren uteetan, eta arlo horretako delitukek alarma sozial handiagoa sortuko dutela.

Ingurumen delitu izan daitezken jokabideekin lotutako politia jardeak arazo ugaritako bat edo beste bat, figura horien konfigurazio juridikotik eratorritakoak; izan ere, horiek zehazterakoan, administrazio arau ugaritako ergitzen dute, eta gure ezagutza ezin ditu arau horiekin guztian barne hartu. Gainera, arau hauste bat eta bestea (penala edo administratibo) bereiztearen eragin erabiliko ari da egon zazpilingotan. Alderdi hori, nolana hori, egin handiagoa edo ezin ditu ingurumenaren urteetan, eta arlo horretako delituek alarma soziala sortuko duela.

Ingurumen delitu izan daitezken jokabideekin lotutako inteligentzia politialak (analisia, informazioa lortzea, etab.) errealitatetik askoz hurbilago duela, bai arazoak eta helburuen profilak identifikatzeko, bai ingurumen zaintza identifikatzeko, gertakariak ikertzeko behar diren egibideak burutzeko, frogabideak ziurtatzeko eta egilea identifikatu ondoren agintaritza jakinarazteko.

Gaur egun, alde nabarmena dago EAEn Ertzaintzak detektatutako kriminalitate zantzuak agertzen dituzten gertakariak eta horretarako izapidetutako egibideen artean, eta segurukuntzak hiria izango dira Ertzaintzarentzat denbora luzez ezkutuan egon den errealitate baten ibaiaren punta. Beharbada, ingurumen delituaren bideraturako inteligentzia polizia (analisaia, informazioa lortzea, etab.) errealitatetik askoz hurbilago dagoen ikuspegi bat eman dezake, bai arazoak eta helburuen profilak identifikatzeko, bai ingurumen izaera bat arloko legez kontrako delitueak minimizatzea bideraturako inteligentzia produktuak egiteko (prebentzio alertak, etab.).

3. SEGURTASUNAREN EGOERA EUSKADIN


3.1. ESPARRU JURIDIKOA

Segurtasun publikoaren esparru juridikoak hainbat xedapen eta arau biltzen ditu, bai autonomikoak, bai estatukoak eta bai Europakoak ere, pertsonen eta ondasunen segurtasunean maila batean edo bestean eragiten dutenak, eta honako alderdi hauek barne hartzen dituztenak: herritarren segurtasuna babestea, segurtasun pribatua, babes zibila eta larrialdien kudeaketa, azpiegitura kritikoen babesa, trafikoa eta bide segurtasuna, jendaurreko ikuskizunak eta jolas jarduerak edo ausazko jokoak.

Une bakoitzean indarrean dauden araudi sektorialak segurtasunaren arloko politika publikoak arautzen dituztenak dira, eta segurtasunaren plangintza modu koherentean kokatzen duten artean, Euskadiko Segurtasun Publikoaaren Sistema Antolatzeko ekainaren 28ko 15/2012 Legean aurreikusitako mekanismo integratzaileei esker, lege hori baita, arlo horretan, ordenamendu juridiko autonomikoaren gailurra.

I. eranskinean, indarrean dauden lege xedapenen zerrenda ez oso xehatu bat ageri da, plan hau zer lege testuingurutan kokatzen den identifikatzeko. Hala ere, hona hemen Euskadiko segurtasuna arautzen duten arau nagusiak:

- 4/2015 Lege Organikoa, martxoaren 30eko, herritarren segurtasuna babesteari buruzkoa.
- 15/2012 Legea, ekainaren 28koa, Euskadiko Segurtasun Publikoaaren Sistema Antolatzekoa.
- 7/2019 Legea, ekainaren 27koa, Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea bosgarrenez aldatzen duena.
- 5/2014 Legea, apirilaren 4koa, Segurtasun Pribatuari buruzkoa.
- 17/2015 Legea, uztailaren 9koa, Babes Zibileko Sistema Nazionalarena.
- 1/2017 Legegintzako Dekretua, Larrialdiak Kudeatzeko Legearen testu bategina onartzen duena.
- 18/1989 Legea, uztailaren 25eko, Trafikoa, Ibilgailu Motordunen Zirkulazioari eta Bide Segurtasunari buruzko Oinarriak arautzen dituena (178. BOEa; hutsen zuzenketa, 75. BOEa, martxoaren 28koa) eta haren aldaketak.
- 87/2001 DEKRETUA, maiatzaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoan hiriarteko trafikoa kudeatzeko sistema arautzen duena eta Euskadiko Trafiko Kudeatzeko Zentroa sortzen duena, eta haren ondoengo aldaketak.
3.2. EAE-KO POLIZIA

3.2.1. DELINKUENTZIA DATUAK


<table>
<thead>
<tr>
<th>Arau hauste penalan</th>
<th>+%2,61</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kriminalitate tasa (1.000 biztanleko)</td>
<td>53,35</td>
</tr>
<tr>
<td>Erruztatutako pertsonak</td>
<td>+%1,95</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Delinkuentziaren joerak gorantz egien jarraituen duen arren (%2,61eko igoera), nabarmenekoa da 2018koa baino igoera apalagoa izan dela, 2018an igoera %6,34ko izan baitzen.

2019an, EAEko Poliziak ezagututako delitu %77 ondarearen eta ordena sozioekonomikoaren aurkakoak izan ziren. Baina, gainera, ebasketek (%35), iruzurrek (%15) eta kalteek (%10) arau hauste guztien %59 hartu zuten. Multzo horri gauzetan indarra erabiliz egindako lapurretxak gehitzen bazaizkio, ehunekoak gora egiten du delitu guztien %72raino.
Ertzaintzak eta 25.000 biztanletik gorako udalerrietako udaltzaingoak ezagututako delituak.

Adierazitako prebentzio eredu polizialarekin, ekintza plan estrategikoek funtsezko eginkizuna dute. Ekintza plan horiek dinamikoak eta malguak izan behar dute, urtez urte EAEn diharduten talde antolatu ibiltarien errealitate eta modus operandi berri eta askotarikoen araberakoak. Eta plan horien eraginkortasuna epe ertainean baloratu behar da, berehalako emaitza optimoak lortze konplexua baita.

2019

Ebatzitako giza hilketak %100

<table>
<thead>
<tr>
<th>ARAU HAUSTE MOTA</th>
<th>ARABA</th>
<th>BIZKAIA</th>
<th>GIPUZKOA</th>
<th>GUZTIRA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Giza hilketa eta bere formak</td>
<td>5</td>
<td>34</td>
<td>20</td>
<td>59</td>
</tr>
<tr>
<td>Dolozko giza hilketa / hilketa burutua (EB)</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Dolozko giza hilketa / hilketa saiakuntza (EB)</td>
<td>1</td>
<td>19</td>
<td>9</td>
<td>29</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Giza hilketaren loturiko beste arau hauste batzuk eta horien formak

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>3</th>
<th>11</th>
<th>5</th>
<th>19</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Lesioak</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Tratu txarrak familiar</td>
<td>338</td>
<td>1.075</td>
<td>563</td>
<td>1.976</td>
</tr>
<tr>
<td>Lesioak</td>
<td>745</td>
<td>3.004</td>
<td>1.506</td>
<td>5.255</td>
</tr>
<tr>
<td>Lesioekin loturiko beste arau hauste batzuk</td>
<td>59</td>
<td>444</td>
<td>243</td>
<td>746</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Tortura eta integritatearen kontrakoak</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Ohiko tratu txarrak familia barruan</td>
<td>571</td>
<td>1.750</td>
<td>822</td>
<td>3.143</td>
</tr>
<tr>
<td>Torturarekin eta integritatearen kontrakoekin loturiko beste arau hauste batzuk</td>
<td>12</td>
<td>87</td>
<td>51</td>
<td>150</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sexu askatasunaren kontra (EB)</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sexu erasoa</td>
<td>18</td>
<td>127</td>
<td>71</td>
<td>216</td>
</tr>
<tr>
<td>Sexu askatasunaren aurrako beste arau hauste batzuk</td>
<td>88</td>
<td>254</td>
<td>166</td>
<td>508</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ondarearen eta ordena sozioekonomikoaren kontra</strong></td>
<td>15.192</td>
<td>52.306</td>
<td>23.406</td>
<td>90.904</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta etxebizitzañ (EB)</td>
<td>1.992</td>
<td>8.723</td>
<td>4.817</td>
<td>15.532</td>
</tr>
<tr>
<td>(1)</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta etxean</td>
<td>720</td>
<td>3.530</td>
<td>1.350</td>
<td>5.600</td>
</tr>
<tr>
<td>Indarra erabiliz egindako lapurreta etxebizitzako beste gela/eranskin batzuetan</td>
<td>438</td>
<td>2.355</td>
<td>953</td>
<td>3.746</td>
</tr>
<tr>
<td>Enpresetan indarra erabiliz egindako lapurreta</td>
<td>282</td>
<td>1.173</td>
<td>397</td>
<td>1.852</td>
</tr>
<tr>
<td>Indarra erabiliz egindako lapurreta dentetan eta beste leku itxi batzuetan</td>
<td>100</td>
<td>241</td>
<td>269</td>
<td>610</td>
</tr>
<tr>
<td>Gauzetan indarra erabiliz egindako lapurreta beste leku batzuetan</td>
<td>421</td>
<td>1.729</td>
<td>1.383</td>
<td>3.533</td>
</tr>
<tr>
<td>Indarkeria edo larderia erabiliz egindako lapurreta (EB)</td>
<td>751</td>
<td>3.223</td>
<td>1.815</td>
<td>5.789</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Kalteak</strong></td>
<td>344</td>
<td>1.785</td>
<td>429</td>
<td>2.558</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ibilgailu motordunen lapurreta (EB)</strong></td>
<td>2.083</td>
<td>6.341</td>
<td>2.843</td>
<td>11.267</td>
</tr>
<tr>
<td>*<em>Irurutzaren</em> 25.000 biztanle baino gehiagoko udalerrietan. Europar Batasunak (EB), bere estatistika bulegoaren bidez (EUROSTAT), herrialde desberdinetako polizia kidegoek ezagutzen dituzten arau hauste penalei buruzko informazioa biltzeko, oinarrizko tipologia komun batzuk ezarri ditu, eta horiek EB siglekin adierazten dira. Segurtasun Pribatuari buruzko apirilaren 4ko 5/2014 Legean tipifikatutako arau hauste batzuk ohiko tratu txarrak familian 338</td>
<td>1.075</td>
<td>563</td>
<td>1.976</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Segurtasun kolektiboaren kontra beste arau hauste batzuk</td>
<td>222</td>
<td>819</td>
<td>489</td>
<td>1.530</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GUZTIRA</strong></td>
<td>19.365</td>
<td>66.858</td>
<td>31.572</td>
<td>117.795</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>MILA BIZTANLEKO TASA</strong></td>
<td>58,41</td>
<td>58,00</td>
<td>43,63</td>
<td>53,35</td>
</tr>
</tbody>
</table>

* 25.000 biztanle baino gehiagoko udalerrietan.
jokabideak, halako eginkizunak betetzen dituzten langileenak, zerbitzu horien erabiltzaileenak eta arlo horretako prestakuntza zentroenak.


Bestalde, nabarmenzeko da ostatu jardueraik egiten dituztenei ikuskapenak egitearen eta, hala badagokio, zehapen jartzearen ondorioz, adibidez, 2017tik 2019ra arte, %40 baino gehiago igo direla ostatu hartu dutenek Ertzaintzari egindako jakinarazpenak.

Azkenik, esanguratsua da herritarren segurtasunari loturiko arau hausteengatik zigortutakoen %29k eta segurtasun pribatuarekin loturiko arau hausteengatik zigortutakoen %50ek legez xedatutako murrizketekin ordaindu dituztelako isunak. Ehuneko horrek nabarmen egin du gora segurtasun pribatuko prozeduretan, iaz %32koa izan baitzen.

| SPLaren arau hausteengatik hasitako expedienteak | 46 |
| Expedientes incoados por infracciones de la LSP |

<p>| HSBLOaren arau hausteengatik hasitako expedienteak | 5.715 |
| Expedientes incoados por infracciones de la LOPSC |</p>
<table>
<thead>
<tr>
<th>Artículo</th>
<th>Expresiones</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ART.</td>
<td>EXP.</td>
</tr>
<tr>
<td>36.6</td>
<td>732</td>
</tr>
<tr>
<td>36.4</td>
<td>32</td>
</tr>
<tr>
<td>37.4</td>
<td>995</td>
</tr>
<tr>
<td>37.5</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>36.1</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>36.3</td>
<td>134</td>
</tr>
<tr>
<td>36.8</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>36.12</td>
<td>86</td>
</tr>
<tr>
<td>36.18</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>36.20</td>
<td>85</td>
</tr>
<tr>
<td>36.16</td>
<td>2.664</td>
</tr>
<tr>
<td>36.17</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>37.13</td>
<td>75</td>
</tr>
<tr>
<td>41</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.671</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>36.10/36.12</td>
<td>866</td>
</tr>
<tr>
<td>37.2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>37.16</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>37.7</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>95</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>36.21</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>37.6</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>37.10</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>37.14</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>37.11</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>37.15</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>5.715</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

**HSBLOREN ARAU-HAUSTEENGATIK 2019. URTEAN HASITAKO ESPENDIENTEAK**

| HSBLO-AREN ARAU HAUSTEENGATIK 2019AN HASITAKO ESPENDIENTEAK / EXPEDIENTES INCOADOS POR INFRACCIONES DE LA LOPSC | 5.715 |
3.2.2. HERRITARREN PERTZEPZIOA

Herritarren balorazioa Ertzaintzari buruz. Iturria: Euskadiko segurtasun publikoaren pertzepzioari eta biktimazioari buruzko bi urtean behingo inke, 2019ko abendua.

3.3. LARRIALDIEI AURRE EGITEA

3.3.1. SOS DEIAK - EUSKADIKO LARRIALDIAK KOORDINATZEKO ZENTROA

SOS Deia - Euskadiko Larrialdiak Koordinatzeko Zentroak, 112 telefono zenbakiaren bitartez, 807.305 dei jaso zituen 2019an, eta 207.665 gertakari kudeatu zituen.

Kudeatutako gertakari gehienak honako hauekin lotuta zeuden: larrialdi medikoak (%25,55), bide publikoko arriskuen detekzioa (%22,07), pertsonen istripuak (%15,80), zirkulazio istripuak (%10,90) eta herritarren segurtasuna (%7,47).
Erantzundako deiei dagokienez, Bizkaian 431.905 izan ziren, Gipuzkoan 261.675 eta Araban 113.725.

Era berean, SOS Deiaken aplikazioak, aldi berean, 20.310 deskarga erregistratu zituen; ondorioz, 270 gertakari kudeatu ziren. eCall sistemak, berriz, 32 larrialdi dei sortu zituen.

3.3.2. ABISU, ALERTA ETA ALARMA METEOROLOGIKOAK

Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzarentzat (LAEMZ), abisuen, alerten eta alarmen sistema funtseko tresna da meteorologia kaltegarriak eragin ditzakeen mehatxuak eta kalte pertsonal eta materialak minimizatzeko.

2019an, Segurtasun Sailak 265 abisu hori eta 38 alarma laranja aktibatu zituen; alarma gorririk ez. Garrantzitsua da aipatzea egun berean hainbat abisu hori egon daitezkeela, baita hainbat fenomenorekin lotutako hainbat alarma laranja ere.
### 2019AN EMANDAKO ABISUAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>PREZIPITAZIOAK</th>
<th>ABISU HORIAK</th>
<th>ALERTA LARANJAK</th>
<th>ALARMA GORRIAK</th>
<th>GUZTIRA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Iraunkorrak</td>
<td>19</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>Biziak</td>
<td>19</td>
<td>2</td>
<td>0</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>ELURTEAK</td>
<td>25</td>
<td>3</td>
<td>0</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>HAIZEA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Esposiziopeko eremuak</td>
<td>35</td>
<td>4</td>
<td>0</td>
<td>39</td>
</tr>
<tr>
<td>Esposiziopean ez dauden eremuak</td>
<td>12</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>ITSASOA/KOSTALDEA</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Olatu-nabigazio altuera</td>
<td>56</td>
<td>12</td>
<td>0</td>
<td>68</td>
</tr>
<tr>
<td>Galernak</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>Inpaktua kostaldean</td>
<td>41</td>
<td>5</td>
<td>0</td>
<td>46</td>
</tr>
<tr>
<td>TENPERATURAK</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Izozteak</td>
<td>21</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Altu iraunkorrak</td>
<td>10</td>
<td>1</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>Altu muturrekoak</td>
<td>11</td>
<td>6</td>
<td>0</td>
<td>17</td>
</tr>
<tr>
<td>BASO SUTEAK</td>
<td>11</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>GUZTIRA</td>
<td>265</td>
<td>38</td>
<td>0</td>
<td>303</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### ABISUAK NAHIERAN

Martxoaren 21ean, Munduko Meteorologia Egunaren ospakizunaren harira, Segurtasun Sailak "Abisuak nahieran" izeneko zerbitzu berria ezagutarazi zuen. Tresna hori babes zibilarekin lotuta dago, eta nahi duenari meteorologia kaltegarriaren inguruko iragarpenen datu zehatzak mezu elektroniko bidez eskaintzen ditzio, doan.

Ordura arte, Segurtasun Sailak aktibatutako meteorologia kaltegarriaren ondoriozko abisuak prebentzio lanetan parte hartzen zuten erakunde eta organismoei helarazten zitaizkien, SMS eta mezu elektronikoen bidez. Izan ere, 2019an bakarrik, Larrialdiei Aurre Egiteko eta Meteorologiako Zuzendaritzak (LAEMZ) 100.599 SMS eta 448.964 mezu elektroniko bidali zituen.


### ALDERANTZIZKO 112

Europar Batasuneko 2010/2274 (INI) ebazpenaren espirituairekin bat etorriz, zeinean kideei eskatzen baitzaie "alderantzizko 112 sistema" bat ezartzeko, hau da, larrialdi larri eta berehalakoetan edo espero direnetan, herritararak ohartaratzeko sistema bat ezartzeko, Segurtasun Sailak funtzionalitate bat garatu du 112 SOS Deiak aplikazioaren barruan, herritarrek beren segurtasuna hobetzeko autobabes ekintzak garatzeko behar dituzten alerta goiztiarrak jaso ditzaten.
GERTAKARI METEOROLOGIKO AIPAGARRIAK

EAEn meteorologia kaltegarriko hainbat gertakari izan dira 2019an. Hona hemen aipagarrienak:

- Urtarrilaren 23tik 24ra bitartean, urteko lehen itsas denboralea izan zen, eta, gainera, prezipitazio ugari eta biziak eta haize bortitzak izan ziren. Gertakariak 90 l/m² inguruko metaketak utzi zituen 24 orduan estazio batzuetan (Cerroja: 92.5 l/m²), eta haize bolada urakanatuak haizeguneetan (Oiz: 132.5 km/h).

- Aldi berean, elur kota 500-600 metrora jaitsi zen Arabako ekialdean eta Gipuzkoako barnealdeko bailaretan; barnealdeko mendiak, berriz, oso lodiera handiak pilatu ziren.

- Otsailaren 2an bigarren elur denborale bat izan zen. Erkidegoko zenbait puntutan, kota 300 metroko altueran kokatu zen, eta 5-10 cm inguruko lodierak izan ziren zerrendako eta uren banalerroko zenbait gunetan.

- Maiatzaren 18an eta 19an uholdeak izan ziren Oiartzun, Urumea eta Bidaso ibaien arroetan, eta soilik 24 orduan 120 l/m² baino gehiago izan ziren baino berezia (Eskas: 162.2 l/m²). Metaketa horien ondorioz, gainezkatze puntualak erregistratu ziren Jaizubia errekan eta Bidasoaren arroan. Gainera, euriaren intentsitateak berak zenbait luizi eragin zituen.

- Ekainak muturreko fenomenoak izan zituen. Ekainaren hasieran zenbait estaziotan izozteak erregistratu baziren ere, 27an eta 28an ohi ez bezalako temperatura altuak izan ziren, eta zenbait urtarotan efemerideak izan ziren.

EFEMERIDE ABSOLUTUEN TAULA

<table>
<thead>
<tr>
<th>ESTAZIOA</th>
<th>EFEMERIDE BERRIAREN GEHIENKO T (T)</th>
<th>AURREKO EFEMERIDE ABSOLUTUA</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Moreda</td>
<td>42.6</td>
<td>38.4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2016/07</td>
</tr>
<tr>
<td>Paganos</td>
<td>40.5</td>
<td>39.1</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/08</td>
</tr>
<tr>
<td>Zanbrana</td>
<td>41.3</td>
<td>41.2</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2012/08</td>
</tr>
<tr>
<td>Zugastieta</td>
<td>39.8</td>
<td>37.4</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2016/08</td>
</tr>
</tbody>
</table>

- Uztailaren 23an eta 24an temperatura altuak izan ziren nagusi. Izan ere, minimoak 20 ºC-tik gora geratu ziren leku askotan, eta maximoak errekorroke balioetara iritsi ziren uztailen barnealdeko estazio askotan, baita Donostialdea ere, non 40 ºC-tik gorakoak izan baitziren.


- Azkenik, abenduaren 9tik 23ra bitartean, itsas eta haize denboraleak nagusitu ziren, hasiera batean zonako fluxuak baldintzatuta, eta, ondoren, depresio atlantiko sakonen segida batek baldintzatuta. Baliorik esanguratsuenak 160 km/h ingurukoak izan ziren Matxitxakon, 12an eta 22an.
3.3.3. BABES ZIBILEKO JARDUKETA ETA GERTAKARI GARRANTZITSUENAK

2019an, LAEMZk hainbat kasuistikarekin lotutako zenbait gertakari garrantzitsutan esku hartu zuen. Hona hemen garrantzitsuenak:

- Urtarrilaren 7an, 5 pertsona intoxikatu ziren Mungiako (Bizkaia) Bostlan enpresan 300 kilo zirkonio erretzearen ondorioz.
- Bi egun geroago, urtarrilaren 9an, Errezilgo Ernio mendian (Gipuzkoa) abioneta bat erori zen, Portugaletik Hondarribirantz zihoala. Bi tripulatzaileak, ingelesak, berehala hil ziren.
- Martxoaren 3an, baso sute bat izan zen Muskiz inguruan (Bizkaia); horren ondorioz, zenbait eraikin hustu behar izan zituzten; gainera, mozketak izan ziren A-8 autobidean, Bilborako noranzkoan, eta N-634 errepeidean, bi norabideetan.
- Egun horretan bertan, 19 urteko gazte bat hil zen Villabuenan (Araba) piztutako baso sute baten ondorioz.
- Martxoaren 12an, Grande America merkataritza ontzi italiarra Frantziako kostaldetik 333 kilometrora hondoratu zen, eta 2.000 tona fuel isuri zuen uretara. Zorionez, istripuak ez zuen eragin kutsagarririk izan euskal kostaldean.
- Maiatzaren 17tik 19ra bitartean “final Four” delakoa egin zen Gasteizen (saskibaloiko Euroligaren azken fasea). LAEMZk aktiboki lagundu zuen agindutako segurtasun lanetan.
- Ekainaren 1ean, Tolosan (Gipuzkoa) bizi ziren bi anaia itota hil ziren Hondarribiko Eretzin kalan.
- Hilabete eta erdi geroago, uztailaren 18an, 11 urteko neskatila bat larri zauritu zen Bermeoko portuan, Zodiac ontzi batek harrapatuta.
- Uztailaren 23an, larrialdietako taldeek 12 scout eta 4 monitore erreskatatu zituzten, Gorbeia menditik jaisten ari zirela behe lainoa harrapatu zituela eta.
- Irailaren 24an, Frantziatik burilo akrilatoz kargatuta zoretzen zisterna kamioi bat Sondikan (Bizkaia) harrapatuta geratu zen, okerreko landa bide batean sartu ondoren. Laguntza lanak zailak izan ziren, baina, azkenetan, baliabideek ibilgailuak erreskatatzea lortu zuten, inolako isuririk eragin gabe.
- Irailaren 30ean sute bat piztu zen Etxebarriko (Bizkaia) industria pabili batean, eta, ondorioz, 50 langile inguru bertatik atera behar izan zituzten, eta 3 suhiltzaile kaltetu ziren. Sua itzaltzeko lanak zenbait orduz luzatu ziren, litiozko bateriak eta beste produktu kimiko batzuk erre zirela eta.
- Urriaren 3an, larrialdietako taldeek Larrabetzuko (Bizkaia) mendizale baten gorpua erreskatatu zuen Gorbeia mendian.
- Urriaren 22an, kamioi batek su hartu zuen N-1 errepeidean, Irura parean (Gipuzkoa), eta 9 orduz itxi behar izan zen errepeide.
- Sei egun geroago, urriaren 28an, larrialdietako taldeek Bergarako (Gipuzkoa) mendizale baten gorpua erreskatatu zuen Anboto mendian.
- Azaroaren 13an, Eibarko (Gipuzkoa) 5 solairuko etxebizitza batek erorketa partziala izan zuen. Bizilagunak etxetik atera zituzten aurreko arratsaldean.
3.4. BIDE SEGURTASUNA

3.4.1. ERTZAINZAK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

2019an, Ertzaintzak 8.413 trafiko istrizu erregistratu ditu Euskadiko errepideetan; horietako 2.623tan biktimak izan ziren, eta 5.790etan ez zen biktimarik izan. Orotara, 15.022 ibilgailu eta 16.163 pertsona izan zituzten istrizuak; horietatik 41 hil ziren. 302k zauri larriak izan zituzten eta 3.228k zauri arinak.


| 2019KO TRAFIKO ISTRIPUAK (Behin-behineko datuak, 2020/01/17) |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ISTRIPUAK GUZTIRA | 8.139       | 8.323       | 7.883       | 7.300       | 8.071       | 7.772       | 7.636       | 8.413       | 8,4         |
| Istripu biktimadunak | 2.267       | 2.307       | 2.292       | 2.228       | 2.484       | 2.347       | 2.601       | 2.623       | 0,8         |
| Biktimarik gabeko istrizuak | 5.872       | 6.016       | 5.591       | 5.072       | 5.587       | 5.425       | 5.162       | 5.790       | 12,2        |
| Hildakoak             | 50          | 46          | 24          | 44          | 39          | 34          | 37          | 41          | 20,6        |
| Zauri larriak         | 289         | 293         | 257         | 285         | 270         | 322         | 300         | 302         | 0,7         |
| Zauri arinak          | 2.938       | 2.957       | 2.928       | 2.778       | 3.171       | 2.951       | 3.239       | 3.228       | -0,3        |

2019an euskal errepideetan erregistratutako trafiko istripuen ezaugarriek (urtero errepikatu egiten dira, aldaketa txiki batzuekin), honako hauek nabarmendu ditzakegu:

- Istripua izan duten hamar pertsonatik zazpi gizonezkoak dira, eta hiru emakumezkoak. Istripu hilgarrietan, are gehiago, gizonen ehunekoa %90eraino igotzea da, eta emakumeena, berriz, jaitsi.

- Errepideko trafiko istripuetan inplikatutako pertsonen %23 inguruk 35 eta 44 urte bitartean dituzte, %18k 25 eta 34 urte bitartean, %22k 45 eta 54 bitartean, %14k 15 eta 24 bitartean, %13k 55 eta 64 bitartean, %7k 65 urte edo gehiago, eta, azenkin, %3k 15 urte baino gutxiago. 2019an errepideko istripuetan inplikatutako pertsonen adinaren araberako egitura hori oso gutxi aldatzen da aurreko urteetan istripua izan zutenen adinaren araberarekin alderatuta.

- Istripua izan duten pertsonen %81 gidariak dira, %18 bidaiariak eta %1 oinezkoak.

- Inplikatutako ibilgailuen %64 turismoak dira, %4 ziklomotorrak edo motozikletak, %3 bizikletak, eta gainingarako ibilgailuak, berriz, pertsonak edo salgaiak garraiatzen dituztenak.

- Biktimak eragin dituzten istripuen %39 martxan zeuden ibilgailuek talka eginda gertatu dira; %26, segurtasun hesiaren aurka talka eginda; %2, iraulien ondorioz; %5, galtzadatik irtenda edo amilduta; %5, erortzearen ondorioz; %13, harrapatuta; eta gainingarako %10a, bestelako istripuen ondorioz.

- Bidearen egoerari dagokionez, kasuen %59an bidea lehor eta garbi zegoen, eta gainingarako %41ean baldintzatzaileen bat zegoen bidearen gainazalean: ura, elurra, izotza, olioa, etab.

- Istripuen %52 lanegunetan gertatzen dira, eta %48 jaiegunetan, jaiegunaren aurretik edo ondoren. Biktimak izan dituzten istripuetan, banaketa bera mantentzen da.
- Istripua izan duten gidariek, oro har, uhala edo kaskoa erabiltzen dute.

3.4.2. ERTZAIENK ETA UDALTZAIENK ERREGISTRATUTAKO ISTRIPUAK

Euskadin, 2019an, 51 zirkulazio istripu hilgarri gertatu dira guztira (Ertza-intzak 41 erregistratu ditu eta udaltzainek 10); ondorioz, 51 pertsona hil dira (41, Ertzaintzak erregistratutako istripuetan, eta 10, udaltzainek erregistratutakoetan) berehala edo lehen 24 orduak igaro aurretik. Guztira, iaz baino 12 trafiiko istripu hilgarri gehiago izan dira 2019an, eta bederatzi pertsona gehiago hil dira.


Istripu tasaren tipologia
- Hildakoen %71 gidariak dira (%44 motorren gidariak, %53 turismoenak edo beste ibilgailu batzuenak, eta %3 bizikletarenak), %4 automobileko bidaiariak eta gainerako %25 oinezkoak (hamahiru pertsona lau purpuleko ibilgailuek harrapatuta).
- Hildako 51 pertsonetatik, %58,82 (30), kolektibo zaugarrietakoak dira. 2019an 16 motor gidari, txirrindulari bat eta 13 oinezko hil dira. 2018ko datuekin alderatuta, 8 pertsona gehiago hil dira.
- Hildakoen %86 gizonak dira, eta gainerako %14 emakumeak. Desoreka hori are nabarmenagoa izaten da gidarien artean; izan ere, automobil bat gidatzean hildakoen %90 eta motozikletetan hildakoen %100 gizonak dira. Hildako bidaiariei dagokienez, ehunekoak orekatuta daude, %50 gizonak baitira, eta %50 emakumeak. Harrapatutako pertsonen ehunekoetan, antzera: %62 gizonak dira eta %38 emakumeak.
- 2019an hildako pertsonen tipologiari dagokionez, 2018an hildakoen tipologiarekin alderatuta, gidarien (+6) eta oinezkoen (+6) pisuak gora egin du, nahiz eta bidaiariena txikitu egin den (-3).
- Euskadin, zirkulazio istripuak dira 30 urtera arteko lehen heriotza kausa, 40 urtera arteko hirugarrena eta 50 urtera arteko hamargarrena.
Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra 2020-2025

TRAFIKO ISTRIPUETAN HILDAKOEN BILAKAERA
(Ertzaintzak eta Udaltzaingoeek erregistratutako datuen arabera)

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS EN ACCIDENTES DE TRÁFICO
(registrados por la Ertzaintza y por las Policías Locales)

Lineal (EAS) / Lineal (CAPV)  EAE / CAPV

Bizkaia  Gipuzkoa  Araba

Pertsonen adinaren araberako ehunekoak

- Hildako gidarien %8, 25 urtetik beherakoak dira; %36, 25 eta 44 urte bitartekoak; %36, 45 eta 64 urte bitartekoak, eta %20, 65 urte edo gehiagokoak.
- Hildako bidaiairen %100, 25 eta 44 urte bitartekoak dira.
- Hildako oinezkoen %23, 25 eta 44 urte bitartekoa da; %15, 45 eta 64 urte bitartekoa, eta %62, 65 urte edo gehiagokoa.

Kolektibo zaugarriak

Hildakoen ia %60 kolektibo zaugarri batekoak ziren. (%25,5 oinezkoak ziren, %31 motorzaleak eta ia %2 txirrindulariak).

Oinezkoak


Motor gidariak

HILDAKO MOTORZALEEN BILAKAERA, SEXUAREN ARABERA
EVOLUCIÓN POR SEXO DE PERSONAS MOTORISTAS FALLECIDAS

3.4.3. ADMINISTRAZIO PROZEDURAK
- Zehapen espedienteak: 295.863
- Dauzkaten ezaugarri teknikoengatik edo garraiatzen duten zama zatiezinañagatik erregelamendu bidez ezarritako gehieneko masa eta neurriak gainditzen dituzten ibilgailuentzako baimen bereziak: 5.075
- Ibilgailuen alta, baja eta aldaketen espedienteak, gidarien eskola partikularrei, langileei eta ibilgailuei dagokienez: 594
- Lokalen ikuskapenak: 190
- Zirkulazio baimen bereziak data murriztaileetan: 200
- Obra eta bestelako ekitaldietarako jarraibideak: 4.304

Trafiko Zuzendaritzak baimena eta informazioa ematen du EAEko hiriarteko bideetatik osoki edo partzialki igarotzen diren lasterketa, lehiaketa eta, oro har, kirol probei buruz.
- Trafiko Zuzendaritzak 316 baimen eman ditu.
- Trafiko Zuzendaritzak 36 espediente izapidetu eta baimendu ditu.

EAEn egindako kirol probetan mobilizatutako baliabideak (Ertzaintzaren laguntza datuak):
- Agentek: 2.281
- Autoak: 257
- Motorrak: 1.542
3.5. JOKO ETA IKUSKIZUNAK

3.5.1. JOKOA


### JOKO JARDUERAK 2019AN

<table>
<thead>
<tr>
<th>ENPRESA OPERADOREAK / EMPRESAS OPERADORAS</th>
<th>ARABA</th>
<th>BIZKAIA</th>
<th>GIPUZKOA</th>
<th>GUZTIRA /TOTAL</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&quot;B&quot; makinak / máquinas &quot;B&quot;</td>
<td>49</td>
<td>138</td>
<td>70</td>
<td>257</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;C&quot; makinak / máquinas &quot;C&quot;</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu makinak / máq. de apuestas</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Joko lokalak / locales de juego</td>
<td>9</td>
<td>47</td>
<td>32</td>
<td>88</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>JOKO MAKINETARAKO BAIMENAK / PERMISOS MÁQUINAS DE JUEGO</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>&quot;BH&quot; Ostalaritza baimenak / Permisos &quot;BH&quot; Hostelería</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;BS&quot; Areto baimenak / Permisos &quot;BS&quot; Salones</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;BG&quot; Bingo baimenak / Permisos &quot;BG&quot; Bingo</td>
</tr>
<tr>
<td>&quot;C&quot; Kasino baimenak /Permisos &quot;C&quot; Casino</td>
</tr>
<tr>
<td>“P” Apustu baimenak / Permisos “P” Apuestas</td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu baimenak apstu lokaletan eta gaitutako lokaletan / Permisos de apuestas en Locales de apuestas y habilitados</td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu baimenak ostalaritzan eta bestelakoetan / Permisos de apuestas en Hostelería y otros</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Bingoak / Bingos                                | 3     | 9      | 4      | 16            |
| Edukiera / Aforo                                | 1.000 | 2.294  | 1.135  | 4.429         |
| Joko aretoak / Salones de juego                 | 33    | 111    | 66     | 210           |
| Gaitutako apustu lokala / Habilitado local de apuestas | 8     | 17     | 9      | 34            |
| Kasinoak / Casinos                              | 1     | 1      |        | 2             |
| Edukiera / Aforo                                | 600   | 620    |        | 1.220         |
| Apustu lokalak / Locales de apuestas            | 5     | 19     | 10     | 34            |
| Hipikako apstuak (Enpresak) / Apuestas hípicas (Empresas) | 1     | 1      |        |               |
| Zozketak / Rifas                                |       |        |        | 23            |
| Ausazko konbinazioak / Combinaciones aleatorias  |       |        |        | 101           |
Jokatze materialaren homologazioa

Jokoari lotutako jarduerak garatzeko behar diren material, sistema, makina, terminal, software edo tresnak homologatuta egon beharko dira, eta Jokoaren Erregistro Nagusian inskribatuta; baldintza hori bera bete beharko da fabrikatu, ustiatu, merkaturatu eta lokaletan instalatzeko.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>“AR” makinen modeloak / Modelos de máquinas “AR”</td>
<td>9</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>“B” makinen modeloak / Modelos de máquinas “B”</td>
<td>135</td>
<td>64</td>
</tr>
<tr>
<td>“C” makinen modeloak / Modelos de máquinas “C”</td>
<td>12</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Sistema interkonektatuak / Sistemas interconectados</td>
<td>1</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>“B” makinen merkataritza probak / Pruebas comerciales máquinas “B”</td>
<td>11</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>“P” motako apustu makinak / Máquinas de apuestas tipo “P”</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ez-funtsezko aldaketa / Modificación no sustancial</td>
<td>98</td>
<td>107</td>
</tr>
<tr>
<td>Funtsezko aldaketa / Modificación sustancial</td>
<td>12</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Guztira / Total</strong></td>
<td><strong>278</strong></td>
<td><strong>222</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Joko lokalak Euskal Autonomia Erkidegoan

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>GUZTIRA / TOTAL 2018</th>
<th>ARABA</th>
<th>BIZKAIA</th>
<th>GIPUZKOA</th>
<th>GUZTIRA / TOTAL 2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kasinoak / Casinos</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td></td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Bingoak / Bingos</td>
<td>13</td>
<td>3</td>
<td>8 (+1)</td>
<td>3 (+1)</td>
<td>14 (+2)</td>
</tr>
<tr>
<td>Joko aretoak / Salones de juego</td>
<td>210</td>
<td>31 (+2)</td>
<td>110 (+1)</td>
<td>64 (+2)</td>
<td>205 (+5)</td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu lokalak / Locales de apuestas</td>
<td>33</td>
<td>5</td>
<td>19</td>
<td>10</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>Lokalak guztira / Total locales</td>
<td>258</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td>262</td>
</tr>
</tbody>
</table>

(+): ikurrarekin markatutako lokalak izapidetze fasean daude edo irekitzeko zain. Los locales indicados con (+) están en tramitación o pendiente de apertura.

Apustu orokorrak

Kontuan hartuta apustu orokorren azpisektorea jokoaren sektorean hartzen ari den interes ekonomiko eta garanti gero eta handiagoa, egokitza jo da EAEko apustuen enpresa esleipendunen jarduera ekonomikoari buruzko datuak erakustea.
<table>
<thead>
<tr>
<th>L. historikoen eta lokal/kanal-motaren arabera / Por T.H. y tipo de local/canal</th>
<th>Apustu kop. / nº apuestas</th>
<th>Bildutako dirua / Recaudación</th>
<th>Sariak / Premios</th>
<th>Garbia / Neto</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>ARABA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu lokala / Local de apuestas</td>
<td>422.270</td>
<td>4.769.682 €</td>
<td>4.152.001 €</td>
<td>617.680 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Gaitutako aretoak / Salón Habilitados</td>
<td>375.129</td>
<td>2.929.555 €</td>
<td>2.437.247 €</td>
<td>492.307 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostalaritza / Hostelería</td>
<td>2.786.424</td>
<td>16.981.917 €</td>
<td>14.001.124 €</td>
<td>2.980.793 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Online kanala / Canal online</td>
<td>1.529.018</td>
<td>23.086.900 €</td>
<td>20.810.688 €</td>
<td>2.276.212 €</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>BIZKAIA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu lokala / Local de apuestas</td>
<td>3.351.592</td>
<td>25.359.981 €</td>
<td>21.825.655 €</td>
<td>3.534.326 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Gaitutako aretoak / Salón Habilitados</td>
<td>587.636</td>
<td>5.665.379 €</td>
<td>4.731.758 €</td>
<td>933.621 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostalaritza / Hostelería</td>
<td>7.856.583</td>
<td>45.547.648 €</td>
<td>37.890.148 €</td>
<td>7.657.500 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Online kanala / Canal online</td>
<td>5.149.604</td>
<td>74.643.396 €</td>
<td>66.844.304 €</td>
<td>7.799.091 €</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GIPUZKOA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Apustu lokala / Local de apuestas</td>
<td>1.137.962</td>
<td>13.689.381 €</td>
<td>11.957.496 €</td>
<td>1.731.885 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Gaitutako aretoak / Salón Habilitados</td>
<td>279.791</td>
<td>3.859.212 €</td>
<td>3.249.893 €</td>
<td>609.320 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostalaritza / Hostelería</td>
<td>4.490.846</td>
<td>32.086.171 €</td>
<td>26.839.395 €</td>
<td>5.246.776 €</td>
</tr>
<tr>
<td>Online kanala / Canal online</td>
<td>3.473.451</td>
<td>56.017.219 €</td>
<td>50.052.938 €</td>
<td>5.964.281 €</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GUZTIRA / TOTAL</strong></td>
<td><strong>40.253.255</strong></td>
<td><strong>376.640.468 €</strong></td>
<td><strong>325.244.967 €</strong></td>
<td><strong>51.395.501 €</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 3.5.2. IKUSKIZUNAK

Xedea da Euskal Autonomia Erkidegoan garatzen diren ikuskizun publikoak eta jolas jarduerak arautzea, baita horiek hartzen eta garatzen dituzten establezimendu publikoek eta espazio irekien bete beharreko baldintzak eta betekizunak ere, izan haien titularrak edo antolatzaileak erakunde publikoak edo pertsona fisiko edo juridiko pribatuak, irabazi asmoa dutenak edo gabeak, instalazio finko, eramangarri edo desmantagarrietan egiten direnak eta aldizka edo tarteka egiten direnak.

#### IKUSKIZUN ETA JOLAS JARDUERETARAKO LOKALAK, EUSKO JAURLARITZAREN KONTROLPEKOAK (EDUKIERA > PERTSONA ETA ZEZEN PLAZAK)

<table>
<thead>
<tr>
<th>Dantzalekuak, diskotekak / Salas de fiestas, discotecas</th>
<th>Araba</th>
<th>Bizkaia</th>
<th>Gipuzkoa</th>
<th>Guztira / Total</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>3</td>
<td>7</td>
<td>5</td>
<td><strong>16</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Zinemak, antzokiak / Cines, teatros</td>
<td>4</td>
<td>15</td>
<td>7</td>
<td><strong>26</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Museoak eta Erakusketa aretoak / Museos y Salas de exposiciones</td>
<td>4</td>
<td>9</td>
<td>5</td>
<td><strong>18</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Azoka esparru eta/edo kongresuen / Recinto ferial y/o de congresos  1  3  1  5
Futbol zelaiaik / Campos de fútbol  10  33  9  52
Pilotalekuak / Frontones  1  8  15  24
Kirol barrutiak / Complejos deportivos  3  0  10  13
Kiroldegiak / Polideportivos  8  45  29  82
Beste kirol instalazio batzuk / Otras instalaciones deportivas  4  4  8
Zezen plaza iraunkorrak / Plazas de toros permanentes  1  4  3  8
Bestelako lokalak / Locales varios  9  0  4  13
GUZTIRA / TOTAL> 700  44  129  92  265

JIZk baimendutako ikuskizunak eta jarduerak

Zezen ikuskizun nagusiak / Taurinos generales

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Araba</th>
<th>Bizkaia</th>
<th>Gipuzkoa</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Usadiozko zezen ikuskizunak / Taurinos tradicionales</td>
<td>48</td>
<td>16</td>
<td>81</td>
<td>150</td>
<td>145</td>
</tr>
<tr>
<td>Bestelako zezen ikuskizunak (Errekortadoreak) / Otros taurinos (Recortadores)</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Plaza berriro irekitzea / Reapertura plaza</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
<td>5</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Birsalmenta / Reventa</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Piroteknia artifizioak / Artificios pirotécnicos</td>
<td>11</td>
<td>36</td>
<td>37</td>
<td>96</td>
<td>84</td>
</tr>
<tr>
<td>Kontzertuak, jaialdiak / Conciertos, Festivales</td>
<td>12</td>
<td>42</td>
<td>32</td>
<td>66</td>
<td>86</td>
</tr>
<tr>
<td>Bestelako jolas jarduerak / Actividades recreativas varias</td>
<td>36</td>
<td>231</td>
<td>28</td>
<td>256</td>
<td>295</td>
</tr>
<tr>
<td>Ordutegi luzapenak / Ampliaciones de horario</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>15</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>GUZTIRA / TOTAL</td>
<td>111</td>
<td>352</td>
<td>198</td>
<td>620</td>
<td>661</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Zezen jarduerak

Zezen ikuskizun eta ospakizunek administrazioaren aurretia baimena behar dute, erregelamenduak jarduera egin aurrerik haren aurrean jakinarazpena egiteko ezartzen duen kasuetan izan ezik.

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zezenketak / Corridas</td>
<td>18</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Burtzi zezenketak / Corridas rejonak</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Burtzi zezenketa mistoak / Corridas mixtas rejonak</td>
<td>0</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Pikatzailerik gabeko nobilladak / Novilladas sin picadores</td>
<td>9</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Nobilladak / Novilladas</td>
<td>0</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Jaialdiak / Festivales</td>
<td>2</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>GUztira / Total</td>
<td>31</td>
<td>26</td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.5.3. TRAMITATUTAKO ZEHAPEN ESPEDIENTEAK ETA ERREKURTSOAK

Hurrengo koadroetan Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren aholkularitza juridikoaren arloan izapetutako espediente guztiak azaltzen dira, mota hauen arabera sailkatuta:


c) Joko lokaletan sartzeko debekuaren inguruko espedienteak, Jokoa Arautzen duen Legearen 23.4.c artikuluaren xedatutako baldintzetan.

d) Joko eta Ikuskizun Zuzendaritzaren eskumeneko gaietan emandako Ebazpenen aurka gora jotzeko aurkeztutako errekurtsoen ebazpenak.

2019an 251 zehapen expediente tramitatu ziren, horietatik 21 2018an hasitakoak.

*Jokoari lotutako zehapen expedienteak*

![Diagrama de expedientes tramitados en 2019](image)

*ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK*

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de infracción</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Gravemente</td>
<td>32</td>
<td>38</td>
</tr>
<tr>
<td>Menos Graves</td>
<td>13</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Arroz</td>
<td>4</td>
<td>33</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2019an 21 expediente tramitatu ziren, horietatik 8 2018an hasitakoak.
### ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hecho Constitutivo de Infracción</th>
<th>Cantidad</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Legez kontrakto jokoa / Juego ilegal</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Joko debekatua / Juego prohibido</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabeei jokatzen uztea / permitir juego a menores</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabeak egotea / presencia de menores</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabeak sartzea edo jokatzen, 10/2015 Legearen arabera / Acceso y/o juego a menores según Ley 10/2015</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>Ixteko ordutegia ez betetzea / Incumplimiento horario de cierre</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Onarpen kontrola bingotan / Control de admisión en Bingos</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>Makinetan irregulartasunak / irregularidades en máquinas</td>
<td>14</td>
</tr>
<tr>
<td>Ausazko konbinazioa / combinación aleatoria</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Ostalaritzako artoetan baldintzak ez betetzea / Incumplimiento requisitos en salones de hostelería</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>Joko lokaletan segurtasun neurriak ez betetzea / Incumplimiento de medidas de seguridad en locales de juego</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Akzioak eskualdatzea / Transmisión de acciones</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Dokumentaziorik aurkeztu gabe abiaratztea / Puesta en funcionamiento sin presentación de documentación</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Administrazio baldintzak ez betetzea / Incumplimiento de requisitos administrativos</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>GUZTIRA / TOTAL</strong></td>
<td><strong>79</strong></td>
</tr>
</tbody>
</table>
Ikuskizunei lotuta tramitatutako zehapen espedienteak

GIZTIRA TOTAL (172)

- 2019an hasitako espedienteak: 150
- Aurreko urtadan hasitako espedienteak: 13

ARAU-HAUSTEAREN ARABERAKO ESPEDIENTEAK
EXPEDIENTES POR TIPO DE INFRACCIÓN

<table>
<thead>
<tr>
<th>Tipo de infracción</th>
<th>2018</th>
<th>2019</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Osu larrak</td>
<td>2</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Larriak</td>
<td>56</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>Arinak</td>
<td>50</td>
<td>60</td>
</tr>
<tr>
<td>Largetitakoak</td>
<td>10</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>Ebatzi gabekoak</td>
<td>73</td>
<td>77</td>
</tr>
</tbody>
</table>

2018-2019 urtean
### ARAU-HAUSTE DIREN EGINTZEN ONDORIOZ IZANDAKO ESPEDIENTEAK / EXPEDIENTES POR HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

<table>
<thead>
<tr>
<th>KIROLEKO INDARKERIA / VIOLENCIA EN EL DEPORTE</th>
<th>119</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Antolatzaileen arau haustea / Infracción del organizador</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>Kirol barrutian ikuslearen arau haustea / Infracción del espectador en recinto deportivo</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>Inguruetan ikuslearen arau haustea / Infracción del espectador en aledaños</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td>Largetsitakoak / Sobreseídos</td>
<td>6</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>ORDUTEGIA EZ BETETZEA / INCUMPLIMIENTO DE HORARIO</th>
<th>2</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>SARREREN BIRALMENTA / REVENTA DE ENTRADAS</th>
<th>9</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Zezenak / Toros</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Kirola (Futbola) / Deporte (Fútbol)</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>Largetsitakoak / Sobreseídos</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>SEGURTASUN NEURRIAK / MEDIDAS DE SEGURIDAD</th>
<th>16</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ebakuazio bideetako irregulartasuna / Irregularidades en las vías de evacuación</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>Segurtasun arauldia behin baino gehiagotan ez betetzea / Incumplimientos múltiples de la normativa de seguridad</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>Largetsitakoak / Sobreseídos</td>
<td>1</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>ZEZEN IKUSKIZUNAK / TAURINOS</th>
<th>4</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Nagusiak / Generales</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Usadiozkoak / Tradicionales</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>EDUKIERA / AFORO</th>
<th>0</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>SARRERA UKATZEA / DERECHO DE ADMISIÓN</th>
<th>4</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>BAIMENA GABEKO IKUSKIZUNA / ESPECTÁCULO SIN AUTORIZACIÓN</th>
<th>3</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>IKUSKIZUNAREKIN LOTUTAKO ELEMENTUETAN IRUZURRA EGITEA / FRAUDE EN LOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESPECTÁCULO</th>
<th>1</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ikuskizuna egiteko baldintzak ez betetzea / Incumplir las condiciones de celebración del espectáculo</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>Largetsitakoak / Sobreseídos</td>
<td>0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>ADINGABEAK / MENORES</th>
<th>14</th>
</tr>
</thead>
</table>

| GUZTIRA / TOTAL | 172 |

### 3.6. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA

3.6.1. EUSKO JAURLARITZAKO ETA GAINERAKO EUSKAL ERAKUNDEETAKO BESTE ARLO BATZUEKIKO LANKIDETZA ESPARRUAK

Segurtasun Sailak Euskal Jaurlaritzako eta gainerako euskal erakundeetako beste arlo batzuekin dihardu lankidetzan, funtseko alderdi hauetan:

- Alkohola eta gazteak:
  o Alkohol eta Gaztearen Erakunde arteko Batzordea.
  o Erakunde arteko eta sektore arteko lantaldeak.

- Immigrazioa:
  o Immigrazioarako Euskal Estrategia.
  o Immigratzaileen integrazio eta partaidetza sozialerako foroa.

- Ijito herria:
  o Ijito herriarekiko politiken Euskal Estrategia.
  o Ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseilua.

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako Plana:
  o Segurtasun Sailaren Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasun Plana.
  o Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Saileko Talde Teknikoa.

- Adikzio Plana:
  o Droga Menpekotasunen Aholku Kontseilua.
  o Adikzioen gaineko Erakunde arteko Koordinazio Batzordea.
  o Adikzioen Euskal Kontseilua.

- Gazteria:
  o Gazteen Justizia Plana edo Gazteriaren arloko Politika Integrala edo Gazteriaren arloko Zuzendaritza Batzordea edo Gazteriaren arloko Politikako Batzorde Teknikoa.

- Ingurumen:
  o Uholdeen azterketa eta kudeaketa eta lurraldearen antolamendua

- Boluntariotza:
  o Herritarrek Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sisteman (SVAE) borondatez parte hartzea.

- Estatistika:
  o Estatistikaren Euskal Kontseilua
  o Estatistikaren Euskal Batzordea

3.6.2. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINAZIO ORGANOAK

- **Euskadiko Segurtasun Batzordea.** EAEko Segurtasun Publikoaren Sisteman, Estatuaren Administrazio Ororikorrekin izan beharreko koordinazioa eta lankidetza ordenamendu juridikoan aurreikusitako mekanismoen bidez egin behar da, eta, bereziki, Ertzaintzaren eta Estatuko Segurtasun Indar eta Kidegoen arteko koordinazioari dagokionez (FCSE), Segurtasun Batzordearen bidez, Autonomia Estatuatuaren 17.4 artikuluen arabera.

- **Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordea.** Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema antolatzen duen 15/2012 Legeak, ekainaren 28koak, Euskadiko Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordea eratzen du, Udaltzaingoak koordinatzeko kontsulta organo gisa, segurtasun publikoaren eskumenaren duen Sailari atxikita.


- **EAeko Inurumen Batzordea.** Aholkularitza organoa, ingurumenaren arloko ardura duen Sailari atxikia, Euskal Autonomia Erkidegoan ingurumenaren arloan diharduten administrazioen harremanetarako, parte hartzea eta koordinatzea organo organo izarik.

- **EAeko Lurralde Antolamendurako Batzordea** EAeko Administrazioaren aholkularitza eta koordinazio organo nagusia, Lurralde Antolamenduaren eremuan, itsasertzari eta hirigintzari dagokien.

### 3.6.3. AHOULKULARITZA ETA KOORDINAZIO ORGOANAK


- **Euskadiko Babes Zibileko Boluntariotzaren Aholku Batzordea.** Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen lan organoa. Batzordearen osaeran bere kide diren erakundeak egongo dira, batzordeak erabakitzen duen moduan, eta Babes Zibileko Boluntarioen Erakundeen Erregistroan inskribatutako erakundeak erakunde ordezkariari de gai egin ahal izango zaie, haiek proposatuta.

- **Gurete Gorriaren Batzorde Autonomikoa.** Euskadiko Erakundearen gobernua bere gain hartzen duen organoa da, Espainiako Gurutze Gorriaren xede eta helburu orokorrekin bat eginda, eta Erakundearen goi mailako organoek ezarritako politika, plan eta irizpidean arabera.

- **Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordea.** Aholku organo bat da, eta bere zereginak da bide segurtasunean eragiten duten eskumenak baliatzen dituzten herri administrazioaren koordinazioa erraztean, eta koordinazio horren hobekuntza bultzatzea, trafikoari eta bide segurtasunari lotutako erakunde publiko eta pritxatuak elkartearen eta parte hartzearen bidez.

- **Jendaurreko ikuskizun eta jolas jardueretarako Euskal Kontsella.** Euskadiko administrazio publikoen kontsulta, azterketa eta aholkurako organoak da, ikuskizunak eta jolas jardureak lotutako gaietan. Bertan, Eusko Jaurlaritzako hainbat kudeaketa arloak ordezkarirako daude, ordea artean egonik polizia, babes zibila, kultura, kirolak, hezkuntza, industria, osasun publikoa, kontsumoa eta turismoa, eta euskal udalak, baita merkataritza ganberen, eragindako sektore ekonomikoa eta kontsumitzaileen eta erabilzailen defentsarako elkartearen ordezkaririk. 

- **Zezenketa Gaien Euskal Batzorde Aholku Emailea.** Zezenketa ikuskizuney buruzko kontsulta eta aholkularitza organoak, zeinean, ikuskizunen arloko arduradunak gain, osasun publikoaren arloko eta
animalien osasunaren arloko arduradunek, udaletako ordezkariek, zezen plazetako buruen ordezkariek eta plaza ordezkari batek ere parte hartzen dute.


- **Jokoaren Euskal Behatokia.** Izaera kolegiatuko organoa da, bere xedea izanik Euskadin jokoaren etengabeko azterketa eta analisia egitea, Euskadiko Jokoaren Agintaritzaren fenomeno osagarriarekin, politika publikoak implementatzeko kontua hartzea.

- **Jokoaren Batzorde Tekniko Aholkularia.** Joko arloan eskumena duen Sailaritako parte hartzea eta aholkularitzaren kontrola, horren egitura organikoan integratu gabe, xedea izanik joko sektorearen iradokizunak eta proposamenak bideratzea, joko sektorearen egoera zein den aztertzea, arau berriek eta joko mota berriek sektorean duten eragina aztertzea, eta joko arduratsua sustatzeko ekimenak bultzatzea.

### 3.6.4. PARTAIDETZA ORGANOAK

- **Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseilua.** EAEko kontsulta eta partaidezta organo nagusia da eta bere horren bidezko eta esperientziak trukatzea, segurtasun publikoaren politikaren zerikusia duten eta horren eraginpean dauden erakunde eta instituzioak koherente egin dugu. Organo honi eta segurtasunaren parte hartzeko tokiko batzordeei eskakitzeko, administrazio publikoak, agintariekin eta polizia kideak publikoak segurtasun politikak diseinatzeko, aplikatzen eta ebaluatzen parte hartu dezakete.

- **Segurtasun Pribatuaren Batzorde Mistoa.** Euskadiko Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzordearen parte hartzea Euskadiko Udaleren artean, Euskal Autonomia Erkidegoaren esparruan.

### 3.6.5. LANKIDETZA HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak lankidetzako zenbait hitzarmen eta protokoletatik ditu maila desberdinago: Lankidetza Hitzarmena Segurtasun Sailaren eta EUDEL-Euskadiko Udalen Elkartearen artean, Udaltzaingoegi dagokienez; Segurtasun Sailaren eta Udalen arteko Lankidetza Hitzarmena; Ertzaintzak eta Udaltzaingoegi izenpetutako Protokoletak; Udaler, Ertzaintzak, Mankomunitateetako ordezkariak eta Osakidetzako ordezkariek sinatutako erakunde arteko Protokoletako Indarkeria Sexistaren arloan; eta Sektore gaietan sinatutako Hitzarmenak.

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak Irrati Komunikazio Mugikorreko Sare Digital bat dauka (IMSD), TETRA teknologia estandarrean oinarritua eta horrek segurtasun eta larrialdia publikoaren arloko erabiltzaileek ontzi den bidezko eta datu bidezko komunikazio zerbitzuak eskaintzen dizkie. IMSD Segurtasun Sailaren Komunikazio Sarearri eusken dienton zerbitzuak egin da, eta horri esker interkontekstua daitezke EAEn dauden estazio base transmisoi/hartzaileen etorkizun nagusiak egotea eta Gasteizen daukako kommutazioa eredurpeztasun mota edo eredurpeztasun mota ez osatzen.
Euskadiko Suhiltzaile Zerbitzu guztieta eta Osakidetzari Euskari plataformaren bitartez datu telematikoak transmititzeko.
3.7. ANALISI INTEGRATUA

Jasotako informazioaren gaineko hausnarketa eta analisi prozesu baten ondoren, hortik ateratuko ondorioak ahulgune, mehatxu, indargune eta aukera moduan laburbiltzen diren. Analisi horrek aukera eman behar du modu naturalean identifikatzeko Euskal Autonomi Erkidegoak segurtasun integralaren arloan zein erronkari egin behar dion aurre, baita ere horiei ekiteko beharrezko ekintza plana formulatzeko.

**INDARGUNEAK**

- Emaitzak eta sinesgarritasuna
- Profesionalen konpromisoa eta konpetentzia
- Erakunde eta agentzien arteko koordinazioa eta lankidetza

**AHULGUNEAK**

- Langile mugatuak
- Langileen errotazio handia
- Informazio eta ekipamendu teknologikoko sistemak
- Kanpo komunikazioa
- Aurrekontu mugatua

**AUKERAK**

- Profesional berriak
- Informazio sistemak eta ekipamendu teknologikoa
- Herritarren sensibilizazio gero eta handiagoa
- Araudiaren aldaketak
- Irudia eta errekonozimendua

**MEHATXUAK**

- Euskal eskumenen esparruaren interpretazio lerratua
- Belaunaldi arteko erreleboa: ezagutza galtzea
- Eboluzio teknologikoa
- Segurtasunerako espektatiba eta eskakizun gero eta handiagoa
- Delinkuentzia mota eta modu berriak

3.7.1. INDARGUNEAK

**Emaitzak eta sinesgarritasuna**

Datu onak edukitzeak sinesgarritasuna eta konfiantza sortzen dute herritarrengan (segurtasun publikoa, herritarrek segurtasunari buruz duten pertzepzioa, 112 zerbitzuaren balorazioa, Euskalmeten informazioarekiko gogobetetzea, istrupuei buruzko informazioa, zaintza eta kontrol kanpainen eraginkortasuna).

**Profesionalen konpromisoa eta konpetentzia**

Profesionalen konpromiso handia, inplikazioa, profesionaltasuna eta prestakuntza, baita segurtasun publikoko zerbitzuetan nagusizten den kultura ere.

**Erakunde eta agentzien arteko koordinazioa eta lankidetza**

Oro har, zuzendaritza guztiak nabarmentzen dira elkarrekin koordinatzeko eta lankidetzan aritzeko lortu duten gaitasunagatik (dagoeneko hasita dago Segurtasun Integralerako Ereduranzko transitzioa), baita ere Eusko Jaurlaritzako beste Sail eta Zuzendaritza batzuekin (Garraioa, Hezkuntza, Hizkuntza Politika, Inurumen, Berdintasuna...), eta beste erakunde eta agentzia batzuekin (Foru Aldundiak, Judikatura eta Fiskaltza, Udalak...).
3.7.2. AHULGUNEAK

Langile mugatuak
Ertzaintzan 800 profesionaleko gabezia bat dago, lantaldearen %10, eta, horri gehitzen bazaio 55 urtetik gorako agenteen ehuneko handia dagoela zerbitzutik salbuetsi daitekeena, eta absentismo handia dagoela (%10), operatibotasuna mugatuta dago. Arazoak daude baihakoa arlo jakin batzuetan profesional espezialistak sartzea.

Langileen errotazio handia
Beste zuzendaritza batzuetan, arazoa lantaldearen errotazio eta behin-behinekotasun handia izaten da, kasu batzuetan azpikontratazio maila handiagoa dagoela, operatibotasuna mugatuta dago.

Informazio sistemak eta ekipamendu teknologikoa
Beharrezkotzat jotzen da informazio sistemak eta ekipamendu teknologikoa berritzea, besteak beste, balio txikiko zereginak automatizatzeko, informazioa ekintza operatibora hurbiltzeko eta herritarrentzako zerbitzu elektronikoak gaitzeko.

Kanpo komunikazioa
Herritarrekin aldebi komunikazioa gero eta faktore kritikoagoa da poliziaren funtziorako eta larrialdiak kudeaketa eskatu, eta hori garatu behar da komunikazioaren eta sare sozialaren prezente egotearen estrategia baten esparruan.

Aurrekontu mugatua
Aurrekontuentzako mugak erakunde publikoen errealitate berriaren parte dira.

3.7.3. AUKERAK

Profesional berriak
Profesional gazteak gehitzea aukeratzea jotzen da, duten prestakuntza eta gaitasun maila handiagoa hizkuntzei eta espezialitate gogortza izaniko.

Informazio sistemak eta ekipamendu teknologikoa
Sistema teknologikoa eta informazio sistema berriek aukera berriek eskaintzen dituzte, eta horietako batzuk lantzen ari dira dagoeneko (Euskarriria, Berritu, Datapol).

Herritarren sentsibilizazioa gero eta handiagoa
Gero eta sentsibilizazio handiagoa dago lantziaren behin ondorioei dagokienez, baita trafiko arloko autobabesari dagokionez.

Araudiaren aldaketak
Araudiaren garapenak ahalbidetu behar du erantzunak jokaleku berrietara egokitzea, baita herritarren beharren bilakaerara eta espektatibetara.

Irudia eta errekonozimendua
Ertzaintzaren, Larrialdi Zerbitzuen eta, oro har, segurtasun integralaren zerbitzu publikoen onarpen soziala eta nazioarteko prestigio profesionala.
3.7.4. MEHATXUAK

Euskal eskumenen esparruaren interpretazio lerratuak


Belaunaldi arteko erreleboa: ezagutza galtzea

Oso ongi prestatutako profesional gazteak gehitzeko aukera bada ere, erretiroa hartzetik gertu dauden profesionalek metatutako ezagutza eta esperientzia galtzea ere badakar.

Eboluzio teknologikoa

Garapen teknologikoa mehatxu bat da, gaizkileek eta beste eragile batzuek erabili dezaketen heinean, eguneratzeko erritmoak kostu handia duelako eta denboran mantentzen zaila delako.

Herritarren espektatiba eta eskakizun gero eta handiagoak

Segurtasunaren zenbait arlotan emaitzak hobetzen diren neurrian, adibidez, delitu mota batzuk murritztea, iragarpen meteorologikoa edo trafikoko biktimak, herritarrek uste dute lortu den egoera normaltasun berria dela, eta, alderdi horietan hobetzeko eskatzen jarraitzeaz gain, beste batzuetan erretryaparatzat diete, izan ere, objektiboki okerrera egin ez duten arren, sortzen duten alarma soziala bai handitu dela, bai gaiarekiko sensibilitate handiagoa dagoelako, bai komunikabideek ematen dien tratamenduagatik.
4. MISIOA, BISIOA, PRINTZIPIOAK ETA ERRONKA ESTRATEGIKOAK

Atal honek Euskadiko segurtasunaren oinarri estrategikoak ezartzen ditu, hau da, Planaren misioa eta bisioa, baita ere horien formulazioa eta implementazioa arautzen dituzten printzioak, azkenik, Euskadik segurtasun arloan aurre egin beharreko erronka estrategikoak identifikatzeko.

4.1. MISIO

Bizikidetza sozialean eta herritarren ongizatean laguntzea, segurtasun eredu publiko integral eta jasangarri baten bidez, oinarriztat hartuta prebentzioa, asistentzia eta erakundeen eta herritarren erantzukidetasuna.

4.2. BISIO

Euskadi erreferente moduan kokatzea Europa mailan, segurtasun errealeko zein hautemandako maila bikainekin.

4.3. PRINTZIPIOAK

**GERTUTASUNA**
Jarrera irekia eta hurbila daukagu pertsona guzti ekiko.

**KONFIANTZA**
Zuzen jokatzen dugu eta zintzo komunikatzen gara.

**KONPROMISOA**
Erantzun eraginkorrak eta solidarioak emateko inplikatzen gara, arazoak eraginkortasunez konpontzeko.

**LIDERGOA ETA TALDEA**
Modu kohesionatu eta koordinatuan lan egiten dugu, lidergo aktibo baten gidaritzapean.

**BILAKAERA**
Etengabe berritzen eta hobetzen dugu.

**GARDENTASUNA ETA GOBERNU ONA**
Ingurunearekin konprometitzen gara, gizartearen oinarrizkoa arauak eta printzipio etikoak errespetatuz, eta konfiantza sortuz, gardentasunetik eta erantzukizun sozialetik.

**ZERBITZU BOKAZIOA**
Herritarrei balio sortzeko konpromisoa dugu, alderdi publikoaren etikatik.
4.4. ERRONKA ESTRATEGIKOAK

SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

Segurtasun Integralaren Ereduraneko trantsizioa burutzea, zeinean segurtasuna herritarren segurtasuna baino kontzeptu zabalagoa baita, erakunde eta agentzia instituzional eta pribatu ugariaren lankidetzako erantzuniketasuna behar dituenak, baita herritarren ere. Hori lortzeko funtsezko alderdiak dira erakunde eta agentzia ugari horien koordinazioa eta osagarritasuna, lidergoari eta konpetentzien banaketari, harremanak izateko moduari eta abarri dagokienez.

GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

Eraldaketa digitala, zerbitzuaren barne operatiba eta kalitatea hobetzen aukera bikaina izateaz gain, nahitezko betebeharra da munduko digitala baliatzen edo horretazko mehatxuei aurre egitera.

ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

Segurtasun adierazleak objektiboki hobetzen diren arren, herritarrek azkar barneratzen dute normaltasun berria, eta euren espektatibak eta eskakizunak mantentzen dituzte. Alde batetik, gai jakin batzuen inguruko sensibilitatea gero eta handiagoa delako (etxeeko indarkeria, ingurumen delituak), edo kezka iturri berriak sortzen direlako (ziberdelituak).

ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA

Kanal digital berriak herritarrekin zuzeneko komunikazioa edukitzea ahalbidetzen dute, horrela, gizartea sensibilizatu, informatu eta ahalduneko, baetita lehen eskutik jakiteko zein den herritarren pertzepzioa eta informazioa hasiteko, ingurunea hobetzeko aldera.

TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, Egonkorra eta Gogobetea

Profesionalen konpromisoa eta gaitasuna gorabehera, beharrerzkoa da lantaldeak dimentsionatzeko eta egonkorrea, bereziki kontuan hartuta belaunaldi arteko erreleboa, eta horrekin, aldiz berean, aukera ematen du profilak errealitate berri eta egokitzeko, erakargarriak izan daitezen prestakuntza eta gaitasun maila handiko profesional gazteak sartzeko.

EFIZIENZIA OPERATIBOA

Aurrekontu mugatuak erakunde publikoen errealitatearen parte dira, eta, zerbitzuaren bolumena eta kalitatea mantentzeko, eta are handitzeko, etengabe egin behar diote aurre baliabideen erabilera optimizatzeko eta prozesuak hobetzen erronkia.
5. EKINTZA PLANA

Kapitulu honetan Euskadiko segurtasunaren egungo egoreratik abiatuta identifikatutako arriskuei erantzuteko definitzen den ekintza plana garatzen da. Horretarako, lehenik eta behin, erronka estrategiko bakoitzari aurre egiteko zehaztu diren jardute ildoak, ekimenak eta ekintzak aurkezten dira.

Hedapenari ekiteko, HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA eta ALDEBIKO KANPO KOMUNIKAZIOA lantzen dituzten erronkak erronka bakar batera biltzen dira, lehenengoaren izenarekin, oso lotura sendoa dutelako eta ekintzen arteko sinergiak dituztelako. EFIZIENTZIA OPERATIBOAREN erronkak ere ez du ildo strategikoen hedapen espezifikoa bat, baina beste erronka batzuetatik eratortzen diren ildo, ekimen eta ekintzen bidez landuko da, bi erronkei aldi berean eta koherentziak erantzun ez.

Horrenbestez, hedapena lau erronka hauen inguruan egituratzen da.

<table>
<thead>
<tr>
<th>I</th>
<th>Segurtasun integralaren eredua</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>II</td>
<td>Gaitasun berriak eta mehatxu berriak</td>
</tr>
<tr>
<td>III</td>
<td>Herritarren espektatibak eta eskakizun gero eta handiagoa</td>
</tr>
<tr>
<td>IV</td>
<td>Talde profesional nahikoa, egonkorra eta gogobetea</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.1. ILDO ESTRATEGIKOAK

ERRONKAK

I. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

L1 Euskadiko Segurtasun Integralaren Ereduaren esparru estrategiko eta konpetentzia eskuratzea
L2 Segurtasun integralezko aktiboki inplikatuta dauden erakundeen eta agentziaren artean koordinazio eta lankidetza mekanismoak erakusteko
L3 Euskal sistemaren posizioa babestean babesten eta politia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentziak bete
L4 Prebentzia programa espezifikoak ezartzea, segurtasun arriskuen aurrean sentibera diren kolektiboak jarduteko

II. GAITASUN BERRIA ETA MEHATXU BERRIAK

L5 Euskadiko azpiegitura propioak babesteko sistema bat sortzea, lankidetza publiko-pribatuaren bitartez
L6 Tresna berriak ezartzea pertsoneren babesa efikazian eta efizientzian handitzea
L7 Gaur egungo erekita sistema deliten errealitate berrietara egokitzea, ahalik eta jarduerarik azkarren eta bizkaintzat hain astuna izango ez den jarduera bat lortzea
L8 Inteligentziak gidatutako segurtasun eredu bat garatzea

III. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HAN DIAGO

L9 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematikoak eta egituratu bat artikulatzeta, baita gardentasunerako eta kontuak emateko
L10 Mekanismoa eta kanalak ezartzea herritarrekin alde biko komunikazio zuzena eta efizientea ahalbidetzeko

IV. TALDE PROFESIONAL NAKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

L11 Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea
L12 Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea

ILDO ESTRATEGIKOAK ILDO ESTRATEGIKOEN DESKRIBAPENA

I. Euskadiko segurtasun integralaren ereduaren esparru estrategiko eta konpetentzia eskuratzea. Helburua da oinarriak ezartzea Euskadiko segurtasun integralaren antolatzeko eta kudeatzeko eredu bat finkatzea, eta Segurtasun Plan Orokorra itsasotzeko.
Funtsezko alderdiak dira estrategia argi bat edukitzea, eskumenen esparrua finkatzea eta herrialdeko beste estrategia sektorial batzuekin osatzea.
ILDO ESTRATEGIKOAK

Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. Euskadiko Segurtasun Publikoko 2025 Plana onartzea, non koordinaziorako mekanismoak definituko baitira, segurtasunean esku hartzen duten kide bakoitza eta guztientzako gida izan dadin, izan horiek publikoa zein pribatuak.

2. Segurtasunaren arloan autogobernua finkatzea eta defendatzea.


L2 Segurtasun integralean aktiboki inplikatuta dauden erakunde eta agentzia guztien koordinazio eta lankidetza mekanismoak finkatzea

Helburua da gaur egungo koordinazio eta lankidetza mekanismoak sendotzea, eta, beharrezkotzat joz gero, berriak sortzea, Euskadiko segurtasun integralaren kudeaketan nola edo hala esku hartzen duten erakunde guztien artean.

Kontuan hartu beharreko funtsezko faktoreak dira inplikatutako erakunde guztiak, publikoa zein pribatuak, bai eta horien guztien arteko osagarritasuna eta koordinazioa pixkanaka estutzea, sistema osoaren eraginkortasuna areagotzea eta informazio sistema berberen erabilera partekatua areagotzea ere.

Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio eta lankidetza mekanismoak indartzea, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia erantzunkidea eta eraginkorra izan dadien.

2. Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzaileen arteko koordinazioa eta lankidetza indartzea.

3. Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio eta lankidetza mekanismoak sendotzea.

4. Informazio eta komunikazio sistemaren integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inplikatuta dauden erakundeen eta agentziaren artean.

5. Bide nagusien eta bigarren mailako errepideen erakunde titularrekiko koordinazioa eta lankidetza indartzea, bai eta tartean diren beste erakunde publiko eta pribatuekiko ere, trafikoaren eta bide segurtasunaren kudeaketa hobetzeko.

6. Euskadiko joko sistemaren ikuspegi integrala finkatzea, inplikatutako erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuko dituen.

L3 Euskal sistemaren posizioa indartzea babes zibileko eta polizia lankidetzako nazioarteko esparru eta agentzietan

Helburua da euskal segurtasun sistemako erakundeek eskubide osoko kide gisa parte hartzea eta lankidetzarako eta beren funtzioaren euskarrirako nazioarteko foro eta mekanismoetan sartzea.

Faktore kritikoak dira nazioarteko koordinazio foroetarako eta datu baseetarako sarbidea eta lurraldeen artean batera jarduteko gaitasuna. Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. Hondamendietan Laguntzeko Unitateak sortzea, Euskadin nahiz Euskaditik kanpo azkar esku hartzea gaitasuna dutenak.

2. Lurraldeko arteko jarduketa sistema arin bat egituratzea, modu bateratuaren jarduaren ahal izateko, eragindako lurralde bakoitzaren gaitasunak gainditzen dituzten intzidentziei aurre egiteko.
### ILDO ESTRATEGIKOAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel</th>
<th>Título</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
</table>

### II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nivel</th>
<th>Título</th>
<th>Descripción</th>
</tr>
</thead>
</table>
ILDO ESTRATEGIKOAK  

2. Basque Cibersecurity Center (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.

ILDO ESTRATEGIKOEN DESKRIBAPENA

Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko

2. Basque Cibersecurity Center (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak ikertzeko maila goreneko jardute talde bat osatuz.

Tresna berriak ezartzea pertsonen babesa efikaziaz eta efizientziaz handitzeko

L6 Helburua da IKTek segurtasun integralaren eremu guztietan eskaintzen dituzten potentzialtasunak ahalik eta gehien aprobetxatzea.
Faktore kritikoak dira teknologia erabiltzea lekuan bertan prebentzio aktiboa sustatzeko, intzidentziei aurre egiteko jardutea, efizientzia operatiboa handitzea eta sistemen segurtasuna.

Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartzea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzi jarduketetan, bai gertakariei etaparen erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitarteak hurbiltzea, administrazio eta/edo politzia bulegoetara joan beharririk gabe.

2. EUSKARRI. Egungo kudeaketa intzintzalea garatzea, prebentzi ekintzaren eta ekintzaldea kudeatzea eta euskerra emateko aplikazio integral baterantz, zeinak, era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baitituz, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.

3. Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.

4. Komunikazio bideak monitorizatzeko sistema teknologikoak sustatzea, trafikoa eta bide segurtasuna kudeatzea, bai politzia eta larrialdi erabileretarako ere.

5. Berrikuntza kudeatzea eta segurtasuna hobetzeko edukiko diseinatzeko eta ezartzea.

L7 Helburua da Ertzaintzari eta udaltzangoei beharrezko baliabideek ematea delitu berrien tipologiak (ziberdelituuak) edo komplexutasun maila handia dutenak (ekonomikoak, ingurumenak...) ikertzea.
Faktore kritikoak dira ikerketaren dimentsio anitzeko ikuspegia (antolaketa, pertsonak, sistemak) eta ekintzak espezifikoa behar duten delitu moten identifikazioa.

Garatu gero, ekimen hauek sartzen dira:

1. Intelezien lagundutako eta zerbitzu maila eta efizientzia hobetzera bideratutako Ikerketa Eredu Berria ezartzen aurrera egitea.

2. Ezagutza espezializatua eskuratzea aukera izatea, delitu modalitate berriei edo komplexutasun handikoetako erantzuteko.

3. Berariazko planak onartzea, delitu figura berriak bakoitzak ikertzea, bai eta eragin handienak dutenak ikertzea ere.

L8 Helburua da segurtasunarekin lotutako jarduerak guztiatik, bai prebentziokoak, bai ikerketakoak eta intzidentziei erantzutekoak, iturri askotak datorren eta modu integralean ustiatzen den informazio eztabaidagarrian eta egokian oinarrituta egotea.
### ILDO ESTRATEGIKOAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>Faktore kritikoak dira funtzio guztietan inteligentzia txertatzea (prebentzioa, ikerketa, intzidentzietzak) eta maila guztietan (zentrala, lurraldekoa, tokiko), barneko eta kanpoko informazio iturri ugari integriatzea, analisi gaitasuna izatea, baita denbora errealean ere, eta bilaketa eta txosten interfaze errazak eta interpretatzen errazak izatea. Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua egokitzea, ikerketarekiko integrazio handiagoarekin.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. PREBENTZIO AKTIBOA. BAIETZ finkatzea, prebentzio aktiborroko analisi metodo eta tresna analitiko gisa.</td>
</tr>
<tr>
<td>3. INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>4. Euskal errepideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizientzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### III. ERRONKA HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunaren eta kontuak emateko helburua:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunaren eta kontuak emateko helburua:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Aldebiko zuzeneko komunikazio mekanismoak antolatzea herritarrekin.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Izapideak bizkortzea, prozedurarako simplitifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, politzia eta administrazio bulegoetara eraman beharrak gabe.</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Hauteskunde erreforma, larrialdi egoeretan aurrera etxeko formula ezartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### IV. ERRONKA TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunaren eta kontuak emateko helburua:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Herriaren harreman gizarte zibilaren arteko lotura sortzea Euskadiko segurtasun sistemari dagokionez, bai eta herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman zuzena izatea eta segurtasun politiketa, ekintzeta eta emaitzarekin buruzko informazio gordina eta landua zabaltzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunaren eta kontuak emateko helburua:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzeko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea, baita gardentasunaren eta kontuak emateko helburua:</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. Aldebiko zuzeneko komunikazio mekanismoak antolatzea herritarrekin.</td>
</tr>
<tr>
<td>2. Izapideak bizkortzea, prozedurarako simplitifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, politzia eta administrazio bulegoetara eraman beharrak gabe.</td>
</tr>
<tr>
<td>3. Hauteskunde erreforma, larrialdi egoeretan aurrera etxeko formula ezartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

---


ILDO ESTRATEGIKOAK

**L11** Pertsona konprometituak, kualifikatuak, partaidetza zentzua dutenak eta gogobeteak edukitzea

Helburua da ahalik eta talde profesional onenak izatea segurtasunaren aurrkako mehatxuei aurre egitea, bai trebakuntzaren aldetik, bai motibazioaren aldetik. Faktore kritikoak dira lidergo eredua, etengabeko prestakuntza, barne komunikazioa eta aintzatespena. Era berean, emakumearen presentzia eta euskararen erabilera sustatu behar dira. Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. Lidergo Eredu baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin.
2. Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea.
3. Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea.
5. Errekonozimendua sistematizatzea.
6. Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.
7. Emakumeak polizia zerbitzuetan sustatzeko eta presentzia izateko Planak sustatzea.
8. EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana implementatzea.

**L12** Beharrezko lantaldea eta egitura finkatzea

Helburua da une oro behar adina profesional izatea, segurtasunaren aurrkako mehatxuei erantzuteko. Faktore kritikoak dira karrera profesionalaren kudeaketa eta langile ez-polizialen egonkortasuna. Horretarako, ekimen hauek sartzen dira:

1. Sarbide eta Barne Promoziorako Sistema hobetzea.
2. Profesionalen kopurua bermatzea.
3. EAEko Polizia gorputzen arteko mugikortasuna.
4. Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalak.
5. Polizia ez diren langileen errotazioa eta behin-behinekotasuna kudeatzea.
## 5.2. I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

### I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>L1. EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESKUMEN ESPARRUA EZARTZEA</strong></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
1.1.2 2020-2025 ESPPOren segimendua eta ebaluazioa, bertan ezarritako kudeaketa ereduaren arabera. |
| 1.2 Segurtasun arloan autogobernua sendotzea eta defendatzea. | 1.2.1 Segurtasun Batzordeari bultzada berria.  
1.2.2 Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren arteko interkomunikazio sistema operatibo bat ezartzea.  
1.2.3 Itsas Salbamenduaren eskumen osoa eskualdean eta Meteorologiaren arloan transferentzia eskatzea.  
1.2.4 AEMETen estazio automatikoak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartzea. |
| **L2. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA OSATZEN DUTEN DUTEN ERAKUNDE GUZTIEN ARTEKO KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA MEKANISMOAK SENDOTZEA** | |
| 2.1 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko koordinazio eta lankidetza mekanismoak indartzea, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia erantzunkidea eta eraginkorra izan dadin. | 2.1.1 Euskal Poliziarekin Koordinazio Sistema sendotzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoan).  
2.1.2 Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko segurtasun plan integral espezifikoa egitea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta.  
2.1.3 Ertzaintzaren eta Euskadiko udaltzaingoen artean jarduteko protokolo bateratuen formalizazioa eta ezarpena orokortzea, udalerri bakoitza errealitatea eta baliabideetara egokituta.  
2.1.4 Salaketa sistema bateratua Ertzaintzarentzat eta udaltzaintzat.  
2.1.5 Udaltzainak Polizia Koordinatzeko Zentroetan sartzea (“Udaltzaingoa” polizia agentzia, 112 AKZren intzidente aplikazioetan).  
2.1.6 Jarraibideen, protokoloen, irizpideen, informazioaren eta abarren sistema eta mekanismo komunak eta partekatua ezkartzera, Ertzaintzak eta udaltzaingo guztiak erantzun homogeneoa eman diezaieten delitu, asistentzia eta kasuistika komunek: EI/GI (EBA Etxekoen eta Emakumeen Babese proiektua), etxeetako lapurretak…  
2.1.7 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen baterako deialdiak finkatzea.  
2.1.8 Udaltzaingoa zerbitzu agenteak baterako deialdietan sar daitezeko bultzatzea. |
### I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>2.2</strong> Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzaileen arteko koordinazioa eta lankidetza indartzea.</td>
<td><strong>2.2.1</strong> Segurtasun publikoko eta pribatuko erakundearen arteko koordinazioa eta lankidetza egituratu eta egonkorreko mekanismoak ezartzeko. <strong>2.2.2</strong> Konexio teknikoa implementatzea eta protokoloak zehaztea, segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek erakunde pribatuen informazioa eta irudiak eskuratze aukera izan dezaten, behar izanez gero.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2.3</strong> Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazioa eta lankidetza mekanismoak sendotzea.</td>
<td><strong>2.3.1</strong> Berariazko tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldetako segurtasun plan integralak garatzea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldetako ezaugarrietara egokituta, larrialdien alorrean. <strong>2.3.2</strong> Egungo koordinazio zentroak &quot;Larrialdietako inteligentzia zentro&quot; bihurtzea, esku hartzen duten zerbitzuei berehalako erantzunak emateko gai izango dena, datuen kudeaketa masiborako eta sare sozialen analisirako sistemak nahiz analisi eta informazioko operadoreen figurak (ANI) sartuz.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2.4</strong> Informazio eta komunikazio sistemen integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inkluzituta dauden erakundearen eta agentzien artean.</td>
<td><strong>2.4.1</strong> Segurtasun integralean aktiboki inkluzituta dauden erakunde eta agentzia guztiaren artean partekatzea informazioa azkarragoko komunikatze aukera ematen duten garapen teknologiokoak, larrialdi egoeren eta intzidentzien aurrerean. <strong>2.4.2</strong> Informazio sistema polizialen eta judizialen arteko integrazioa prosedura transbertsala ohartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2.5</strong> Bide nagusien eta bigarren mailako errepeiden erakunde titularrekiko koordinazioa eta lankidetza indartzea, bai eta tartean diren beste erakunde publiko eta pribatuekiko ere, trafikoaren eta bide segurtasunaren kudeaketaren hobetzeko.</td>
<td><strong>2.5.1</strong> Hitzarmena sinatuz, bideen erakunde titularrekin eta autobideen kudeatzaleekin datuen eta irudien trukea bultzatzea, hiriarteko trafikoa kudeatze aldera. <strong>2.5.2</strong> Informazio sistema polizialen eta judizialen arteko integrazioa prosedura transbertsala ohartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>2.6</strong> Euskadiko joko sistemaren ikuspegi integrala finkatzea, inkluzitutako erakunde publiko eta pribatuko guztiak barne hartuko dituena.</td>
<td><strong>2.6.1</strong> Jokoak eragindako kolektiboekin lan egiten duten elkarteekiko lankidetza eta elkarrekin ezagutza hobetzeko: baliabideen mapa. <strong>2.6.2</strong> Operadore publikoekiko eta joko lokal pribatuekiko lankidetza hobetzeko datu estatistikoak emateko eta sarbide kontrolak hobetzeko. <strong>2.6.3</strong> Autonomia erkidegoko eta estatuko debekuen erregistroen arteko koordinazioa eta interoperabilitatea hobetzeko, joko patologikoaren lotutako arazo deklaratua dituzten pertsonek edo erregistro honetan agertu nahi dutenek jokorako sarbide kontrolekin izatea indartzea. <strong>2.6.4</strong> Joko eta ikusizunen arloan indarrean dagoen arikustin betetzen dela kontroleatzan lan egiten duten polizia agentzien arteko lankidetza (JIU, Ertzaintzaren Herri Segurtasunerako Unitatea eta Udaltzaingoak).</td>
</tr>
</tbody>
</table>
L3. EUSKAL SEGURTASUN SISTEMAK BABES Zibileko ETA LANKIDETZA POLIZIALEKO NAZIOARTEKO EREMU ETA AGENTZIETAN DUEN POSIZIOA INDARTZEA

3.1 Hondamendietan Laguntzeko Unitateak sortzea, Euskadin nahiz Euskaditik kanpo azkar esku hartzea gaitasuna dutenak.

3.1.1 Euskadik probabilitate gutxiko baina inpaktu handiko egoera bereziei erantzuteko mekanismoak izan behar ditu, egoera berezi horiei erantzuna emango dieten kidego eta zerbitzu administratibo desberdinetako unitate integratu eta prestatuak barnean hartuta. Taldie horien azken helburua "Babes Zibileko Europako Mekanismoan" integratzea izango litzateke.

3.2 Lurralde arteko jardute sistema arin bat egituratzea, eragindako lurralde bakoitzaren gaitasunak gainditzen dituzten intzidenteen aurrean modu bateratuan jardutea ahalbidetuko duena.

3.2.1 Baso sute handietan erakundeen arteko erabateko lankidetza bermatzeko beharrezkoak diren hitzarmenak egitea.

3.3 Europako erakundeek segurtasunarekin zerikusia duten ikerketa proiektuetan parte hartzea.

3.3.1 European Emergency Number Association (EENA) erakundearen proiektuetan parte hartzea, 112 Zentro berriak sortze aldera.

3.3.2 Lankidetza osoa URBAN KLIMA 2050 proiektu europarrak sortzen dituen lanetan.

3.3.3 Ozeanografia operazionaleko sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea.

3.4 Ertzaintzaren parte hartzea eta presentzia antolatzea nazioarteko lankidetzako ingurune eta mekanismoetan eskumen duen agentzia gisa.

3.4.1 Nazioarteko lankidetza polizialerako unitate bat sortzea.

3.4.2 Ertzaintzak Europako interoperabilitate sistema berriaren estatuko SPOCean (Single Point of Contact) parte hartzea.

3.4.3 Ertzaintzak Europolen eta Interpolen lanaldeetan parte hartzea eta informazioa eta esperientzia trukatzea.

3.4.4 Ertzaintzak EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) proiektuaren proiektuak definitzeko lehentasunak ezartzen parte hartzea.

3.4.5 Barne Segurtasunaren arloko Lankidetza Operatiboko Batzorde Irraunkorrear (COSI) parte hartzea.

3.5 Nazioarteko beste polizia estamento batzuekin datu trukea sendotzea eta aurrera egitea, baldintza berdinetan.

3.5.1 Ertzaintzak SIENAn (Europolen informazioa trukatzeko sistema) sartzea sustatzea, REDPOL sarearen bidez (sare zifratua).

3.5.2 Ertzaintzak Europolen eta Interpolen datu baseetarako sarbide zuzena izatea.

3.5.3 Ertzaintzak Bidaiarien Izenen Erregistroko (PNR) datuak eskuratuei ahal izatea, Bidaierain Informazioarako Bulego Nazionalaren (ONIP) bidez.

3.5.4 Interkonexioa PRÚM Tratatuen esparruan, hatz markei, DNA profilei eta ibilgailuen matrikulazio erregistroei buruzko datuak trukatzea.

L4. PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFikoAK EZARTzEA, SEGURTASUN ARRISKuEN AURREAN SEntIBERAGoAK DIREn KOLEKTIBOEKIkJARDUTEKO

4.1 Gazteei zuzendutako programa espezifikoa garatzea, menpetasunen, teknologia berrien erabileraerikin lotutako arriskuen, indarkeriazeko portaren eta

4.1.1 Drogak eta alkohola kontsumitzea arrisku handiena duten kolektiboetako bereziki gazteei, arreta, prestakuntza, informazioa eta kontrola emateko programa espezifikoa bat garatzeko, delituzko gertaerai eta arrisku jokabideei begira duten zaugarritisuna ekiditeko.
I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

EKIMENAK

aisialdiari eta kirolari lotutako intolerantzia jarreren aurrako prebentzioaren dagokienek, implikatutako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan.

EKINTZAK

4.1.2 Prestakuntzako hezkuntza jarduketako plan bat garatzea, gazte indarkeria imitazio eredua gisa saihesteko, bai gazte taldeei dagokienez, bai arma zuriekin izandako borroka edo istiluetan parte hartzeari dagokionez.

4.1.3 Gazteek teknologia berriak erabiltzeari lotutako arriskuak prebenitzeko programa espezifikoko bat garatzea: iruzurrak, jazarpena, bullinga...

4.1.4 Kirolean, indarkeria, gorrorto adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia jarrera guztian desagerrarazteko ekintzak garatzea.

4.2 Bizikidetza demokratikoari egin dakizkiikoen mehatxuei buruzko prebenitzeta eta intelligentzia programak sustatzea.

4.2.1 Muturreko indarkeria islamista prebenitzeko programak, hala nola PECIR, sustatza eta propaganda jihadistaren aurrean zaugarrien diren kolektiboetan sakontzea, Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzaren ADOS programarekin koordinatuta.

4.2.2 Kezka soziala sor dezaketen, eta, azken batean, bizikidetza demokratikoan gorabeherak eragin ditaketen gaietako buruzko programak sustatzea.

4.3 Emakumeen aurrako indarkeria prebenitzeko eta emakumeen esplotazioaren aurrako programak ezartzeara, Emakunderekin batera eta eraginpeko taldeekin koordinatuta.

4.3.1 Genero indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko programei eustea eta programa horiek indartzea.

4.3.2 Sexu izarako delituak prebenitzeko programak garatzea.

4.3.3 Errealitate berriak aztertzea eta baloratzea: indarkeria bikarioa, teknologia berrietan edo teknologia berrien bidez egindako indarkeria, guraso eta seme-alaben arteko indarkeria...

4.3.4 Sexu esplotazioa bideratutako gizakien salerosketaren aurrako programa espezifikoak finkatzea.

4.3.5 Genero indarkeriako kasuetarako Jarraipen Integraleko Sistemaren interkonexioa.

4.4 4. Basque Cibersecurity Centerrekin (BCSC) lankidetzan jarduteko programa espezifikoko bat egitea, teknologia berriak modu seguruan erabiltzean, prebentzioa lantzea eta haietako lotutako arriskuak ekiditeko; izan ere, horiek iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetan kalteak eta parekoak areagotzea eragien baltute.

4.4.1 Erakunde eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak.

4.4.2 Herriarrei egindako iruzurrak prebenitzeko programak.

4.5 Arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzeara, erresilientzia soziala indartuko duena, larrialdiei aurre egiteko erantzun azkar eta eraginkorrek artikulatu, bereziki larrialdirik kritikoak, desgaitasunen bat duten pertsonen kolektiboak kontuan hartuko dutenak.

4.5.1 Transmisio gaitasun handiko gaixotasunetarako Larraldi Plan Berezia.

4.5.2 Uholdeak, arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak.

4.5.3 Biktima ugariekin egiten dituzten pilaketak, istripuak eta ezbeharrak.

4.5.4 Ekipo eta substantzia arriskuak jardua industriaurrekin, garraioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak.

4.5.5 Ikuskizun eta jolas jardueretarako lokalen segurtasuna hobetzea.

4.5.6 Simulakroak egin daitezken bultzatzea, arriskuei erantzuteko definitutako operatiboen eta protokoloen egokitasuna egiazatzea.
I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.6</td>
<td>Bide kontzientziako eta hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, talde zaugarrietan trafiko istripuak prebenitzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.1</td>
<td>Euskadiko Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Jasangarriko 2021-2025 Plan Estrategikoa egitea, datozen 5 urteetarako jardute ardatzak definitzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.2</td>
<td>Unibertsitatez kanpoko hezkuntza sistemaren mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko ekintzak garatzea eta ezartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.3</td>
<td>Gizarte eta hezkuntza arloko hainbat eragileren eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.4</td>
<td>Bide kolektiboen artean prebentziako balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.5</td>
<td>Kolektibo zaugarrietan (adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motorzaleak) istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sensibilizazio programak aktibatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Joko arazotsua prebenitu eta arreta emateko informazioari, kolektibo ahulen babesari, kontrolari eta zierikuntzako prestakuntzari buruzko programa espezifikoak garatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.1</td>
<td>Jokoaren publizitatearen aurrean kolektibo zaugarrien babesa indartzeko ekimenak garatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.2</td>
<td>Jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruzko informazio kanpainak egitea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.3</td>
<td>Eskola ingurunean hezkuntza eta prebentzia programak eta protocoloak garatzea, jolasean abusuzko praktikak ekiditeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.4</td>
<td>Osasun langileen prestakuntza eta jardute protoko koordinatuak.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.5</td>
<td>Jokoaren sektoreko enpresetan lan egiten duten langileen prestakuntza.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.6</td>
<td>Jokoaren kudeaketa eta kontrola: sarbidea eta lokalen konfigurazioa.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.7</td>
<td>Jokoaren publizitateari mugak ezartzea eskumen propioen esprarruan.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.8</td>
<td>JIÜren Ikuskapen Plana, dagozkion baliabideekin.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.9</td>
<td>Makinak eta joko sistemak homologatzeko parametroak ebaluatzea eta berriz definitzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.10</td>
<td>Jokoaren sektoreko enpresetan erantzukizun sozialeko praktikak bultzatzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.3. II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK
EKIMENAK EKINTZAK

L5. EUSKADIN AZPIEGITURA SENTIKOR PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ

5.1 Azpiegitura sentikorreak, publikoa zein pribatuak, babesteko plan integralak onartzea.

5.1.1 Gaur egun definitzen ari diren plan sektorialak onartzea.
5.1.2 Plan Estrategiko Sektorialetan identifikatutako operadoreen Segurtasun Planak egitea eta baliozkotzea.
5.1.3 Sentikitza jotako azpiegitura guztiak babes plan espezifikoak eta laguntza plan operatiboak egitea eta baliozkotzea.

5.2 Basque Cibersecurity Center (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoa ikertzeko maila gorneko jardute talde bat osatuz.

5.2.1 Basque Cibersecurity Center (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoa ikertzeko maila gorneko jardute talde bat osatuz.

L6. TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIAZ ETA EFIZIENTZIAZ HANDITZEKO

6.1 MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartzea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzio jarduketetan, bai gertakarietan eta delitu gertaerak erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitartekoak hurbiltzea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharriz gabe.

6.1.1 Agenteei eta bestelakoak tokian bertan ekipamendua eta konektibitatea ematea; denetariko informazioa (audioa, irudia, testua, bideoa...) denborako jasotzeko eta jakinarazteko aukera ematen duten ibilgailuak izatea; baliabide guztiak berehala geolokalizatzea eta herritarrekin interesgoinak egin baino jarduteko aukera atera izatea, administrazio eta/edo politizia bulegoetara joan beharriz gabe.
6.1.2 Agenteei kamera indibidualak ematea, beren jardueren gardentasuna bermatzea, delitu egitaren aurkezpen horien hobeto aurkezteko eta agenteen segurtasun juridikoak handitzea.
6.1.3 Bulego mugikorreko funtzioak gaitzea, agentek herritarrek arretak tokian bertan ematen ahal izateko, aktak eta eginbideak idazteko, salaketa hartzea, ordainketa pasabidea jartzeko...
6.1.4 Mugikortasuneko procedura katalogo baterako sarbidea gaitzea, bai prebentzio lanetan, bai zerugintzen kudeaketan edo intzidente jakin baten garapenean jarduteko modua zehazteko.
6.1.5 Euskariarrako sarbide bat gaitzea, interafe espezifikoa batekin, informaziorako sarbidea (programatutako atazak, agenda) eta intzidentearen erregistratua ahalik eta gehien sinplifikatzeko eta automatizatu ahal izateko.
6.1.6 Ikuskapen lanak egiteko JOIKU aplikazioa finkatzea.

6.2 EUSKARRI. Eguno kudeaketa intzidentala garatzea, prebentzio ekintzaren eta ekintza intzidentala kudeatzea eta euskarria emateko aplikazio integral baterantz, zeinak,

6.2.1 Programatutako zeriginak eta agenda kudeatzeko eginkizunak sartzea Euskarrin, bai eta langileak eta tokian bertan baliabideko esleitzeko eta kudeatzeko eginkizunak ere.
6.2.2 Integrazioak SIP, Bortxa eta Atxilorekin.
6.2.3 Deiak jasotzea.
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

ERONKA

II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK

1. GAIATURA ETA EKINTZAK era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baititu, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.

2. Zereginen automatizazioa areagotzea eta Euskarriren erabilera sinplifikatzea, mugikortasun gailuen aukerak eta funtzioak (GPS, ahotsetik testura transkribatzea, kamera...) ahalik eta gehien aprobetxatuz, tokian bertan agenteek eta bestelakoak eta AKZko agenteek beren denbora balio handiko zereginetan erabil dezaten.

3. Udaltzaingoak larrialdi agentzia eta agentzia polizial gisa integratzea.

4. Kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistema publiko eta pribatuekin integratzea, bereziki aireportu, portu, trenbide, tunnel, errepide eta SEVESO industriekin.

5. Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.

6. Sistemen monitorizazio eta analisi etengabea, informazioaren segurtasuna bermatzeko eta Segurtasun Sailaren informazioaren segurtasun politika ezartzeko.


8. Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.

9. Sistemen monitorizazio eta analisi etengabea, informazioaren segurtasuna bermatzeko eta Segurtasun Sailaren informazioaren segurtasun politika ezartzeko.


13. Larrialdietako zuzendaritza arduradunen arteko harremanari eusteko behar den teknologia ezartzea.


15. Komunikazio bide nagusietan OCR sare bat instalatzea (karaktereen azterketa optikoa), bide zirkulazioan segurtasun handiagoa bermatzea eta antolatutako delitu banden fluxuen segimendua egiteko.

16. Trafikoa kudeatzeko sistemen bidez (kamerak, bidesariak, etab.) jakotako bilgailuaren matrikula dato guztiak biltzaratzeko sistemetarako sarbidea, bai eta udalaletako eta enpresa prabatueta sistemetarako ere (batez ere aparkalekuak), SIS RECAST eta beste datu basque alderatza aldi berean erabiltzeko (Schengen informazio sistema).

17. Bide nagusietan eta bigarren mailako errepideetan trafikoari eta bide segurtasunari buruzko datuak biltzeko eta ustiatzeko informazio sistema integratu berriak gaitzea.


19. Berrikuntzaren eta segurtasunaren hobekuntzaren esparru estrategikoa ezartzea: helburuak, irismena, ikuspegia...

20. Berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko behar diren prozesuak, antolamendu egitura eta baliabideak identifikatzea eta definitzea.

21. Oinarriko talde bat ertzatzea eta berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko ereduaz ezartzea.

L7. GAUR EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITUEN ERREALITATETE BERRIETARA EGOKITZEA, AHALIK ETA JARDUERARIK AZKARRENA ETA BIKTIMENTZAT HAIN ASTUNA IZANGO EZ DEN JARDUKETA BAT LORTZEKO

1. Inteligentiak lagundutako eta zerbitzu maila eta efizientzia

1.1. Ikerketa Eredu Berriaren diseinua berrikusi eta eguneratzea, eta haren hedapena planifikatzea.
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIA ETA MEHATXU BERRIAK

EKIMENAK  

<table>
<thead>
<tr>
<th>Hobetzera bidetutako ikertekak</th>
<th>7.1.2 Ikerketa eredu berriaren eskakizunekin bat etorriko den espezializazio eta ezagutza maila handia eskatzen duten delitu modalitateetan (informatikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak...) espezializatutako unitateak eratzea eta/edo indartzea.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Eredu Berria ezartzen aurrera hobetzera bideratuz.</td>
<td>7.1.3 Kasuak ebazteko datu baseak aztertzeko gaitasunak indartzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| Ezagutza espezializatua eskuratzea  
 aukera izatea, delitu modalitate berriei edo kompleksutasun handikoei erantzutea. | 7.2.1 Espezialista taldeak osatzea, delitu modalitate berriei eta ikerteketa prozesu berriei erantzun egokiagoa emaneko, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian sartzeko modua eta prestakuntza egokituz. |
<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7.2.2 Beharrezkoak diren lankidetza protokoloak formalizatzeko, ebindentzien tratamenduan, Interneten, trafiko istripuetan, ingurumenekoetan, ekonomikoetan eta abarretan espezializatutako erakundeekin, egindako delituak ahalik eta berme eta arintasun handienarekin argitzeko.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Berariazko planak onartztea, delitu figura berri bakoitzak ikertzea, bai eta eragin handiena dutenak ikertzeko ere.</th>
<th>7.3.1 Ziberdeltuak (iruzurrak...).</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7.3.2 Eztebizitzetan egindako lapurretak (antolatutako delitu bandak).</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.3.3 Drogen ekoizpena eta trafikoa.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>L8. INTELIGENTZIA GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA</th>
<th>8.1 Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua prozesuak egokitzea, ikertekarekin integrazio handiagoarekin.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua prozesuak egokitzea, ikertekarekin integrazio handiagoarekin.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| PREBENTZIO AKTIBOA. BAIETZ finkatzea, prebentzio aktiborako analisi metodo eta tresna analitiko gisa. | 8.2.1 Prebentzio aktiboko zereginak planifikatzeko eta gauzatzea ekintzak eta prozedurak definitzea. |

<table>
<thead>
<tr>
<th>INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZ bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.</th>
<th>8.3.1 BAIETZ Euskarrri/Bulego mugikorrarekin integrazte, agenteeek lekuaren berdak informazioa denborak errealan izateko, egungo &quot;data quality&quot; tresnetan oinarrituta.</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8.3.2 Mugikortasunean kontsulta bakoitzea funtzio bat gaitzea, agenteei lekuaren bertan inteligentzia operazionala emango diena, modu erraz eta intuitiboan egoerari buruzko informazio interpretatua eta egokia emanetzeko, itsasontzi edozein dela ere: SIP, inteligentzia produktuak (BAIETZ), DGT, katastroa, armak...</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8.3.3 Funtzio analitikoak gaitzea, agenteeek tokian bertan sortzen duten informazio guztiak denborak errealen prozesatu ahal izateko, ahalik eta lasterren inteligentzia kontsumigarreria dorrean.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8.3.4 Barneko eta kanpoko datu mota eta informazio iturri berriak txertatzea (inteligentzia estrategiko eta taktikoko produktuak, ikertekat, kamerak, Internet/sare sozialak, sentsoreak/IoT,...), analitika aurreratuko teknikekin modu integrituen ustiatuta (data mining, big data, inteligentzia artifiziala), inteligentzia prediktiboak implementatu ahal izateko.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

---

Euskadiko Segurtasun Publikoko Plan Orokorra 2020-2025

Euskal, argazkiak, irun kanpoa
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>8.4 Euskal errepideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizentzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz.</td>
<td>8.4.1 Tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzea, iturri ugaritatik datorren informazioa modu integratuan ustiatzeko, trafikoaren egoerari buruzko ezagutza handiagoa izateko, eta, horrela, intzidentziei erantzuteko denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuinguruan ondo kokatua eskaintzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>8.4.2 Euskadiko Trafikoko Kudeaketa eta Informazio Zentroko aretoko langileen eginkizunak birdefinitzea, eta informazio integratua ustiatzeko eta aztertzeko dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitzea.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 5.4. III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA</th>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>L9. HERRITARREKIN ETA GIZARTE ZIBILAREKIN HARREMAN ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO ERE</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1.1 Gizarte zibilarekiko, herritarren elkarteekiko eta kolektiboekiko harreman sare baten sorreran sakontzea, herritarren eskaerak jasotzeko komunikazio kanal egonkorrek ezartzeko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1.2 Gizartearekin elkartzeko sistema egonkor bat finkatzea, segurtasun arloan dituzten kezkak ezagutzeko eta haien eskaerei erantzuteko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1.3 Ertzaintzak, udaltzaingoek, larrialdi zerbitzuek, trafikoko zerbitzuek eta abarrek ematen dituzten lagunzeta zerbitzuaren garrantzia balioestea eta gizarteratzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1.4 Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa (Ekinbide) indartzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.1.5 Segurtasuneko profesionalak herritarrekin harremanetan prestatzea, arreta hobetzeko, gatazkak kudeatzeko, bitartekaritza sustatzeko eta Covid-19 pandemian gertatutakoak bezalako egoerei aurre egiteko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.2 Herritarrei gardentasuna eta kontuak ematea bermatzezko kontrol eta komunikazio mekanismoak ezartzeko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.2.1 Informazio mekanismo bat eta kontuak emateko mekanismo bat ezartzeko. Mekanismo horren bidez, segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak argitaratuko dira, eta, unaen-unaen, interes orokorrekoak izan daitezkeen jarduerei buruzko azalpenak emango dira.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>9.2.2 “Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordea” abian jartzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>L 10. HERRITARREKIN ALDEBIKO KOMUNIKAZIO ZUZENA ETA ERAGINKORRA IZATEA AHALBIDETUKO DUTEN MEKANISMOAK ETA KANALAK EZARTZEA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1 Herritarrekin aldebiko zuzeneko komunikazioa izateko dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.1 Segurtasun komunikazioko politika bat diseinatzea, ikuspegia integralekin.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.2 Buloen eta fake news-en aurkako kanalak ezartzea, bai sare sozialetan, bai komunikabeekin, segurtasunaren arloari buruzko informazio egiaztatua helarazteko; hala, segurtasunaren pertzepzioan eragina izan dezaketen buloa eta albisteak ezabatuko dira.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.3 Herritarrei euskal errepide sareko trafiikoari eta bide segurtasunari buruzko informazioa zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak sustatzea.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.4 Arrisku egoerak pertsonalizatzeko gaitasuna duen abisua eta alerta sistema bat ezartzea herritarrei zuzenduta, informazio egiazko, azkar eta osoaren bidez autobabesa bermatuko ahal izateko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.5 Herritarrekin interakzioan jartzea bitarteko digitalen (sare sozialak, mezularitza aplikazioak, aplikazio propioak) erabilera sustatzea, egungo edo balizko segurtasun intzidentziel buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>10.1.6</td>
<td>Alderantzizko 112n oinarritutako abisu prozedura ezartzea (112 reverse), arrisku jakin batek arriskuan jartzen dituen herritarrak zuzenean ohartarazteko.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.7</td>
<td>Sare sozialen erabilera sustatzea, herritarrei larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak jakinarazteko.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.2</td>
<td>Izapideak bizkortzea, prozedurak sinplifikatzea eta horiek eskuratzeko erraztasunak ematea, polizia eta administrazio bulegoetara eraman beharrik gabe.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.2.1</td>
<td>Delitu egitate baten aurrean egin beharreko izapide guztiak arintzea, ahal den neurrian, bulegoetara eramateko beharra saihestuz.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.2.2</td>
<td>Administrazio prozedura guztiak sinplifikatzea eta digitalizatzea, egoitza elektronikotik izapidetze elektronikoko osoa egin ahal izateko.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.3</td>
<td>Hauteskunde erreforma, larrialdi egoerei aurre egiteko.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.3.1</td>
<td>Posta bidezko botoa online eskatzea ahalbidetzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.3.2</td>
<td>Internet e-vote bidez botoa emateko proba pilotuak aztertza eta proiektatzea (Atzerrian bizi diren egoiliarren hautesle errolda - CERA botoa).</td>
</tr>
<tr>
<td>10-3-3</td>
<td>Estatuarekin &quot;Autentifikazio, Identifikazio eta Sinadura Digitalerako Euskal Sistemaren&quot; (IZENPE) aitorpena adostea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.5. IV. ERRONKA. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

IV. Erronka. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

EKIMENAK

ARD. EKINTZAK

L11. PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEAK EDUKITZEA

11.1 Lidergo Eredu baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin.

11.1.1 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Lidergo Eredua indartzea.

11.1.2 Gainerako zuzendaritzetan Lidergo Eredu Parte Hartzailea definitu eta ezartzea.

11.1.3 Antolamendu formulak ezartzea parte hartzera eta talde lanera bideratuta.

11.2 Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea.

11.2.1 Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntza herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuarentzat.

11.2.2 Barne eta kanpo Prestakuntza programak lantzea Joko eta Ikuskizunen arloan.

11.2.3 Lankidetza eta erantzuniketasuna sustatzeko prestakuntza programak lantzea segurtasun publikoaren sistem esku hartzen duten instituzio eta erakunde guztiakin.

11.2.4 Irakaskuntzaren arloan teknologia berriak sartzea, bai emateko formatuetan, bai edukiian.

11.2.5 Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Prestakuntza Programak bateratzea/homogeneizatzea: sartzeko prestakuntza, postuz igotzeko prozesuetako prestakuntza...

11.2.6 Profil eta konpetentzia profesional berriak definitu eta diseinatzea, eskakizun eta errealitate berrien arabera. Hautapen eta prestakuntza sistema berritza, behar eta teknologia berrietara egokituta, eta segurtasun publikoaren eredu eta politikarekin bat egitea.

11.2.7 Segurtasunari buruzko prestakuntza arauturan erronkonomendua sustatzea Lanbide zein Unibertsitate Heziketen Hezkuntza Sisteman, lankidetza ariketak sustatuz PLEAren eta Hezkuntza Sistemaren, Unibertsitatearen, Botere Judizialaren eta beste erakunde, zentro edo establezimendu batzuen artean, irakaskuntzarako bereziki interesgarriak badira.

11.2.8 Kualifikatzeko beharrak indartzea kanpo ikastaroetara jox, erakundean dagoen barne ezagutza lagundu, aholkatu edo osatzeko.

11.2.9 Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza sustatzea, bereziki ingeleza eta frantsesa.

11.3 Ezagutzen sistematizatzea.

11.3.1 Ezagutza Kudeatzeko sistematikak diseinatzea: identifikatu, jaso, antolatu, zabaldu, eguneratu...

11.3.2 Ezagutza kudeatzeko lanketa espezifiko bat egitea, Belaunaldi arteko Erreleboa kontuan hartuko duena: Mentoring programak.

11.4 Barne komunikazioa lantzea.

11.4.1 Barne Komunikazioaren Politika, Barne Komunikazioaren Plana eta hori kudeatzeko sistematikak diseinatzea.

11.5 Errekonoizmendua sistematizatzea.

11.5.1 Ertzaintzaren espezializazioa, politzia eskala eta funtzioak aintzatxosten sistema berrikustea.
IV. Erronka. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGO NKORRA ETA GOGOBETEA

EKIMENAK

ARD. EKINTZAK

11.5.2 Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legean, ekainaren 27koan, jasotako Karrera Profesionala garatzea eta ezartzea.

11.5.3 Pertsomon aintzatetako formulak diseinatu eta ezartzea.

11.6 Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.

11.6.1 Lan Osasunaren arloan, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legea, ekainaren 27koan, garatzea: Zerbitzu aktiboa, adinaren araberako modulatuoa, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukiteagatik, Laneko arriskuen prebentzioa...

11.7 Emakumeak polizia zerbitzuaren sustatzeko eta presentzia izateko Planak sustatzea.

11.7.1 Udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzea udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldetan euren azpi-ordezkariak zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatzeako moduak galarazteko.

11.7.2 Ertzaintzan emakumeen presentzia sustatzea udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldetan euren azpi-ordezkariak zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatzeako moduak galarazteko.

11.8 EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana implementatzea.

11.8.1 Ertzaintzan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana implementatzea.

11.8.2 Udaltzaingoetan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana implementatzea.

12.1 Sarbide eta Barne Promoziorako Sistema hobetzea.

12.1.1 Polizia eskala eta kategoriak gora egiteko prozesuak berriatuak (oinarrizkoa, ikuskaritza, exekutiboa eta goi mailakoa) sartzea baldintzak, antzinatixa, kualifikazioa, merituak, eta EAEko Poliziaren Entzako antzeko irekipideak, baldintzak eta diseinuak lantzen aurrera egitea.

12.1.2 Eskala exekutibora zuzenean sartzea aurreikusia, komisarioordearen kategorian.

12.1.3 Espezialitateak ehazteak, eta Eskala Fakultatiboa eta Teknikorako kontuan daitezkeen lanpostuen katalogo bat diseinatzea eta definitzea.

12.2 Profesionalen kopurua bermatzea.

12.2.1 Ertzaintza eta Udaltzaingoetan sartzeko deialdi bateratuzak abiara izatera.

12.2.2 Segurtasun zerbitzu publikoetan sartzea prozesu bateratuzak optimizatzeko jarraitza.

12.2.3 Eskala desberdinetan eta kategoria polizialak gora egiteko deialdi berriak ateratzea.

12.3 EAEko Polizia gorputzen arteko mugikortasuna.

12.3.1 Txanda librez egiten diren deialdietan postuak sartzea, zeinak deitutako plazaaren kategoria baliokidea duten EAEko beste gorputz edo kidego batzuetako funtzionarioek lehiketa-oposizio bidez bete baitaitzeko, plaza horretan egiaziak bost urtez jardun badute, eta bi urtez, oinarrizko eskalako agentiek badira. Txanda horrekin bete gabeko plazak txanda libreari gehituko zaizkio, dagokionean.

12.4 Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalak.

12.4.1 Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalaren legea betetzea (1/2017 LDko Hirugarren Xedapen Gehigarria).
### IV. Erronka. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>ARD.</th>
<th>EKINTZAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12.5</td>
<td>12.5.1</td>
<td>Polizia ez diren langileen errotazioa eta behin-behinekotasuna kudeatzea.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Kapitulu honek inпaktu adierazle batzuk jasotzen ditu. Horien helburua da Ekintza Plana ebaluatzeko esparru bat ezartzea, benetako eta hautemandako segurtasunari dagokionez.

6. INPAKTU ADIERAZLEAK

6.1. INPAKTUA HERRITARREN SEGURTASUN PERTZEPZIOAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>ADIERAZLEA</th>
<th>EMAITZA 2017</th>
<th>EMAITZA 2019</th>
<th>HELBURUA 2025</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Herritarren segurtasun pertzepzioa Euskadin</td>
<td>7,15</td>
<td>6,93</td>
<td>&gt; 7,5</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.2. INPAKTUA HERRITARREN BALORAZIOAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>ADIERAZLEA</th>
<th>EMAITZA 2017</th>
<th>EMAITZA 2019</th>
<th>HELBURUA 2025</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ertzaintzak ematen dituen zerbitzu polizialen balorazioa</td>
<td>7,24</td>
<td>7,48</td>
<td>&gt; 7,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Udaltaineko ematen dituzten zerbitzu polizialen balorazioa</td>
<td>6,48</td>
<td>6,96</td>
<td>&gt; 7,5</td>
</tr>
<tr>
<td>112 telefonoan jasotako arretaren balorazioa</td>
<td>8,35</td>
<td>8,35</td>
<td>&gt; 8,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Euskalmet Euskal Meteorologia Agentziak ematen duen informazioarekiko gogobetetze maila</td>
<td>7,79</td>
<td>8,14</td>
<td>&gt; 8,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Larrialdi zerbitzuek tafiko istripu baten aurrean ematen duten tratuaren eta zerbitzuaren balorazioa</td>
<td>-</td>
<td>6,95</td>
<td>&gt; 7,5</td>
</tr>
<tr>
<td>Eusko Jaurlaritzaren webak/app-ak tafikoaren egoerari buruz ematen duen informazioaren balorazioa</td>
<td>-</td>
<td>7,8</td>
<td>&gt; 8,0</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6.3. INPAKTUA BENETAKO SEGURTASUNEAN

<table>
<thead>
<tr>
<th>ADIERAZLEA</th>
<th>EMAITZA 2017</th>
<th>EMAITZA 2019</th>
<th>HELBURUA 2025</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Kriminalitate tasa 1.000 biztanleko</td>
<td>49,20</td>
<td>53,35</td>
<td>&lt; 50</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### ADIERAZLEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>ADIERAZLEA</th>
<th>EMAITZA 2017</th>
<th>EMAITZA 2019</th>
<th>HELBURUA 2025</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Delitu estrategikoen kriminalitate tasa 1.000 biztanleko</td>
<td>22,30</td>
<td>23,29</td>
<td>&lt; 22</td>
</tr>
<tr>
<td>Argitze tasa (ebazpen poliziala): Orokorra</td>
<td>%35,85</td>
<td>%35,63</td>
<td>&gt; %40</td>
</tr>
<tr>
<td>Argitze tasa giza hilketetan</td>
<td>%83,33</td>
<td>%96,97</td>
<td>&gt; %98</td>
</tr>
<tr>
<td>Argitze tasa sexu askatasunaren aurkako delitueto</td>
<td>%82,99</td>
<td>%84,92</td>
<td>&gt; %88</td>
</tr>
<tr>
<td>Argitze tasa etxebizitzetan indarra erabiliz egindako lapurretetan</td>
<td>%15,47</td>
<td>%15,33</td>
<td>&gt; %16</td>
</tr>
<tr>
<td>Argitze tasa indarra eta larderia erabiliz egindako lapurretetan</td>
<td>%40,43</td>
<td>%47,98</td>
<td>&gt; %50</td>
</tr>
<tr>
<td>Emakumeen aurkako biktimizazioen kopurua</td>
<td>4.999</td>
<td>5.518</td>
<td>&lt; 5.000</td>
</tr>
<tr>
<td>Emakumeen aurkako indarkeriaren biktimen kopurua</td>
<td>4.020</td>
<td>4.419</td>
<td>&lt; 4.000</td>
</tr>
<tr>
<td>Aktibatutako larrialdi planen ehunekoa, aktibatu beharko liratekeen plan guzti ekiko</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>&gt; %80</td>
</tr>
<tr>
<td>112 telefonoaren bidez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (app, web, etab.) ezagutza/onarpen maila</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>&gt; %60</td>
</tr>
<tr>
<td>Larrialdietarako alerta goiztiarren aurreikuspen ahalmenaren %, emaitzetara egokinuta</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>&gt; %80</td>
</tr>
<tr>
<td>Denbora errealean jasotako datu meteorologikoen %</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>&gt; %90</td>
</tr>
<tr>
<td>Meteorologiari dagokionez herritarren eskura jarritako abisu tresnen eta bitartekoen (app, web, etab.) ezagutza/onarpen maila</td>
<td>--</td>
<td>--</td>
<td>&gt; %60</td>
</tr>
<tr>
<td>Trafiko istripuen ondorioz hildakoen kopurua</td>
<td>39</td>
<td>51</td>
<td>&lt; 35</td>
</tr>
<tr>
<td>Trafiko istripuen ondorioz larri zauritutako pertsonen kopurua</td>
<td>461</td>
<td>449</td>
<td>&lt; 335</td>
</tr>
<tr>
<td>Egindako ikuskapenen ehunekoa, jokorako eta apustuak egiteko lokalen eta guneen kopuruaren arabera</td>
<td>3.976</td>
<td>5.871</td>
<td>Δ %15 (6.751)</td>
</tr>
<tr>
<td>Adingabeei buruzko akten ratioa (bai jokatzeko lo kaleeta egoteagatik, bai jokatzeagatik) egindako ikuskapen kopuruarekiko</td>
<td>%0,50</td>
<td>%0,22</td>
<td>%0,00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7. PLANAREN KUDEAKETA EREDUA

2020-2025 ESPPOk Kudeaketa Eredu bat beharko du, haren hedapena eta garapena errazteko, bai eta segimendua eta ebaluazioa egiteko ere. Eredu horretan, alderdi hauek erabakigarriak izango dira: Gobernantza, Aginte Taula Estrategikoaren bidezko segimendu eta kontrol mekanismoak, adierazle multzoa eta komunikazioa eta gardentasuna.


7.1. GOBERNANTZA

ESPPOren ezaugarrietako bat haren garapenean eta hedapenean, koordinazioan eta segimenduan esku hartzen duten erakundeen aukera zabala da. Ondoko ataletan, parte hartzen duten erakundeak, bakoitzaren rola eta koordinazio mekanismoak jasotzen dira.

7.1.1. SEGURTASUN SAILA

Segurtasun Sailaren ardurda da ESPPO definitzea eta hedatzea; zehazki, honako hauei dagokie:

- **Segurtasuneko sailburuordea**, ESPPO lantzeko arduradunaren rolean, Segurtasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duen apirilaren 11ko 83/2017 Dekretuan xedatutakoaren arabera, segurtasun publikoko agintaritza den aldeetik.

- **Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritza**, Segurtasun Sailburuordetzako titullarrari zeregin horretan laguntzeko eta erantzukizun zuzena izateko ESPPOren zenbait ekimenen gainean.


Gainera, **Segurtasun Sailburuordetzaren Zuzendaritza Kontseilua dago**, sailburuordeak eta zuzendari guztiek osatua. Organo hori arduratzen da, hain zuzen, ESPPOren segimendua egiteaz, ekintzen ezarpen maila aztertzea eta helburuen lorpenean egon daitezkeen desbideratzeak hautemateaz eta aurreikustez, eta, ondorioz, baita ezarritako ekintzetan hobekuntzak identifikatzea ere.

- **Administrazio eta Zerbitzuen Sailburuordetza eta bere Zuzendaritza**, Segurtasun Saileko ekonomiaren, ondarearen eta aurrekontuen kudeaketa, zerbitzu orokorrak eta giza baliabideak zuzentzea eta koordinatzea arduratzen direnak, baita segurtasun egiturari laguntzeko baliabide teknikoez eta azpiegiturerez ere.
Planaren ondorioetarako, euskarria ematen dio hautaketa eta prestakuntza prozesuena definizioari.

7.1.2. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA

ESPPOn garapena segurtasun publikoarekin lotutako politiken lanketan inplikatuta da udene beste erakunde batzuen menpe ere egongo da. Erakunde horiek Eusko Jaurlaritzako gainerako sailetakoak eta toki eta foru eremuko beste administrazio publiko batzuetakoak eta erakunde pribatuetakoak izango dira (udaltzainak, suhiltzaileak, babes zibileko boluntarioen udal elkarteak, Gurutze Gorria, DYA, Euskal Mendizale Federazioa, Osakidetza osasun sistema, segurtasun pribatua...).

Beraz, beharrezkoa izango da ESPPOri koordinazio eta lankidetza mekanismoak ematea, modu batera edo bestera eraginpean egongo diren erakunde guztietako hartzeko ahalbidetze. Gaur egun, dokumentuaren 3.6 atalean jasotzen den bezala, behar horri erantzuna eman beharko lioketan foro eta mekanismo ugari daude funtzonamenduan, eta organo horiek fuentzekoak izango dira ESPPO behar bezala hedatzen dela bermatzeko.

Lehendik dauden foroez gain, lantalde espezifikoak martxan jarri ahal izango dira, ESPPOn xedatutako zenbait ekintza garatzeko. Lantalde horiek proiektuak kudeatzeko behar diren tresnak izango dituzte.

7.2. SEGIMENDUA ETA EBALUAZIOA

ESPPOn segimendua eta ebaluazioa egiteko, mekanismo hauek aurreikusi dira:

- **ESPPOn segimendua:**
  
  - Segurtasun Sailburuordetzaren Zuzendaritza Kontseiluaren barruan, hilu hilean behin.
  
  - Sailburuordetzako zuzendaritzetatik, zuzendari bakoitzak erabilitako kudeaketa sistematikari jarraitzuz.

- **ESPPOn urteko ebaluazioa,** egindako ekintzak, aurrerapen maila eta aurreikusitako helburuak lortu diren aztertzeko. Ebaluazio horiei esker, gerta daitezkeen desbideratzeak antzeman eta aurreikusi ahal izango dira, eta, ondorioz, implementatutako ekintzetan egin daitezkeen hobekuntzak identifikatu ahal izango dira.

  Ebaluazioa Segurtasuna Koordinatzeko Zuzendaritzak koordinatuko du.

  ESPPOren ekintza bakoitzera gutxienez adierazle bat identifikatu da, segimendua eta ebaluazioa egitean elementu kuantitatiboak sartzea ahalbidetuko duena.
ERANSKINAK

I. ERANSKINA. ESPARRU JURIDIKOIA

DELINKUENTZIAREN AURREAN BABESTEA.
- Prozesu eta espetxe legeria.

HERRITARREN SEGURTASUNA PREBENITZEA, MANTENTZEA ETA BERREZARTZEA
- 4/2015 Lege Organikoa, martxoaren 30ekoa, herritarren segurtasuna babesteari buruzkoa.
- 4/1981 Lege Organikoa, ekainaren 1ekoa, alarma, salbuespen eta setio egoerei buruzkoa.
- 9/83 Lege Organikoa, uztailaren 15ekoa, biltzeko eta manifestatzeko eskubidea arautzen duena.

SEGURTASUN INDIR ETA KIDEGOAK: EAE-KO POLIZIA

POLIZIA ANTOLAKETA:
- 7/2019 Legea, ekainaren 27koa, Euskal Herriko Poliziari buruzko Legea bosgarrenez aldatzen duena.
- 15/2012 Legea, ekainaren 28koa, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko.
- 57/2015 Dekretua, maiatzaren 5ekoa, tokiko koordinazio polizialerako batzordeen osaerari eta funtzionamendulako araubideari buruzkoak.

ESTATUTU ARAUBIDEA:
UDALTZAINGOEN KOORDINAZIOA:

- 58/2015 Dekretua, maiatzaren 5ekoa, Euskadiko Udaltzaingoen antolamenduari eta funtzionamenduari aplikatzekoak diren esparru arauak ezartzen dituena.
- Agindua, 2020ko otsailaren 14koa, Segurtasuneko sailburuarena, EAEko Poliziaren akreditazio profesionaleko elementuei buruzkoa. (EHAA, 41/2020 zk.).
- 2012ko irailaren 24ko Agindua, Euskadiko udaltzaingoen uniformeetan eta kanpoko zein bereizgarrietan buruzkoa. (EHAA, 193/2012 zk.).
- 2012ko irailaren 20ko Agindua, Euskal Autonomia Erkidegoko polizia kidegoei aplikatzekoak diren kondekorazioiei eta bereizgarriei buruzkoa. (EHAA, 189/2012 zk.).
- 57/2015 Dekretua, maiatzaren 5ekoa, tokiko polizia koordinatzeak batzordeen osaerari eta funtzionamendu araubideari buruzkoa.

SEGURTASUN PRIBATUAN

- 5/2014 Legea, apirilaren 4koa, Segurtasun Pribatuari buruzkoa.
- 382/2013 Dekretua, uztailaren 9koa, Euskadiko Segurtasun Pribatua Koordinatzea Batzorde Mistoarena.

BABES ZIBILA ETA LARRIALDIEN KUDEAKETA

- 17/2015 Legea, uztailaren 9koa, Babes Zibileko Sistema Nazionalaren.
- 15/2012 Legea, ekainaren 28koa, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko.
- 458/2013 Dekretua, abenduaren 10oko, Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren antolamendua eta funtzionamendua ezartzen dituena.
- 1/2017 Legegintzako Dekretua, apirilaren 27koa, Larrialdiak Kudeatzeko Legearen testu bategina onartzen duena.
- 277/2010 Dekretua, azaroaren 2koa, zenbait jarduera, zenro edo establezimenduren autobabes betebeharrak arautzen dituena, larrialdi egoerei aurre egiteko (eta akatsak zuzentzeko).
- 21/2019 Dekretua, otsailaren 12koa, zenbait jarduera, zentro edo establezimenduren autobabes betebeharrak arautzen dituen Dekretua bigarren ordezketa aldatzen duena.


- 24/2010 Dekretua, urtarrilaren 19koa, herritarrek larrialdiei aurre egiteko euskal sistemaren borondatze parte hartzeari buruzkoa.

- 253/2017 Dekretua, azaroaren 21ekoa, Eusko Jaurlaritzak larrialdiei aurre egitearen eta babes zibilaren arloan ematen dituen sariei buruzkoa.

- 30/2019 Dekretua, otsailaren 26koa, herritarrek larrialdiei aurre egiteko euskal sistemaren borondatze parte hartzeari buruzko Dekretua eta Eusko Jaurlaritzak larrialdiei aurre egitearen eta babes zibilaren arloan ematen dituen sariei buruzko Dekretua aldatzen dituena.


**AZPIEGITURA KRITIKOAK**


- Azpiegitura kritikoak babesteko Europako programa.

- 2008/114/EE Zuzentaraua, abenduaren 8koa, Europako Kontseiluarena, Europako azpiegitura kritikoak identifikatu eta izendatzeari eta horien babesa hobetzeko beharra ebaluatzeari buruzkoa.


Azpimarratu behar da araudi honen aplikagarritasuna honako hauei kalterik egin gabe egingo dela:

a) CNiren misioa eta eginkizunak, araudi espezifikoan ezarritakoak.


Defentsa Ministerioaren eta Segurtasun Indar eta Xidegoen menpeko azpiegiturak ere ez daude lege hauen eragina, haien araudi eta prozeduren araberako arautuko da.

**TRAFIKOA ETA BIDE SEGURTASUNA**

- 83/2017 DEKRETUA, apirilaren 11koa, Segurtasun Sailaren egitura organikoa eta funtzionala ezartzen duena.
- 18/1989 Legea, uztailaren 25ekoak, Trafikoa, Ibilgailu Motordunen Zirkulazioa eta Bide Segurtasunari buruzko Oinarriak arraun ditzuena (178. BOEa; hutsen zuzenketa, 75. BOEa, martxoaren 28koa) eta haren aldaketak.
- 818/2009 Errege Dekretua, maiatzaren 8koa, Gidarien Erregelamendu Orokorra onartzen duena (ekainaren 8ko BOE, 138. zk.).
- 87/2001 DEKRETUA, maiatzaren 22koa, Euskal Autonomia Erkidegoan hiriarteko trafiko kudeatzeko sistema arraun duena eta Euskadiko Trafiko Kudeatzeko Zentroa sortzen duena.
- 151/2018 DEKRETUA, urriaren 23koa, Euskadiko trafiko istripuen biktimen erregistroa sortu eta arautzen duena.

**JENDAURREKO IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK**

**JENDAURREKO IKUSKIZUNAK ETA JOLAS JARDUERAK ORO HARRA**

- 10/2015 Legea, abenduaren 23koa, Euskal Autonomia Erkidegoan egiten diren jendaurreko ikuskizun eta jolas jarduera guztiak arautzen dituena.
- 119/2019 DEKRETUA, uztailaren 23koa, jendaurreko ikuskizunen eta jolas jardueren Legea garatzen Erregelamendua onartzen duen Dekretuak aldatzen duena.
- 17/2019 DEKRETUA, otsailaren 5ekoak, jendaurreko ikuskizunen eta jolas jardueren Legea garatzen Erregelamendua onartzen duena.
- 44/2014 Dekretua, martxoaren 25ekoak, jendaurreko ikuskizunak eta jolas jarduerak egiteko eska daitezkeen erantzukizun zibileko asegurua arautzen dituena (EHAA, martxoaren 28koak, 161. zk.).
- 2816/1982 Errege Dekretua, abuztuen 27koarren, Ikuskizun eta Jolas Jardueretarako Polizia Erregelamendu Orokorra onartzen duena (azaroaren 6ko BOE, 267. zk.).

- 842/2002 Errege Dekretua, abuztuen 2koarren, behe tentsiarako erregelamendu elektroteknikoa eta BT -01 eta BT 51 bitarteko jarraibide tekniko osagarriak onartzen dituena.

**ZEZEN IKUSKIZUNAK**


- 181/1989 Dekretua, uztailaren 27koarren, zezenketa abereen eta zezen ikuskizunen abeltzaintza ustiategen erregistratua eta zezenketa abereen jaiotza erregistratua arautzen dituena (abuzturen 30eko EHAA, 160. zk.).

- AGINDUA, 2015eko abuztuen 3koaren, segurtasuneko sailbururearena, zezen ikuskizun orokorretan lagin biologikoak hartzeko prozedura, horien analisia eta lagin horiek aztertzea ardura duten laborategiak homologatzeko prozedura arautzen dituena (abuztuan 3ko EHAA, 145. zk.).


- EBAZPENA, 2019ko ekainaren 6koaren, Joko eta Ikuskizun zuzendaritzaaren, 2019ko zezenketa denboraldian zezenketa abereei post-mortem ausazko analisiak egitea zehazten duena.

**INDARKERIAREN PREBENTZIOA KIROL IKUSKIZUNETAN**

- 19/2007 Legea, uztailaren 11koaren, kiroleko indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantziaren aurkakoa (BOE, uztailaren 12koaren, 166. zk.).

- 203/2010 Errege Dekretua, otsailaren 26koaren, kirolean indarkeria, arrazakeria, xenofobia eta intolerantzia prebenitzeko Erregelamendua onartzen duena (BOE, martxoaren 9koaren, 59. zk.).

- 10/1990 Legea, urriaren 15koaren, Kirolarena (BOE, urriaren 17koaren, 249. zk.).

**ARTIFIZIO PIROTEKNIKOAK DITUZTEN IKUSKIZUNAK**

- 400/2013 Dekretua, uztailaren 30ekoaren, Euskal Autonomia Erkidegoko artifizio pirotekniakoak dituzten ikuskizunetan buruzkoa (abuztuan 2ko EHAA, 147. zk.).

- 563/2010 Errege Dekretua, maiatzaren 7koaren, artikulu pirotekniakoan eta kartutxoen arautzea onartzen duena. (Maiatzaren 8ko BOE, 113. zk.).

**JOKOA**

abenduaren 12ko 2006/123/EE Zuzentaraurra egokitzeko zenbait lege aldatzen dituen apirilaren 23ko 7/2012 Legearen bidez aldatua. (Apirilaren 30eko EHAA, 84. zk.).

- 147/2018 Dekretua, urriaren 16koa, Jokoaren Euskal Behatokia sortu eta arautzen duena. (2018ko urriaren 23ko EHAA, 204. zk.)

- Jokoaren Batzorde Tekniko Aholkularia, Euskal Autonomia Erkidegoan jokoaren erregelamendu orokorra onartzen duen uztailaren 27ko 120/2016 Dekretuaren bidez sortua (EHAA, irailaren 6koa, 169. zk.).

- Euskal Autonomia Erkidegoko Jokoaren eta Jokoaren Erregistroaren Euskal Kontseilua, Euskal Autonomia Erkidegoko jokoaren erregelamendu orokorra onartzen duen uztailaren 27ko 120/2016 Dekretuaren bidez sortua (irailaren 6ko EHAA, 169. zk.).

- 120/2016 Dekretua, uztailaren 27koa, Euskal Autonomia Erkidegoko jokoaren erregelamendu orokorra onartzen duena. (Irailaren 6ko EHAA, 169. zk.).

- 181/2010 Dekretua, uztailaren 6koa, Euskadiko Jokoen Katalogoa bigarrenez aldatzen duena (EHAA, uztailaren 23ko, 141. zk.).


- Agindua, 2014ko azaroaren 5koa, Segurtasuneko sailburuarena, e-Plus bingoaren araudia onartzen duena.


- Agindua, 2011ko uztailaren 7koa, apustuak sistema telematikoen bidez ustiatzeko joko sistemak eta elementuak homologatzeari buruzkoa.

- Agindua, 2010eko otsailaren 8koa, Herrizaingoko sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko bingo jokoaren Erregelamenduko bingo jokoen modalitateei aplikatzekoak diren kenketa ehunekoak zehazten dituena (EHAA, otsailaren 25ekoa, 38. zk.).

- Agindua, 1997ko abenduaren 17koa, Herrizaingo sailburuarena, Euskal Autonomia Erkidegoko joko makinen, makina laguntzaileen eta beste joko sistema eta instalazio batzuen araudia garatzen duena joko makinen eta makina laguntzaileen baimen prozeduren arloan (abenduaren 30eko EHAA, 249. zk.).
II. ERANSKINA. ERAKUNDE ARTEKO KOORDINAZIOA ETA LANKIDETZA

Eranskin honetan deskribatzen dira, alde batetik, Segurtasun Sailaren, Eusko Jaurlaritzako gainerako sailen eta segurtasun publikoarekin lotutako politikak egiten implikatutako erakunde gisa identifikatutako diren beste administrazio publiko batzuen arteko harreman instituzionalerako tresna eta organo nagusiak; bestetik, eragile ekonomiko eta sozialek eta herritarrek parte hartzeko formulak identifikatzen dira.

Ildo horretan, Segurtasun Sailak Eusko Jaurlaritzako eta gainerako euskal erakundeetako beste arlo batzuekin ere lan egiten du, funtsezko alderdi hauetan:

- Alkohola eta gazteak:
  - Alkoholaren eta Gazteen Erakunde arteko Batzordea.
  - Erakunde arteko eta sektore arteko lantaldeak.

- Immigrazioa:
  - Immigraziorako Euskal Estrategia.
  - Immigratzaileen integrazio eta partaidetza sozialerako foroa.

- Ijito herria:
  - Ijito heriarekiko politiken Euskal Estrategia.
  - Ijito herriaren erabateko sustapenerako eta partaidetza sozialerako Kontseilua.

- Emakumeen eta gizonen berdintasunerako plana:
  - Segurtasun Sailaren Emakumeen eta Gizonen arteko Berdintasun Plana.
  - Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Saileko Talde Teknikoa.

- Adikzio plaza:
  - Droga Menpekotasunen Aholku Kontseilua.
  - Adikzioen gaineko Erakunde arteko Koordinazio Batzordea.
  - Adikzioen Euskal Kontseilua.

- Gazteria:
  - Gazteen Justizia Plana edo Gazteriaren arloko Politika Integrala edo Gazteriaren arloko Zuzendaritza Batzordea edo Gazteriaren arloko Politikako Batzorde Teknikoa.

- Ingurumena:
  - Uholdeen azterketa eta kudeaketa eta lurraldearen antolamendua

- Boluntariotza:
  - Herritarrek Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Sisteman (SVAE) borondatez parte hartzea.

- Estatistika:
  - Estatistikaren Euskal Kontseilua
  - Estatistikaren Euskal Batzordea.

Aurkezpen hau organo bakoitzari esleitutako funtzio nagusiaren arabera ordenatuta aurkezten da:

- Erakunde arteko koordinazio organoak
- Aholkularitza eta koordinazio organoak
- Parte hartzeko organoak
Euskadiko Segurtasun Batzordearen erakunde arteko koordinazio organoak

**EUSKADIKO SEGURTASUN BATZORDEA**

EAEko Segurtasun Publikoaren Sisteman, Estatuaren Administrazio Orokorrekin izan beharreko koordinazioa eta lankidetza ordenamendu juridikoan xedatutako mekanismoen bidez egin behar da, eta, bereziki, Ertzaintzaren eta Estatuko Segurtasun Indar eta Kidogra arteko koordinazioari dagokionez (FCSE), Segurtasun Batzordearen bidez, Autonomia Estatutuaren 17.4 artikuluaren arabera.


Hala ere, estatu mailan gaur egungo harreman elementuen euskarri diren irizpideak indarrean sartzeaz gain, Europar Batasuna lurralde errealitate berri gisa gauzatu da, eta polizia kidogra guztiak (Ertzaintza barne) beren eskumenak errealitate horretan proiektatzera bultzatu dira, eta lehentasuna eman zaio errealitate horretan polizia zerbitzu integralak sartzeari, nazioz gaindikoa delinkuentziaren aurrean eraginkortasun politzial handiagoa izateko herritarrek egindako eskaerari erantzuteko.

Segurtasun Batzordearen azken bilera 2017ko ekainaren 14an egin zen, eta bertan Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko eta Espainiako Gobernuko Barne Ministerioko arduradunek parte hartu zuten. Bilieran aurkeztu ziren akordioen artean, honako hauek nabarmentzen dira:

- Ertzaintza CITCOOn (Terrorismoaren eta Krimen Antolatuaren aurkako Inteligentzia Zentroa) sartzea, bai eta Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziak alerta goziarreko sistemarako eta Europako polizia informazioak (EUROPOL, SIENA, SIRENE) sarbidea izatea ere.
- Kriminalitateari buruzko datu estatistikoak trukatzeko eta genero indarkeriako kasuei buruzko informazioa trukatzeko protokoloak onartzea.
- Ertzaintza "beroko jazarpenak" egiteko gaitutako agentzia gisa sartzea, eta EAEko interes orokorreko portuetako eskumen banaketa aztertzeko latalde espezifikoa sortzea.
- Ertzaintzak Segurtasuneko Estatu Idazkaritzaren plan zuzentzaileetan parte hartzea.
- Ertzaintzaren promozio berriak deitzeko aukera, hitzartutako agentzia kopuruari eusteko.
- Polizia Koordinazioak 1989ko Batzorde Teknikoa berraktibatzea eta hiru lankietzakoak sortzeko:
  - Informazioa lan azpibatzordea, terrorismoa erakunde lotutako jarduketetarako; Polizia Judizialeko lan azpibatzordea, ikerketa kriminalarekin lotutako jarduketetarako; eta Koordinazio Operatiboko lan azpibatzordea, gatazkak sor daitezkeen eremuetan intzidentzeak konpontzeko.
- Koordinazioak Batzorde Iraunkorra eratzea, beste koordinazio maila batzuek ebati ez dituzten desadostasunak ebazteko.
Laburbilduz, Ertzaintzak informazio poliziala trukatzeko eta erabakietako hartzeko estatuko foroetan parte hartzea artikulatuta dugu, Europako informazio polizialerako sarbidea zabalduta da, eskumen argitzeko eta zedarritzeko mekanismoak ezarritako, eta koordinazio tekniko polizialerako eta Batzordean hartzeko erabakietako betetzeko mekanismoak indartu dira.

**UDALTZAINGOAK KOORDINATZEKO BATZORDEA**

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema antolatzen duen 15/2012 Legeak, ekainaren 28koak, Euskadiko Udaltzaingoak Koordinatzeko Batzordea eratzen du, Udaltzaingoak koordinatzeko kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa, segurtasun publikoa kontsulta organo gisa.

**KOORDINAZIORAKO TOKIKO BATZORDEA ERTZAINTZAREN ETA UDALTZAINGOEN ARTEAN**


**EUSKADIKO BABES ZIBILERAKO BATZORDEA**

Euskadiko Babes Zibileko Batzordea kide anitzeko organo da, eta Euskadin babes zibilaren arloan aholkua, eztabaida, koordinazioa eta homologazioa ematen ditu. Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailari atxikita dago, Babes Zibileko Batzordean lehendakaritza Segurtasun Sailbuordetzari dagokio, eta batzordeidea dira Eusko Jaurlaritzaren hainbat sail, Foru Aldundia, Estatuak Euskal Autonomia Erkidegoan duen administrazioa eta Eudel. Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen arabera, honako lan organo hauek daude:

- **Arrisku Teknologikoko Batzorde Teknikoa**: Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen menpe dago, eta lantalde bat osatzen du, Euskadik jasaten dituen arrisku teknologikoen aurrean erantzun teknikoa emateko dokumentuak koordinatzeko eta prestatzeko. LAEMZk idazkaritza eta koordinazio funtzioak betetzeko ditu.

- **Arrisku Naturalen Batzorde Teknikoa**: Arrisku Teknologikoaren Batzorde Teknikoaren antzeko organo, arrisku naturalen esparruan. Uholde arriskuaren kokatua lotutako lan gehienak egiten ditu.

- **Babes Zibileko Boluntariotzaren Aholku Batzordea**: Euskadiko Babes Zibileko Batzordearen lan organo, boluntarioen proposamenak bideratzeko, hala nola prestakuntza eta uniformetasuna definitzea, etab. Haren zereginetako bat da babes zibilaren arloko boluntariotzak erakundeen eta...
boluntarioen erregistroa definitzea eta garatzea, bai eta horien kideen egiaztapenak ere. Batzorde hori LAEMZk dinamizatzen du.

**EAE-KO INGURUMEN BATZORDEA**

**Euskal Autonomia Erkidegoko Ingurumen Batzordea** organo aholku emalea da, ingurumenaren arloaz arduratzen den sailari atxikia, eta Euskal Autonomia Erkidegoan ingurumenaren arloan diharduten administrazioen harremanetarako, partaidetzarako eta koordinaziorako organoa da.

Eginkizun hauek ditu:
- Batzordean ordekatuta dauden erakundeek ingurumenaren arloan garatzen dituzten jarduera guztien koordinazioa sustatzea eta dagozkien segimendu lanak egitea.
- Ingurumen eskumenak gauzatzeko ardura duten organo guztiei jardute proposamenak egitea.
- Euskal Autonomia Erkidegoko ingurumenari buruzko legea garatzeko arau aurreproiektuen berri ematea.
- Ingurumeneko Esparru Programaren berri ematea.
- Batzordean ordekatuta dauden erakundeek egindako ingurumen arloko arau aurreproiektuak ezagutzea eta horiei buruz iritzia ematea.
- Ingurumeneko Esparru Programa garatzeko egindako planen eta programen berri ematea.
- Ingurumenean ondorio esanguratsuak dituzten arau aurreproiektuak, planak eta programak ezagutzea.
- Ingurumen baliabideen katalogoei buruzko informazioa ematea.
- Batzordearen barne funtzionamendurako arauak onartzea eta, hala badagio, sekzioak sortzea, aztertu beharreko gaien izaerak hala eskatzen duenean.

**EAE-KO LURRALDE ANTOLAMENDURAKO BATZORDEA**

**Euskal Autonomia Erkidegoko Lurralde Antolamendurako Batzordea** Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioan aholku eta koordinazio organo gorena da, Lurraldearen, Itsasertzaren eta Hirigintzaren Antolamenduaren jardute arloan.

Gobernu Kontseiluak, lurralde antolamenduaren arloan eskumen duen sailak edo Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorreko beste edozein organok Euskal Autonomia Erkidegoko Lurralde Antolamendurako Batzordeari legez edo erregelamenduz emandako informazio eskumenen gain, Batzordeak eskumen hauek ditu:
- Lurraldearen eta hiriaren antolamendurako politikaren oinarriko irizpideak lantzea, euskal sektore publikoaren plangintza ekonomikoak xedatutakoaren arabera.
- Jaurlaritzako sailek eta Euskal Autonomia Erkidegoko gainzerako administrazioek gauzatuko dituzten lurralde eta hiri plangintzako jarduerak koordinatzeko behar diren neurriak proposatzea.
AHOLKULARITZA ETA KOORDINAZIO ORGANOAK

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO POLIZIAREN KONTROL ETA GARDENTASUN BATZORDEA


Hauek dira Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordearen eginkizunak:

a) 12.1 artikuluan aipatutako erakundeek eskatuta, Ertzaintzaren edo Udaltzaingoaren barruan –hurrenez hurren– eskubideen urraketei buruzko kexak jaso dituen edozein jokabide edo praktika aztertzea, edo herritarren konfiantzatan duen eraginari buruzko kezketa eragiten duen beste edozein.

b) Nahitaez ofizioz aztertzea esku hartze edo operatibo polzial baten testuinguruan edo zaintza polizialean pertsona baten heriotza edo leso larriak gertatu diren gertakariak. Ertzaintzak edo udaltzaingoak berehala jakinarazi beharko diote hori batzordeari.

c) Aurreko eginkizunak betetzean egindako azterlanak ikusita, praktika egokiak gomendatzea; poliziaren kode deontologikoarekin bat ez datozen edo eskubideak urratze dituzten jokabide ereduak edo praktika errepikakorrak identifikatzea, eta neurri zuzentzaileak edo prebentzio neurriak proposatzea.


EUSKADIKO BABES ZIBILEKO BOLUNTARIOTZAREN AHOLKU BATZORDEA


GURUTZE GORRIAREN BATZORDE AUTONOMIKOA

Gurutze Gorriaren Batzorde Autonomikoa Erakundearen gobernuak Euskadin bere gain hartzen duen organoa da, Espainiako Gurutze Gorriaren xede eta helburu orokorrekin eta erakundeko organo goreneg ezarritako politika, plan eta irizpideekin bat etorriz.
EUSKADIKO BIDE SEGURTASUNEKO BATZORDEA

Euskadiko Bide Segurtasuneko Batzordea aholku organo bat da, eta bide segurtasunean eragina duten eskumenak dituzten administrazio publikoen koordinazioa errazteaz eta bide segurtasunaren hobekuntza bultzatzeaz arduratzen da, trafikoarekin eta bide segurtasunarekin zerikusia duten erakunde publiko eta pribatuak eta bide segurtasunaren erabilera eta parte hartzearen bidez.

JENDAURREKO IKUSKIZUN ETA JOLAS JARDUERETARAKO EUSKAL KONTSEILUA


Halaber, Zezenketa Gaietarako Euskal Batzorde Aholku emaita dago, zezen ikuskizunen arloko kontsulta eta aholkularitza organo gisa. Batzorde horretan, osasun publikoaren eta animalien osasunaren arloko ikuskizunen arduradun gain, udal ordezkariak, batzordeburuak eta zezen plazetako ordezkari bat daude.

ZEZENKETA GAIEN EUSKAL BATZORDE AHOŁKU EMAILEA

Zezenketa Gaien Euskal Batzorde Aholku emaita, berez, zezen ikuskizunen arloko kontsulta eta aholkularitza organoa da, non osasun publikoaren eta animalien osasunaren arloko ikuskizunen arduradun gain, udal ordezkariak, zezen plazetako presidenteak eta plaza ordezkari bat baitaude.

JOKOAREN EUSKAL KONTSEILUA


Era berean, Jokoaren Batzorde Tekniko Aholkularia dago, hots, jokoaren arloan eskumen duen sailari atxikitakoa partaidetzatza eta aholkularitza organoa. Batzorde horren helburua da jokoaren sektorearen iradokizunak eta proposamenak bideratzeko, jokoaren sektorearenekin egoerarekin eta araudi berrien eraginaz aztertzea, joko modalitate berriak ezartzea eta joko ardura sustatzeko ekimenak bultzatzea. Bertan, Eusko Jaurlaritzako joko, zerga, osasun eta turismo arloko hainbat sailetakoa arduradun gain, jokoaren sektore profesionalen ordezkariak, kontsumitsalez eta erabiltzaileen defentsarako elkarteak eta adikzioen errehabilitazioak elkarteen ordezkariak parte hartzen dute.

JOKOAREN EUSKAL BEHATOKIA


Behatokiak diziplina anitzeko osaera du: segurtasun Saileko pertsonak, zeinak politika publikoa, estatistika eta analisi soziologikoan eta araua ebaluazioan adituak bairira; Osasun Saileko pertsonak, adikzioetan adituak
direnak; Enplegu eta Gizarte politiketako Saileko pertsonak, gazteek jokoari dagokionez duten portaan adituak direnak; eta Ogasun Sailekoak, merkatu ekonomikoaren azterketan adituak direnak.

Behatokiaren helburuak hiru ardatz izango dituzte:

- Informazioa: EAEko jokoari buruzko informazioa biltzea, sistematizatzea eta eskaintzea.
- Ikerketa: jokoak gizartean duen inpaktua neurten, ulertzeta eta sakontzen lagunduko duten azterlanak eta ikerlanak egitea.

Helburu horiek guztiak gai honekin lotura izan dezakeen edozein sektore soziali zuzenduta daude, hala nola jokoaren enpresa operadoreei, adikzio jokabidee n tratamenduan diharduten elkarteei, erakunde publikoei, ikertzailleei eta herritarrei.

JOKOAREN BATZORDE TEKNIKO AHOULKULARIA

Jokoaren Batzorde Tekniko Aholkularia jokoaren arloan eskumena duen sailari atxikita dagoen baina egitura organikoan sartuta ez dagoen parte hartzea eta ahokularitzak organo bat da. Haren helburua da jokoaren sektorearen iradokizunak eta proposamenak bideratzeko, jokoaren sektorearen egoera eta araudi berrien eragina aztertzea, joko modalitate berriak ezartzea eta joko arduratsua sustatzea.

PARTAIDETZA ORGANOAK

EUSKADIKO SEGURTASUN PUBLIKOAREN KONTSEILUA

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseilua da EAEko organo aholku emai eta partaidezta organo gorena, eta bere helburua ideiak eta esperientziak trukatzea da, segurtasun publikoaren politikan implikatuta dauden eta horren eraginpean dauden erakunde eta instituzioen jarduketetan koherentzia errazteko. Organo honi eta segurtasunean parte hartzeko tokiko batzordeei esker, administrazio publikoek, agintariek eta polizia kidegoek eta segurtasunari lotutako gainerako zerbitzu publikoek ere segurtasun publikorako politikak diseinatzen, aplikatzen eta ebaluatzen parte har dezkete.

Bere gain hartzen dituen eginkizunak indarranean dagoen legeriak segurtasun publikoaren eta poliziaren, ausazko jokoen, ikuskizunetan eta jolas jardueren, larrialdien eta babes zibilaren, trafiko eta bide segurtasunaren eta segurtasun publikoaren sektoreetan ezartzetan dituen organoen funtzioa eta eskumenen kalerik gabe betetzen dira.

Euskadiko Segurtasun Publikoaren Sistema Antolatzeko ekainaren 28ko 15/2012 Legearen 8. artikuluko bigarren paragrafoaren arabera, hauek dira Euskadiko Segurtasun Publikoaren Kontseiluaren eginkizunak:

- Euskadiko segurtasun publikoaren egoera orokorra aztertzea eta ebaluatzea, segurtasunaren inguruko erreferente esanguratsu-unentatik abiatuta, portaera azterketak eta egorean analisiak sustatuz, Euskadiko segurtasun publikoaren sistemaren barruko zerbitzuek inguruabar konkretu eta baloragarrien gainean jardun ahal izateko.
- Herritarren bizikitidetzat baketsua asalde dezketen faktoreei segirindua egitea, hala nola terrorismoa, kale indarkeria eta antzeko talde eta fenomenoak, genero indarkeria, xenofobia eta arrazakeria,
herritarrak edo gizartearen balio funtsezkoena arriskukan jar ditzaketen gatazkak eta arriskuak prebenitzeko.

- Segurtasunaren egoera hobetzeko neurri orokorrak sustatzea eta segurtasun publikoarekin zerikusia duten administrazio publikoaren zerbitzuak hobetzera bideratutako ekimenak bultzatzea.
- Euskadiko Segurtasun Publikoaren Plan Orokorren berri ematea.

Kontseilu honako hauek osatzen dute, gutxienez: EAEko Administrazioak (haren ordezkaritza nahitaez segurtasun publikoan eskumen duen sailak osatzen du), Estatuko Administrazio Orokorra, toki administrazioak, foru administrazioak eta Euskal Autonomia Erkidegoaren Justizia Administrazioak.

_Azpiegitura sentikorren lantaldea_
Sailen arteko lantalde bat ere badago, azpiegitura kritikoak eta sentikorrok babesteko jarduerak koordinatu eta ikuskatzea.

_SEGURTASUN Pribatuko BATZORDE MISTOA_

Euskadiko Segurtasun Pribatua Koordinatzeko Batzorde Mistoia dagokion arlo honetan inplikatutako sektoreen koordinazioa sustatzea, Euskal Autonomia Erkidegoaren eremuan, eta, bereziki, honako eginkizun hauek garatuko ditu:

d) Segurtasun publikoaren arloan eskumen duen sailari aholkularitza ematea, segurtasun pribatuari buruz indarrean dagoen araudia, modu osagarrian, aplikatzeko, garatzea eta koordinatzeko irizpide orokorrei buruz.

e) Administrazio jarduerak homogeneizatzeko irizpideak proposatzeko, beharrezkoak direnean.

f) Batzordean ordezkatuta dauden sektore desberdinen esperientziak trukatzea eta segurtasun pribatuaren xederako ardurketan aurkako prozedura proposamenak egitea.

g) Segurtasun neurrietan gertatzen diren aurrerapen teknikoen berri izatea eta horiei buruzko informazioa ematea, baldin eta lehendik dauden neurriak ordeztu baditzailea.

h) Enpresak eta segurtasun pribatuko langileak Ertzaintzarekin eta, hala badagokio, gainerrako segurtasun indar eta kidegoekin koordinatzeko irizpideak proposatzeko.

i) Segurtasun pribatuko langileak prestatzeko jarduerak aztertzea, balaratzeko eta, hala badagokio, proposatzeko.

j) Sektoreari eragin diezaiotzeko arau proiektuei buruzko kontsulta jasotzea.

k) Segurtasun publikoan eskumen duen sailari komenigarritzat jotzen diren edo hark eskatzen dizkion txostenak aurkeztzea, bere eskumenen esparruan.
Batzorde honek ordezkari instituzionalak ditu (Eusko Jaurlaritzak, Ertzaintza), bai eta segurtasun neurriak izatera lege behartuta dauden establezimenduen, segurtasun enpresen, segurtasun pribatuko langileen eta segurtasun pribatuko langileen prestakuntza zentroen ordezkariak ere.

**LANKIDETZA HITZARMENAK ETA PROTOKOLOAK**

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak lankidetza zuhaitzak honakoak: Lankidetzako Hitzarmena Segurtasun Sailaren eta EUDEL- Euskadiko Udalen Elkartearen artean, Udaltzaingoak dagokieneko Segurtasun Sailaren eta Araba arteko lankidetza Hitzarmenak; Ertzaintzak eta Udaltzaingoek izenpetutako Protokoloak; Udalek, Ertzaintzak, Mankomunitateetako ordezkariak eta Osakidetzako ordezkariak sinatutako erakunde arteko ordezkooloa Protokoloak Indarkeria Sexistaren Bizia eta Sektore gaietan sinatutako Hitzarmenak.


Sailaren eta udalen artean sinatutako koordinatzaioak, nagusiki, honako hauek daitezke: lankidetza politzi-laboralako hitzarmenak (81 udalekin sinatuak), Udaltzaingoak bitarteko agenteen lan politza kudeatzeko hitzarmenak (69 udalekin sinatua), Irrati Mugikorraren Sare Digitalean sartzea TETRA hitzarmenak (64 hitzarmen, ikus hurrengo atala), eta droga toxikoak, estupefazienteak eta substantziak legez kontra edukiztearekin eta kontsumitzearekin lotutako arau hauste administratiboen arloko hitzarmenak (5 udalerrirekin sinatua).

Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko protokoloaren artean, honako hauek nabarmentzen dira: esparru hitzarmena garatzea intzidentzien zerrenda eta titulatutako esleipena zehazten dituzten protokoloak; trafikoaren arloko eskumenak koordinatzeko protokoloak; etxeko indarkeriaren eta/edo genero indarkeriaren arloko koordinazio protokoloak; eta droga toxikoak, estupefazienteak eta substantzia psikotropikoak legez kanpo edukiztearekin eta horien kontsumo publikoarekin lotutako arau hauste administratiboen arloko jarduera protokoloak (46 udalerrirako arte -2019a arte –2019a barne–).


Arlo sektoralagoetan sinatutako protokoloetarako lankidetza, azpimarratzekoak dira ikastetxekoa instalazioetan ekintza bandalikoaren arloko jarduero protokoloak eta politzia zientifikoko arloko lankidetza hitzarmenak.

Hona hemen Segurtasun Sailak eta EAEko beste erakunde batzuek sinatutako lankidetza hitzarmen eta protokoloak dauden esparru nagusiak:

- Berdintasunaren, genero indarkeriaren eta emakumeen eskubideen babesaren arloko hitzarmenak Eudelekin, Emakunderekin eta Lanbiderkin.
- Nagusiki politzia kidengo arteko koordinazioarekin eta lankidetzarekin zerikusia duten erakunde publikoen arteko lankidetza hitzarmenak.
- Larrialdien arloko hitzarmenak, nagusiki honako hauekin: udalekin eta Segurtasun Nuklearreko Batzordearekin, nahiz eta erakunde pribatu batzuekin ere egiten diren, hala nola Caixarekin.
- Jardute eta harreman hitzarmenak Ertzaintzaren eta tokiko, estatuko eta nazioarteko beste erakunde batzuen artean.
- Prestakuntzaren arloko hitzarmenak tokiko erakunde eta fundazioekin.
- Jokoaren eta ikuskizunen segurtasunaren arloko hitzarmenak Bilboko Athletic Clubekin.
- Lankidetza protoko lokatu, elkarte anonimo eta kirol federazioekin, kiroloko indarkeriaren, arrazakeriaren, xenofobiaren eta intolerantziaren aurka borrokatzeko.
- Trafikoaren eta bide segurtasunaren arloko lankidetza hitzarmenak tokiko eta estatuko erakundeekin.

**KOMUNIKAZIOEN KOORDINAZIOAREN ARLOKO LANKIDETZA HITZARMENAK**

Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Sailak Irrati Komunikazio Mugikorreko Sare Digital bat dauka (IMSD), TETRA teknologia estandarrean oinarritua, ahots eta datu komunikazio zerbitzuak eskaintzen dizkiena Segurtasun eta Larrialdi publikoaren esparruko erabiltaileen. IMSD Segurtasun Sailaren Komunikazio Sareare eusten dioten zerbitzuetako bat da, eta EAEn dauden estazio base transmisore/hartzailerei konexioa izatea ahalbidetzeko die, gaur egun Erandion eta Gasteizen dauden kommutazio zentro erredundanteekin.

Eusko Jaurlaritzaren ustez, komunikazio azpiegitura hori tresna egokia da, bere segurtasun eta eraginkortasunagatik, politzia kidegoen arteko informazioa eta baterako jarduna errazteko, jarduketen bikoitzasuna saihesteko eta haien baliabide operatiboak optimizatzeko.


Eusko Jaurlaritzak doan ematen die bere sarerako sarbidea hitzarmenak sinatu duten udaletako udaltzaingoerain, zerbitzu polizialaren berezko eskuduntzak betetzeko beharrezkoak diren komunikazioetarako; hala ere, udalei dagokie TETRAn integrazteko beharrezkoak diren komunikazio ekoipo eskuratzea. Era berean, sinatzen duen udaleko Udaltzaingoa komunikazio sarean integraztea ahalbidetzeko, EAEko Administrazio Orokorrak, Segurtasun Sailaren bitartez, oninarrizko irati bat emango dio Udalari.

Bestalde, udal sinatzaileak konpromiso hauek hartzen ditu:

- Hura erabiltzeko langile egokiak izatea.
- Instalazioak eta mantentze lanek eragindako gastuak ordaintzea.
- Behar besteko segurtasun bermeekin gordetzea, eta lagatako ekoipo hondatzen, lapurtzen edo galtzen bada, ordeztu egingo da.
- Erabilera normalak, erruak edo zabarkeriak eragindako matxurak konpontzea.

Inplikatutako alderdiek konpromisoa hartzen dute hitzarmena behar bezala aplikatzia eta, azken batean, koordinazio eta lankidetza polizialeko sistemak eraginkortasunetan funtzionatzen duela bermatzeko beharrezkoztat jotzen diren proposamenak eta programak ezartzeko. Horretarako, Jarraipen Batzorde bat izendatzea erabakiko dute. Batzorde hori Eusko Jaurlaritzako Segurtasun Saileko ordezkari batek eta udal


Larrialdiei Aurre Egiteko Euskal Sistemaren erabiltzaile hauek irrati komunikazioen sarean txertatuta daude:

- Udaleko Larrialdi Sarea (REM). Udalak.
- Udalaren Babes Zibileko Borondatezko Taldeak.
- Industriako Larrialdi Sarea (SEVESO enpresak).
- Ertzaintza.
- Arabako, Bizkaiko eta Gipuzkoako foru aldundiak, Vitoria-Gasteizko Udala, Donostiako Udala (SEIS).
- Foru aldundietako mendi zerbitzuak.
- Bide, portu eta aireportu azpiegiturak (RETRA).
- Larrialdietarako arreta zerbitzuaren sarea –Osakidetza.
- Segurtasun Sailarekin hitzartutako taldeak: Gurutze Gorria, DYA, Euskadiko Salbamendu Txakurren Taldea, Euskal Mendizale Federazioa, Euskal Espeleolaguntza Taldea.
- Hondartzen sarea.
- Aginte sarea.
III. ERANSKINA. ADIERAZLEAK

I. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>L1. EUSKADIKO SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUAREN ESPARRU ESTRATEGIKOA ETA ESKUMEN ESPARRUA EZARTZEA</strong></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>1.1.2</strong> 2020-2025 ESPPOren segimendua eta ebaluazioa, bertan ezarritako kudeaketa ereduaren arabera.</td>
<td>- Egindako urteko ebaluazio txostenen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>1.2 Segurtasun arloan autogobernua sendotzea eta defendatzea.</td>
<td><strong>1.2.1</strong> Segurtasun Batzordeari bultzada berria.</td>
<td>- Segurtasun Batzordeak egindako bileren kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td><strong>1.2.2</strong> Segurtasun Sailburuordetzaren eta Segurtasuneko Estatu ldazkaritzaren arteko interkomunikazio sistema operatibo bat ezartzea.</td>
<td>- Koordinaziorako Batzorde Iraunkorraren bilera kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Koordinazio Polizialerako Batzorde Teknikoaren bilera kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Informazio, Polizia Judzial eta Koordinazio Operatiboko Azpibatzordeen bileren kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1.2.3    | Itsas Salbamenduaren eskumen osoa eskualdatzea eta Meteorologiaren arloko transferentzia eskatzea. | - Itsas Salbamenduaren eskumen osoa transferitu da.  
- Meteorologiako eskumen transferitu da. |
| 1.2.4    | AEMETen estazio automatikoak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartzea. | - AEMETen estazio automatikoak Babes Zibileko Informazio eta Alerta Sarean sartuta daude. |

#### 1.3 Euskadi/Basque Country 2030 Agendaren GIHak lerrokatzea/garatzea.

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 1.3.2    | Jasangarritasunerako Udalerrien Sarearen udal plan estrategikoetan laguntzea. | - Trafiko isteripuetan hildako pertsonen kopurua.  
- Trafiko isteripuetan larri zuritutako pertsonen kopurua.  
- Udalsarea 2030 sarearen zenbat udal plan estrategikotan parte hartzen den. |

### L2. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA OSATZEN DUTEN ERAKUNDE GUZTIENTZAK KOORDINAZIO ETA LANKIDETZA MEKANISMOAK SENDOTZE

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 2.1.1    | Euskal Poliziaren Koordinazio Sistema sendotzea (Ertzaintza eta Udaltzaingoa). | - Sinatutako hitzarmen berrien kopurua.  
- Izendututako segimendu batzordeen kopurua.  
- Sinatutako protokoloen kopurua. |
| 2.1.2    | Tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko segurtasun plan integral espezifikoak egitea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta. | - Egindako tokiko segurtasun plan integralen kopurua.  
- Eskualdede/udaletako segurtasun planen bidez estalitako EAEko biztanleriaren %. |
1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.1.3</td>
<td>Ertzaintzaren eta Euskadiko udaltzangoen artean jarduteko protokolo bateratuen formalizazioa eta ezarpena orokortzea, udalerri bakoitzaren errealitatera eta baliabideetara egokituta.</td>
<td>- Sinatutako protokoloen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.4</td>
<td>Salaketa sistema bateratua Ertzaintzarentzat eta udaltzainentzat.</td>
<td>- Sistema garatua eta operatiboa.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Sistema oinarrituz izapetutako salaketen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.5</td>
<td>Udaltzainak Polizia Koordinatzeko Zentroetan sartzea (&quot;Udaltzaingoa&quot; polizia agentzia, 112 AKZren intzidente aplikazioetan).</td>
<td>- Definitutako eta/edo implementatutako taktiken kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Sartutako udaltzaingoen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.6</td>
<td>Jarraibideen, protokoloen, irizpideen, informazioaren eta abarren sistema eta mekanismo komunak eta partekatuak ezartzea, Ertzaintzak eta udaltzaingo guztiek erantzun homogeneoa eman diezaien delitu, asistentzia eta kasuistikoa komunei: EL/GI (EBA Etxekoen eta Emakumeen Babesa proiektua), etxeetako lapurretax...</td>
<td>- Adostutako formularioak eta/edo prozedurak.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.7</td>
<td>Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen baterako deialdiak finkatzea.</td>
<td>- Deialdi kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.1.8</td>
<td>Udaltzaingoko zerbitzu agenteak baterako deialdietan sar daitezen bultzatzea.</td>
<td>- Udaltzaingoko zerbitzu agenteen kopurua Ertzaintzaren eta udaltzaingoen urteko deialdi bateratuan.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.2</td>
<td>Segurtasun publikoko eta pribatuko esku hartzailen arteko koordinazioa eta lankidetza indartzea.</td>
<td>2.2.1 Segurtasun publikoko eta pribatuko erakundeen arteko koordinazioa eta lankidetza egituratu eta egonkorreko mekanismoak ezartzea. - Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>2.2.2 Konexio teknikoa implementatzea eta protokoloak zehaztea, segurtasun integralaren ereduko erakunde publikoek erakunde pribatuen informazioa eta irudiak eskuratzeko aukera izan dezaten, behar izanez gero. - Foru Aldundiekin eta autobideen kontzesiodunekin egindako lankidetza hitzarmenen kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 2.3      | Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren eta Larrialdietako Euskal Sistemaren (Babes Zibila) arteko koordinazio eta lankidetza mekanismoak sendotzea. | 2.3.1 Berariazko tokiko, eskualdeko eta/edo lurraldeko segurtasun plan integralak garatzea, dauden arrisku guztiak kontuan hartuta eta eragindako lurraldearen ezaugarrietara egokituta, larrialdien alorrean. - Garatutako tokiko segurtasun plan integralen kopurua. - Egindako eta ezarritako eskualdeko/udaletako segurtasun planen bidez estalitako EAeko biztanleriaren %.
|          |                                                   | 2.3.2 Egungo koordinazio zentroak "Larrialdietako inteligentzia centro" bihurtzea, esku hartzen duten zerbitzuei berehalako erantzunak emateko gai izango dena, datuen kudeaketa masiborako eta sare sozialen analisirako sistemak nahiz analisi eta informazioko operadoreen figurak (ANI) sartuz. - Sartutako datuen kudeaketa masiborako eta sare sozialen analisirako sistemen kopurua. - Sartutako informazio analisiko operadoreen kopurua (ANI). - Esku hartzen duten zerbitzuei emandako berehalako erantzunen %.
1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>2.4</td>
<td>Informazio eta komunikazio sistemen integrazioa eta erabilera sustatzea segurtasun integralean aktiboki inplikatuta dauden erakundearen eta agentzien artean.</td>
<td>2.4.1 segurtasun integralean aktiboki inplikatuta dauden erakundearen eta agentziaren arteko partekatzea informazioa aukera ematen duten garapen teknologikoak, larrialdi egoeraren eta intzidentziaren aurpegiaren arabera.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.4.2</td>
<td>Informazio sistema poliziaren eta judiziaren arteko integrazioa prozedura transbertsalak ezartzeko.</td>
<td>- Implementatutako prozedura transbertsalen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.5</td>
<td>Bide nagusien eta bigarren mailako errepideen erakunde titularrekiko koordinazioa eta lankidetza indartzea, bai eta tartean diren beste erakunde publiko eta pribatuekiko ere, trafikoaren eta bide segurtasunaren kudeaketa hobetzeko.</td>
<td>2.5.1 Hitzarmena sinatuz, bideen erakunde titularrekiko koordinazioa eta autobideen kudeatzailaketaren datuen eta irudien trukea bultzatzeko, hiriarteak trafikoa hobeto kudeatze aldera.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.6</td>
<td>Euskadiko joko sistemaren ikuspegi integrala finantzatzea, inplikatutako erakunde publiko eta pribatu guztiak barne hartuko dituena.</td>
<td>2.6.1 Jokoak egindako kolektiboekin lan egiten duten elkarteen lankidetza eta elkarrekiko egutza hobetzeko: baliabideen mapa.</td>
</tr>
<tr>
<td>2.6.2</td>
<td>Operadore publikoekin eta joko lokal pribatuekiko lankidetza hobetzeta datu estatistikoen emateko eta sarbide kontrolak hobetzeko.</td>
<td>- Operadore publikoekin eta joko lokal pribatuekiko lankidetza hobetzeta datu estatistikoen emateko eta sarbide kontrolak hobetzeko.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>2.6.3</td>
<td>- Autonomía erkidegoko eta estatuko debekuen erregistreren arteko koordinazioa eta interoperabilitatea hobetzea, joko patologikoarekin lotutako arazo deklaratuak dituzten pertsonek edo erregistro honetan agertu nahi dutenek jokorako sarbide kontrolak izatea indartzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>2.6.4</td>
<td>- Autonomía erkidegoko eta estatuko debekuen erregistreren elkarreragileak.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Estatuan eta Euskadiren artean Debekatuen Erregistroen kudeaketari buruzko hitzarmen sinatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Joko eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudia betetzen dela kontrolatzen lan egiten duten politia agentzien arteko lankidetza (JIU, Ertzaintzaren Herri Segurtasunarerako Unitatea eta Udaltzaingoak).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Joko eta ikuskizunen arloan indarrean dagoen araudia betetzea barne hartzen duten Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen arteko lankidetza protokoloen kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## L 3. EUSKAL SEGURTASUN SISTEMAK BABES ZIBLEKO ETA LANKIDETZA POLIZIALEKO NAZIOARTEKO EREMU ETA AGENTZIETAN DUEN POSIZIOA INDARTZEA

### 3.1 Hondamendietan Laguntzeko Unidadeak sortzea, Euskadin nahiz Euskaditik kanpo azkar esku hartze gaitasuna dutenak.

Euskadik probabilitate gutxioko baina inpaktu handiko egoera bereziei erantzuteko mekanismoak izan behar ditu, egoera berezi horiei erantzuna emangodieten kidego eta zerbitzu administratibo desberdinetako unitate integratu eta prestatuak barnean hartuta. Talde horien azken helburua "Babes Zibleko Europako Mekanismoan" integratzea izango litzateke.

- Hondamendietan Laguntzeko Unitatea, sortua eta operatiboa.
- Hondamendietan Laguntzeko Unitatea, "Babes Zibleko Europako Mekanismoan" integratua.
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Lurralde arteko jardute sistema arin bat egituratzea, eragindako lurralde bakoitzaren gaitasunak gainditzen dituzten intzidenteen aurrean modu bateratuan jardutea ahalbidetuko duena.</td>
<td>3.2.1 Baso sute handietan erakundeak arteko erabateko lankidetza bermatzeko beharrezkoak diren hitzarmenak egitea. - Sinatutako erakundeak arteko lankidetza hitzarmenen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>Europako erakundeekin segurtasunarekin zerikusia duten ikertek proiektuetan parte hartzea.</td>
<td>3.3.1 European Emergency Number Association (EENA) erakundearen proiektuetan parte hartza, 112 Zentro berriak sortze aldera. - VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.3.2 Lankidetza osoa URBAN KLIMA 2050 proiektu europarrak sortzen dituen lanekin. - VS / LAEMZk parte hartzen duen lanen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.3.3 Ozeanografia operazionaleko sistemak hobetzeko Europako proiektuetan parte hartzea. - VS / LAEMZk parte hartzen duen proiektuen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Ertzaintzaren parte hartza eta presentzia antolatzea nazioarteko lankidetzako ingurune eta mekanismoetan eskumena duen agentzia gisa.</td>
<td>3.4.1 Nazioarteko lankidetza polizialerako unitate bat sortzea. - Nazioarteko lankidetza polizialerako unitatea sortua eta operatiboa.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.4.2 Ertzaintzak Europako interoperabilitate sistema berriaren estatuko SPOCen (Single Point of Contact) parte hartzea. - CITCOren menpeko UNIPen (Bidaianen Informazioari buruzko Unitate Nazionala) eta SPOCen (Single Point of Contact) dauden estekon kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.4.3 Ertzaintzak Europolen eta Interpolen lataldeetan parte hartzea eta informazioa eta esperientziak trukatzea. - Ertzaintzak parte hartzen duen taldeen kopurua. - Ertzaintza bertan izandako lataldeen kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.4.4</td>
<td>Ertzaintzak EMPACT (European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats) proiektuaren proiektuak definitzeko lehentasunak ezartzen parte hartzea.</td>
<td>- Ertzaintzaren presentziarekin egindako bileren kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4.5</td>
<td>Barne Segurtasunaren arloko Lankidetza Operatiboko Batzorde Iraunkorrean (COSI) parte hartzea.</td>
<td>- VS/DE/DCSk COSIren zenbat bileratan parte hartu duen.</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>Naziarteko beste polizia estamentu batzuekin datu trukea sendotzea eta aurrera egitea, baldintza berdinetan.</td>
<td>3.5.1 Ertzaintzak SIENAn (Europolen informazioa trukatzeko sistema) sartzea sustatzea, REDPOL sarearen bidez (sare zifratua).</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.5.2 Ertzaintzak Europolen eta Interpolen datu baseetarako sarbide zuzena izatea.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>3.5.3 Ertzaintzak Bidaiarien Izenen Erregistroko (PNR) datuak eskuratu ahal izatea, Bidaiarien Informaziorako Bulego Nazionalaren (ONIP) bidez.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>3.5.4</td>
<td>Interkonexioa PRÜM Tratatuaren esparruan, hatz markei, DNA profilei eta ibilgailuen matrikulazio erregistroi buruzko datuak trukatzeko.</td>
<td>- Interkonexioa gaituta dago PRÜM Tratatuaren esparruan.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### L4. PREBENTZIO PROGRAMA ESPEZIFIKOAK EZARTZEA, SEGURTASUN ARRISKUEN AURREAN SENTIKORRAGOAK DIREN KOLETIBOEKIN JARDUTEKO

4.1 Batez ere gazteei zuzendutako programa espezifikoak garatzea, adikzioen, teknologia bereien erabilerari lotutako arriskuen, indarkeriazko portaearen eta aisialdien eta kirolari lotutako intolerantzia jarreren aurkako prebentzioari buruzkoak, implikatutako erakunde eta organismo guztiekin lankidetzan.

4.1.2 Prestakuntzako hezkuntza jarduketakoa plan bat garatzea, gazte indarkeria imitazio eredu gisa saihesteko, bai gazte taldeei dagokien, bai arma zuriekin izandako borroka edo istiluetan parte hartzeari dagokionez.

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.1.1</td>
<td>Drogak eta alkohola kontsumitzeko arrisku gehien duten kolektiboei, bereziki gazteei, arreta, prestakuntza, kontrola eta informazioa emateko programa espezifiko bat lantzea, delitu egintzen eta arrisku jokabideen aurrean duten zaurgarritasuna saihestuz.</td>
<td>- Programa landua eta operatiboa</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Bultzatutako foroen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Plana egina eta operatiboa.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Bultzatutako foroen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 4.1.3    | Gazteek teknologia berriak erabilteari lotutako arriskuak prebenitzeko programa espezifikoko bat garatzea: iruzurrak, jazarpena, bullyinga… | - Programa egina eta operatiboa.  
- Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.  
- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.  
- Bultzatutako foroen kopurua.  
- Egindako koordinazio bileren kopurua. |
| 4.1.4    | Kirolean, indarkeria, gorroto adierazpenak, arrazakeria, xenofobia eta, oro har, intolerantzia jarrera guziakti desagerrarazteko ekintzak garatzea. | - Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua.  
- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua.  
- Bultzatutako foroen kopurua.  
- Egindako koordinazio bileren kopurua.  
- Zehapen espedienteen kopurua. |
| 4.2      | Bizikidetza demokratikoari egin dakizkiokoen mehatxuei buruzko prebentzio eta inteligentzia programak sustatzea. | - Erradikalizazioaren Aurrako Ikaategiak Azkenkorrean prestatutako pertsonen kopurua.  
- Ertzaintzak meskitekin izandako bisitene edo/edo kontaktuen kopurua.  
- ADOS Batzordearen bilera kopurua. |
| 4.2.1    | Muturreko indarkeria islamista prebenitzeko programak sustatzea, hala nola PECIR, eta propaganda jihadistaren aurrean zaugarrien diren kolektiboetan sakontzea, Giza Eskubideen eta Bizikidetzaren Idazkaritzen ADOS programarekin koordinatuta. | - Bizikidetza demokratikoaren asalduren %; horien gaia inteligentziak mehatxu potentzialtzat jo duenean.  
- Inteligentziak detektatu eta bizikidetza demokratikoan asaldura eragin duten mehatxu potentzialen %。
- Bultzatutako foroen kopurua.  
- Egindako koordinazio bileren kopurua. |
| 4.2.2    | Kezka soziala sor dezaketen, eta, azken batean, bizikidetza demokratikoan gorabeherak eragin ditzaketen gaiei buruzko inteligentzia jarduera sustatzea. | - EI/GI espedienteen kopurua.  
- EI/GI espedienteetako biktimen kopurua.  
- EI/GI espedienteetako emakume biktimen kopurua. |
| 4.3      | Emakumeen aurkako prebenitzeko indarkeria eta emakumeen genero indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko programei eustea eta programa horiek indartzea. | - EI/GI espedienteen kopurua.  
- EI/GI espedienteetako biktimen kopurua.  
- EI/GI espedienteetako emakume biktimen kopurua. |
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>esplotazioaren aurbak programak ezartzea, Emakundeko batera eta eraginpeko taldeekin koordinatuta.</td>
<td>Sexu izaerako delituak prebenitzeko programak garatzea.</td>
<td>- Garatutako programen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expediente kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako emakume biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.2</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Errealitate berriak aztertzea eta baloratzea: indarkeriak bikarioa, teknologia berrietan edo teknologia berrien bidez egindako indarkeria, guraso eta seme-alaben arteko indarkeria...</td>
<td></td>
<td>- Expediente kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako emakume biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.3</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Sexu esplotaziora bideratutako gizakien salerosketaren aurbako programa espezifikoak finkatzea.</td>
<td></td>
<td>- Expediente kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Expedienteetako emakume biktimen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.4</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Baliabide teknologikoan kopurua (Bortxa aplikazioa + engaiatuak).</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3.5</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>Basque Cibersecurity Centerrekin (BCSC) lankidetzan jardueto programa espezifiko bat egitea, teknologia berriak modu</td>
<td>Erakunde eta enpresetan delitu informatikoak eta zibererasoak prebenitzeko programa.</td>
<td>- Programa egina eta operatiboa.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4</td>
<td></td>
<td>- Hedatutako ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.4.1</td>
<td></td>
<td>- Bultzatutako foroen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>- Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>seguruan erabiltzean, prebentzioa lantzeko eta haiei lotutako arriskuak ekiditeko; izarere, horiek iruzurrak, ebasketak, lapurretak, enpresetan kalteak eta parekoak areagotzea eragiten baitute.</td>
<td>4.4.2 Herritarrei egindako iruzurrak prebenitzeko programa.</td>
<td>- Programa egina eta operatiboa. - Hedatutako zabalkunde ekintzen kopurua. - Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua. - Bultzatutako foroen kopurua. - Egindako koordinazio bileren kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

#### 4.5 Arriskuak kudeatzeko sistematika bat garatu eta ezartzea, erresilientzia soziala indartuko duena, larrialdiei aurre egiteko erantzun azkar eta eraginkorrak artikulatuz, bereziki larrialdirik kritikoak, desgaitasunen bat duten pertsonen kolektiboa kontuan hartuko dutenak.

| 4.5.1 Transmisio gaitasun handiko gaixotasunetarako Larrialdi Plan Berezia. | - Plana egina. - Inplikatutako erakundeetako eta agentzien kopurua. - Bultzatutako foroen kopurua. - Egindako koordinazio bileren kopurua. |
| 4.5.2 Uholdeak, arrisku naturalak eta muturreko fenomeno meteorologikoak. | - Definitutako eta/edo egunera dutako planen kopurua. - Planen aktibazio kopurua. - Inpaktu adierazleak: eragindako eta hildako pertsonen kopurua, inpaktu ekonomikoa, azpiegiturak, oinarrizko zerbitzuen etenak... (Sendai esparruaren aipamen posiblea) |
| 4.5.3 Biktimak ugari eragiten dituzten pilaketak, istripuak eta ezbeharrak. | - Definitutako eta/edo egunera dutako planen kopurua. - Planen aktibazio kopurua. - Inpaktu adierazleak: eragindako eta hildako pertsonen kopurua, inpaktu ekonomikoa... |
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.5.4 Ekipo eta substantzia arriskutsuen jarduera industrialarekin,</td>
<td>- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>garaioarekin eta/edo manipulazioarekin lotutako arriskuak.</td>
<td>- Planen aktibazio kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Inpaktu adierazleak: eragindako eta hildako pertsonen kopurua, inpaktu ekonomikoa...</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.5.5 Ikuskizun eta jolas jardueretarako lokalen segurtasuna hobetzea.</td>
<td>- Definitutako eta/edo eguneratutako planen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Planen/ekitaldiak aktibazio kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Inpaktu adierazleak: eragindako eta hildako pertsonen kopurua, inpaktu ekonomikoa...</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.5.6 Simulakroak egin daitezenean bultzatzea, arriskuei erantzuteko</td>
<td>- Egindako simulakroen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>definitutako operatiboen eta protokoloen egokitasuna egiaztatzeko.</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

### 4.6 Bide kontzentziako eta hezkuntzako programa eta plan espezifikoak definitzea, talde zaugarrietan trafiko istripuak prebenitzeko.

#### 4.6.1 Euskadiko Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguru eta Jasangarriko 2021-2025 Plan Estrategikoa egitea, datozen 5 urteetarako jardute ardatzeko definitzeko.

- Bide segurtasuneko eta Mugikortasun Seguruko Plan Estrategikoa egina eta onartua.
- Bide Segurtasuneko eta Mugikortasun Seguruko Plan Estrategikoan jasotako helmuga, helburu, ekimen eta ekintzak.
### 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.6.2</td>
<td>Unibertsitatez kanpoko hezkuntza sistemaren mugikortasun segururako hezkuntza sustatzeko ekintzak garatzea eta ezartzea.</td>
<td>- Hezkuntza Sailaren &quot;Prest_Gara&quot; programan sartutako &quot;bideko arriskuen prebentzioa ikasgelan&quot; online ikastaroaren onuradunen kopurua. - &quot;Gerta dakizuke/Te puede pasar&quot; programaren onuradunen kopurua. - &quot;Norabide guztia/Cambio de sentido&quot; Antzerki Forumeko Programako parte hartzaileen kopurua. Don, t be Dummy, para ti no hay repuesto (s)/Zuk ez duzu ordezkori(k) prebentzio programaren onuradun izan diren ikasleen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.3</td>
<td>Gizarte eta hezkuntza arloko hainbat eragileren eguneroko bizitzan mugikortasun segurua sustatzeko ekintzak ezartzea.</td>
<td>- Udaltzaingoetako eta Ertzaintzako profesionalei zuzendutako 1. mailako eta hobekuntza ikastaroetako parte hartzaileen kopurua. - Beren udalerrietan bide hezkuntzako programak garatzen dituzten udaltzaingoetako langileekin egindako lan tailerren kopurua eta bertaratutakoen kopuru.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.6.4</td>
<td>Bide kolektiboen artean prebentzioaren balioa sustatzeko ekintzak ezartzea.</td>
<td>- &quot;Zirkulatzeko Prest&quot; programaren onuradunen kopurua. - Komunikabideetan egindako komunikazio kanpainen kopurua. - Innovabide Sareari atxikitako enpresen kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4.6.5</td>
<td>Kolektibo zaugarrietan (adinekoak, txirrindulariak, oinezkoak eta motorzaleak) istripuak prebenitzeari eta jokabide seguruak sustatzeari buruzko sensibilizazio programak aktibatzea.</td>
<td>- Motorzaleentzako &quot;jar zaitez nire gurpiletan&quot; programaren onuradun kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7</td>
<td>Joko arazotsua prebenitu eta arreta emateko informazioari, kolektibo ahulen babesari, kontrolari eta implikatutako eragileen prestakuntzari buruzko programa espezifikokar garatzea.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.1</td>
<td>Jokoaren publizitatearen aurrean kolektibo zaugarrien babesaren indartzeko ekimenak garatzea.</td>
<td>- Ekimenen xede diren kolektiboen kopurua. - Guztira eta kolektiboko hedatutako ekimenen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.2</td>
<td>Jokoaren erabilera desegokiari lotutako arriskuei buruzko informazio kanpainak egitea.</td>
<td>- Hedatutako kanpainen kopurua. - Hedatutako ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.3</td>
<td>Eskola ingurunean hezkuntza eta prebentzio programak eta protokoak garatzea, jolasean abusuzko praktikak ekiditeko.</td>
<td>- Definituta eta operatibo dauden programen eta protokoloen kopurua. - Hedatutako ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.4</td>
<td>Osasun langileen prestakuntza eta jardute protokolo koordinatuak.</td>
<td>- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua. - Prestatutako pertsonen kopurua. - Egindako eta hedatutako protokolo koordinatuen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.5</td>
<td>Jokoaren sektoreko enprezetan lan egiten duten langileen prestakuntza.</td>
<td>- Hedatutako prestakuntza ekintzen kopurua. - Prestatutako pertsonen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>4.7.6</td>
<td>Jokoaren kudeaketa eta kontrola: sarbidea eta lokalen konfigurazioa.</td>
<td>- Lokal kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## 1. ERRONKA. SEGURTASUN INTEGRALAREN EREDUA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 4.7.7    | Jokoaren publizitateari mugak ezartzea eskumen propioen esparruan. | - Ezarritako muga kopurua.  
- Izapidetutako zehapen espedienteen kopurua. |
| 4.7.8    | JUren Ikuskapen Plana, dagozkion baliabideekin. | - Ikuskapen plana formulatuta eta operatibo dago.  
- Planifikatutako eta egindako ikuskapenen kopurua.  
- Egindako ekintzen %, aurreikusitakoekiko. |
| 4.7.9    | Makinak eta joko sistemak homologatzeko parametroak ebaluatzea eta berriz definitzea. | - Ebalutatuko eta birdefinitutako parametroen kopurua. |
| 4.7.10   | Jokoaren sektoreko enpresetan erantzukizun sozialeko praktikak bultzatzea. | - Hedatutako sustapen ekintzen kopurua. |
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>L5. EUSKADIN AZPIEGITURA SENTIKOR PROPIOAK BABESTEKO SISTEMA BAT SORTZEA, LANKIDETZA PUBLIKO-PRIBATUAREN BITARTEZ</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5.1 Azpiegitura sentikorrak, publikoak zein pribatuak, babesteko plan integralak onartzea.</td>
<td>5.1.1 Gaur egun definitzen arri diren plan sektorialak onartzea.</td>
<td>- Definitutako plan sektorialen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.1.2 Plan Estrategiko Sektorialetan identifikatutako operadoreen Segurtasun Planak egitea eta baliozkotzea.</td>
<td>- Egindako eta baliozkotutako Segurtasun Planen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>5.1.3 Sentikortzat jotako azpiegitura guztien babes plan espezifikoa eta laguntza plan operatiboak egitea eta baliozkotzea.</td>
<td>- Babes plan espezifikoa eta laguntza plan operatibo landuen eta baliozkotuen kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 5.2 Basque Cibersecurity Center (BCSC) 5.2.1 zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak maila goreneko jardute talde bat osatuz. | Basque Cibersecurity Center (BCSC) zentroarekin batera, zibersegurtasuneko gertakarien aurreko prebentzio eta erantzun politikak definitzea, Ertzaintzan gertakari kritikoak maila goreneko jardute talde bat osatuz. | - Definitutako prebentzio eta erantzun politiken kopurua.  
- Jardute taldeak ikertutako gertakari kritikoien kopurua. |

---

### L.6 TRESNA BERRIAK EZARTZEA PERTSONEN BABESA EFIKAZIA ETA EFIZIENZIAZ HANDITZEKO
**II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK**

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6.1 MUGIKORTASUNA. Mugikortasuneko soluzio teknologikoak ezartea, langileei autonomia handiagoa emateko bai prebentzio jarduketetan, bai gertakariei eta delitu gertaerei erantzutean, eta herritarrei interakzioan aritzeko behar diren bitartekoak hurbiltzea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.</td>
<td>6.1.1 Agenteei eta bestelakoei tokian bertan ekipamendua eta konektibitatea ematea; denetakuko informazioa (audioa, irudia, testua, bideoa…) denbora errealean jasotzeko eta jakinrazteko aukera ematen duten ibilgailuak izatea; balia, guztiak berehalde geolokalizatzea eta herritarrekin elkarrekin interakzioan jarduteko aukera ematen duten ibilgailuak izatea, administrazio eta/edo polizia bulegoetara joan beharrik gabe.</td>
<td>- Gailu mugikorrak eta geolokalizazioa dituzten ibilgailuen eta agenteen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1.2 Agenteei kamera indibidualak ematea, beren jardueren gardentasuna bermatzeko, delitu egitateen aurrean frogak hobeto aurkezteko eta agenteen segurtasun juridikoa handitzeko.</td>
<td></td>
<td>- Kamera indibidualak dituzten agenteen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1.3 Bulego mugikorreko funtzioak gaitzea, agenteeek herritarrei arreta tokian bertan eman ahal izateko, aktak eta eginbideak idazteko, salaketak hartzeko, ordainketa pasabidea jartzeko...</td>
<td></td>
<td>- Bulego mugikorreko funtzio gaituen kopurua. - Bulego mugikorreko funtzioen zenbat instantzia izapidetu diren.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1.4 Mugikortasunean prozedura katalogo baterako sarbidea gaitzea, bai prebentzio lanetan, bai zereginen kudeaketan edo intzidente jakin baten garapenean jarduteko modua zehazteko.</td>
<td></td>
<td>- Mugikortasunean eskuragarri dauden prozeduren kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| Euskarrirako sarbide bat gaitzea, interfaze espezifiko batekin, informazioak sarbidea (programatutako atazak, agenda) eta intzidentzien erregistroa ahalik eta gehien sinplifikatzea eta automatizatu ahal izateko. | 6.1.5 | - Euskarrira sartzea interfaze berria ezarri da.  
- Sarbide berrian optimizatutako funtzioen kopurua eta zerrenda. |
| Ikuskapen lanak egiteko JOIKU aplikazioa finkatzea. | 6.1.6 | - JOIKU erabili den ikuskapen kopurua.  
- JOIKU erabili den ekintzen %, ikuskapen gunzkiekin.

### 6.2 EUSKARRI. Egungo kudeaketa intzidentala garatzea, prebentzio ekintzaren eta ekintza intzidentala kudeatzea eta euskarrirako emateko aplikazio integral baterantz, zeinak, era berean, aginte, kontrol, koordinazio eta kudeaketa zentroak ahalbidetuko baititu, egoera eta benetako aginte gaitasuna osoki ezagututa.

| 6.2.1 | Programatutako zereginak eta agenda kudeatzeko eginkizunak sartzea Euskarrin, bai eta langileak eta tokian bertan baliabideak esleitzeko eta kudeatzeko eginkizunak ere. | - Programatutako zereginak kudeatzeko eginkizunen kopurua eta zerrenda, eta sartutako agenda.  
- Langileak eta baliabideak esleitzeko eta kudeatzeko sartutako funtzioen kopurua. |
| 6.2.2 | Integazioak SIP, Bortxa eta Atxilorekin. | - Euskarri-SIP, Euskarri-Bortxa eta Euskarri-Atxilo integazioak implementatuta eta operatibo. |
| 6.2.3 | Deiak jasotzea. | - Dei jasotzea Euskarrin sartuta.  
- Euskarriren bidez egindako deiekin lotutako intzidentzien kopurua eta eskuragarritasunaren ehunekoa. |
| 6.2.4 | Zereginen automatizazioa areagotzea eta Euskarrirren erabilerak sinplifikatzea, mugikortasun gailuen aukerak eta funtzioak (GPS, ahotsetik testura transkribatzea, kamera...) ahalik eta gehien aprobatutatuz, tokian bertan agenteek eta bestelakoak eta AKZko agenteek beren denbora balio handiko zereginetan erabil dezaten. | - Gailu mugikorretan implementatutako funtzioen kopurua eta zerrenda. |
## II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>6.2.5</td>
<td>Udaltzaingoak larrialdi agentzia eta agentzia polizial gisa integratzea.</td>
<td>- Larrialdietako agentzia eta polizia agentzia gisa integratutako udaltzaingoen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.2.6</td>
<td>Kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistema publiko eta pribatuekin integratzea, bereziki aireportu, portu, trenbide, tunel, errepide eta SEVESO industriekin.</td>
<td>- Euskarritik kanpoko segurtasun eta bideozaintza sistemen irudiak eskuratzeko sinatutako eta martxan jarritako hitzarmenen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3</td>
<td>Informazioaren segurtasun politika bermatzen duten ekintzak sustatzea.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6.3.1</td>
<td>Sistemen monitorizazio eta analisi etengabea, informazioaren segurtasuna bermatzeko eta Segurtasun Sailaren informazioaren segurtasun politika ezartzeko.</td>
<td>- Monitorizazio eta analisi sistemak operatibo daude. - Detektatutako eta geldiarazitako erasoen kopurua. - DBEoren betekizunen betetze maila.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3.3</td>
<td>Segurtasuneko Ergiketa Zentro bat sortzea.</td>
<td>- Segurtasuneko Ergiketa Zentroa sortua eta operatibo dago.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3.4</td>
<td>Lankidetza BCSCrekin.</td>
<td>- BCSCrekin lankidetzan definitutako eta hedatutako ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3.5</td>
<td>Larrialdietako zuzendaritza arduradunen arteko harremanari eustekoa behar den teknologia ezartzea.</td>
<td>- Ezarritako azpignoretura, ekipo, sistema eta aplikazioen kopurua eta zerrenda.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
## II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 6.4 Komunikazio bideak monitorizatzeko sistema teknologikoak sustatzea, trafikoa eta bide segurtasuna kudeatzea, bai eta polizia eta larrialdi erabilretarako ere. | 6.4.1 Komunikazio bide nagusietan OCR sare bat instalatzea (karaktereen azterketa optikoa), bide zirkulazioan segurtasun handiagoa bermatzea eta antolatutako delitu banden fluxuak segurtasuna egitea. | - OCR sistema ezarrita eta operatibo dago.  
- OCR sistema erabiltzen duten kameren kopurua.  
- OCR sistema erabiltzen duten kamerak dituzten bideen kopurua. |
| 6.4.2 Trafikoa kudeatzezko sistemem bidez (kamerak, bidesariak, etab.) jasotako ibilgailuen matrikula datu guztiak biltzea eta udal eta enpresa pribatuetako sistematurako segurtasuna. | - Matrikula datuak biltzea sistemetan sinatzen hitzarmen operatiboen kopurua.  
- SIS RECAST bidezina gaituta. |
| 6.4.3 Bide nagusietan eta bigarren mailako errepitea den trafikoari eta bide segurtasunari buruzko datuak biltzea eta ustiatzea informazio sistema integratu berriak gaitzea. | - Gaitutako sistema berrien kopurua eta zerrenda.  
- GeoTraffic eta MeteoTraffic ezartzea eta trafikoa kudeatzeko beste sistema batzuekin integratzea. |
| 6.5 Berrikuntza kudeatzeko eta segurtasun hobetzea eredu bat diseinatzea eta ezartzea. | 6.5.1 Berrikuntzaren eta segurtasunaren hobekuntzaren esparru estrategikoa ezartzea: helburuak, irismena, ikuspegia... | - Esparru estrategikoa ezarrita dago. |
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKimenak</th>
<th>Ekintzak</th>
<th>Adierazleak</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 6.5.2    | Berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko behar diren prozesuak, antolamendu egitura eta baliabideak identifikatzea eta definitzea. | - Identifikatutako eta definitutako prozesuen kopurua.  
- Antolamendu egitura definituta.  
- Berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko lantaldea zehaztuta.  
- Zehaztu beharreko beste baliabide batzuk zehaztu dira: sistemak... |
| 6.5.3    | Oinarrizko talde bat eratzea eta berrikuntza eta hobekuntza kudeatzeko eredu ezartzea. | - Lantaldean sartutako pertsonen kopurua.  
- Antolamendu egitura ezarrita dago.  
- Kudeaketa proiektu operatiboen kopurua.  
- Lantaldeak gidatutako edo koordinatutako berrikuntza eta hobekuntza proiektuen kopurua. |

L7. EGUNGO IKERKETA SISTEMA DELITU ERREALITATE BERRIETARA EGOKITZEA, JARDUKETA AHALIK ETA AZKARREN EGITEKO ETA BIKTIMENTZAT AHALI ETA ERAMANGARRIENA IZAN DADIN

| 7.1 Ikerketa Eredu Berriaren ezarpenean aurrera egitea, inteligentziak lagunduta eta zerbitzu maila eta eraginkortasuna hobetzera bideratuta. | 7.1.1 Ikerketa Eredu Berriaren diseinua berrikusi eta eguneratzea, eta haren hedapena planifikatzea. | - Eredua eguneratuta.  
- Planifikatutako eta hedatutako ekintzen kopurua. |
| 7.1.2 Ikerketa eredu berriaren eskakizunekin bat etorriko den espezializazio eta ezagutza maila handia eskatzen duten delitu modalitateetan (informatikoak, ekonomikoak, ingurumenekoak...) espezializatutako unitateak eratza eta/edo indartzea. | - Eratutako eta indartutako espezialitate unitateeen kopurua eta zerrenda.  
- Unitateetan sart u diren agenteen kopurua, guztira eta unitateko. |
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7.1.3</td>
<td>Kasuak ebazteko datu baseak aztertzeko gaitasunak indartzea.</td>
<td>- Planifikatutako eta hedatutako ekintzen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.2</td>
<td>Ezagutza espezializatua eskuratzeko aukera izatea, delitu modalitate berrie edo konplexutasun handikoei erantzuteko.</td>
<td>- Osatutako talde espezialisten kopurua eta zerrenda.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.2.1</td>
<td>Espezialista taldeak osatzea, delitu modalitate berriea eta ikerketa prozesu berriei erantzun egokiagoa emateko, Polizia eta Larrialdietako Euskal Akademian sartzeko modua eta prestakuntza egokituz.</td>
<td>PLEAn horretarako prestatutako talde espezialistetan sartutako agenteen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.2.2</td>
<td>Beharrezkoak diren lankidetza protokoloak formalizatzea, ebidentzien tratamenduan, Interneten, trafiko istripuetan, ingurumenekoetan, ekonomikoetan eta abarretan espezializatutako erakundeekin, egindako delituak ahalik eta berme eta arintasun handienarekin argitzeko.</td>
<td>- Ezarritako lankidetza protokoloen kopurua eta zerrenda.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Protokoloak ezarri dituzten erakunde espezializatuen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7.3</td>
<td>Berariazko planak onartzea, delitu figura berri bakoitza ikertzeko, bai eta eragin handiena dutenak ikertzeko ere.</td>
<td>- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.3.1</td>
<td>Ziberdelituak (iruzurrak...).</td>
<td>- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>7.3.2</td>
<td>Etxezibitzetan egindako lapurretak (antolatutako delitu bandak).</td>
<td>- Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 7.3.3 | Drogen ekoizpena eta trafikoa. | - Berariazko plana formulatuta, onartuta eta operatibo dago.
- Planaren esparruan ikertutako eta ebatzitako delituen kopurua. |

L 8 INTELIGENTZIAK GIDATUTAKO SEGURTASUN EREDU BAT GARATZEA

8.1 Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua egokitzea, ikerketarekiko integrazio handiagoarekin.

8.1.1 Ertzaintzan inteligentzia maila zentralaren antolamendua eta prozesuak egokitzea, ikerketarekiko integrazio handiagoarekin.

- Sortutako edo aldatutako organoen eta unitateen kopurua eta zerrenda.
- Antolamendu aldaketek eragindako profesionalen kopurua.
- Sortutako edo aldatutako prozesuen, prozeduren nahiz protokoloen kopurua.

8.2 PREBENTZIO AKTIBOA. BAIETZ finkatzea, prebentzio aktiborako analisi metodo eta tresna analitiko gisa.

8.2.1 Prebentzio aktiboko zereginak planifikatzeko eta gauzatzeko ekintzak eta prozedurak definitzea.

- Definitutako eta hedatutako ekintzen eta prozeduren kopurua.

8.3 INTELIGENTZIA OPERAZIONALA. BAIETZZen bilakaera funtzional eta teknologikoa, inteligentzia operazionalaren eta prediktiboaren gaitasunak sartzeko.

8.3.1 BAIETZ Euskarri/Bulego mugikorrarekin integratzeari, agenteeek lekuaren bertan emandako informazioa denbora errealean izateko, egungo "data quality" tresnetan oinarrituta.

- BAIETZ-Euskarri / Bulego mugikorra integrazioak implemantatuta eta operatibo daude. |
### II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **8.3.2**| Mugikortasunean kontsulta bakarreko funtzio bat gaitzea, agenteei lekuan bertan inteligentzia operazionala emango diena, modu erraz eta intuitiboan egoerari buruzko informazio interpretatua eta egokia emanetz, iturria edozein dela ere: SIP, inteligentzia produktuak (Baietz), DGT, katastroa, armak... | - Kontsulta bakarraren funtioa gaituta.  
- Kontsulta bakarraren funtzioak eskuratzen dituen datu iturrien kopurua eta zerrenda. |
| **8.3.3**| Funtzio analitikoak gaitzea, agenteeek tokian bertan sortzen duten informazio guztia denbora errealean prozesatu ahal izateko, ahalik eta lasterren inteligentzia kontsumigarria sor adin. | - Gaitutako funtio analitikoen kopurua eta zerrenda. |
| **8.3.4**| Barneko eta kanpoko datu mota eta informazio iturri berriak txertatzea (inteligentzia estrategiko eta taktikoko produktuak, ikerketak, kamerak, Internet/sare sozialak, sentsoreak/IoT,...), analitika aurreratuko teknikekin modu integrunetan ustiatuta (data mining, big data, inteligentzia artifiziala), inteligentzia prediktiboa implemetatuko ahal izateko. | - Txertutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda. |
| **8.4** | Euskal errepeideetako trafikoari buruzko kudeaketan eta informazioan efizientzia handiagoa lortzea, metadatuak/datu masiboak erabiliz. | - Txertutako informazio iturrien kopurua eta zerrenda. |
| **8.4.1** | Tresna eta funtzio analitiko berrien erabilera sustatzea, iturri ugaratik datorren informazioa modu integruatuan ustiatzeko, trafikoaren egoerari buruzko ezagutza handiagoa izateko, eta, hola, intzidentziei erantzuteko denborak murrizteko eta herritarrei informazio zehatzagoa eta testuinguruan ondo kokatua eskaintzeko. | |
### II. ERRONKA. GAITASUN BERRIAK ETA MEHATXU BERRIAK

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 8.4.2    | Euskadiko Trafikoko Kudeaketa eta Informazio Zentroko aretoko langileen eginkizunak birdefinitzea, eta informazio integratua ustiatzeko eta aztertzeko dituzten eskumenak eta gaitasunak egokitzea. | - Egindako prestakuntza ekintzen kopurua.  
- Prestatutako pertsonen kopurua. |
### III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

#### L9. HERRITARREKIN ETA Gizarte Zibilarekin Harreman ETA TOPAKETARAKO DINAMIKA SISTEMATIKO ETA EGITURATU BAT ARTIKULATZEA, BAITA GARDENTASUNERAKO ETA KONTUAK EMATEKO ERE

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 9.1 Herritarrekin eta gizarte zibilarekin harreman eta topaketarako dinamika sistematiko eta egituratu bat artikulatzea. | 9.1.1 Gizarte zibilarekin, herritarren elkarteeke eta kollektiboekin harreman sare baten sorreran sakontzea, herritarren eskaerak jasotzeko komunikazio kanal egonkorra ezartzeko. | - Sortutako topaketa foro en kopurua eta zerrenda.  
- Harreman sistematikoa ezartzen zaien gizarte zibileko eragineen kopurua.  
- Egindako bileren kopurua. |
| 9.1.2 Gizartearekin elkarteekin sistema egonkor bat finkatzea, segurtasun arloan dituzten kezkak ezagutzeko eta haien eskaerei erantzuteko. |  | - Herritarrekin elkarteko ezarritako bideak eta mekanismoak.  
- Herritarrengandik jasotako proposamenen kopurua. |
| 9.1.3 Ertzaintzak, udaltzeengo, larrialdi zerbitzuek, trafikoko zerbitzuek eta abarrekin ematen dituzten laguntza zerbitzuen garantzia balioestea eta gizarteratzea. |  | - Komunikabideetan eta sare sozialetan argitaratutako laguntza zerbitzuen kopurua edo %. |
| 9.1.4 Segurtasun Publikoaren Sistema Hobetzeko Herritar Ekimenen Bulegoa (Ekinbide) indartzea. |  | - Erregistratutako espediente kopurua.  
- Izapidetutako espediente kopurua.  
- Onartu ez diren espedienteen kopurua. |
### III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZKAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>9.2.1</td>
<td>Informazio mekanismo bat eta kontuak emateko mekanismo bat ezartzea. Mekanismo horren bidez, segurtasunaren bilakaerarekin lotutako datuak argitaratuko dira, eta, unean-unean, interes orokorrekoak izan daitezkeen jarduerei buruzko azalpenak emango dira.</td>
<td>- Egindako bileren kopurua. - Hartutako erabakiak.</td>
</tr>
<tr>
<td>9.2.2</td>
<td>&quot;Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziaren Kontrol eta Gardentasun Batzordea&quot; abian jartzea.</td>
<td>- Politika diseinatuta eta operatibo dago.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.1</td>
<td>Herritarrekin bi norabideko komunikazioa izateak txostena izatearen mekanismoak eta egituraren bat abiarazteak.</td>
<td>- Erabiltako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, app-ak...). - Jarraitzaileen kopurua eta false news-en aurkako argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko.</td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.1</td>
<td>Segurtasun komunikatioko politika bat diseinatzea, ikuspegi integralarekin.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>10.1.2</td>
<td>Buloen eta fake news-en aurkako kanalak ezartzea, bai sare sozialetan, bai komunikabideekin, segurtasunaren arloari buruzko informazio egiaztatua helarazteko; hala, segurtasunaren pertzezioan eragina izan dezaketen buloak eta albisteak ezabatuko dira.</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 10.1.3   | Herritarrei euskal errepide sareko trafikoari eta bide segurtasunari buruzko informazioa zuzenean, berehala eta modu erabakigarrian emateko mekanismoak sustatzea. | - Erabiltako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, app-ak...).  
- Jarraitzaileen kopurua eta argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko.  
- 011n erantzundako kontsulten kopurua.  
- www.trafikoa.eus-era hileko egindako sarreren batezbestekoa. |
| 10.1.4   | Arrisku egoerak pertsonalizatzeko gaitasuna duen abisu eta alerta sistema bat ezartzea herritarrei zuzenduta, informazio egiazko, azkar eta osoaren bidez autobabesa bermatu ahal izateko. | - Erabiltzaile aktiboen kopurua.  
- Abisuak, alertak eta alarmak izan diren egunen kopurua.  
- Kontrako meteorologiagatik edo urtegiak husteagatik igorritako mezu elektronikoen kopurua.  
- Kontrako meteorologiagatik edo urtegiak husteagatik igorritako SMS kopurua. |
| 10.1.5   | Herritarrekin interakzioan jarduteko bitarteko digitalen (sare sozialak, mezularitza aplikazioak, aplikazio propioak) erabilerako sustatzea, egungo edo balizko segurtasun intzidentziei buruzko informazioa biltzeko eta helarazteko. | - Erabiltako kanalen kopurua eta zerrenda (sare sozialak, mezularitza, app-ak...).  
- Jarraitzaileen kopurua eta argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko. |
| 10.1.6   | Alderantzizko 112n oinarritutako abisu prozedura ezartzea (112 reverse), arrisku jakin batek arriskuan jartzen dituen herritarrek zuzenean ohartarazteko. | - Alderantzizko 112n izena emana duten pertsonen kopurua.  
- Alderantzizko 112 bidez igorritako abisuen kopurua. |
### III. ERRONKA. HERRITARREN ESPEKTATIBAK ETA ESKAKIZUN GERO ETA HANDIAGOA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| 10.1.7   | Sare sozialen erabilera sustatzea, herritarrei larrialdiei buruzko alertak eta aholkuak jakinarazteko. | - Erabilitako kanalen eta kontuen kopurua eta zerrenda.  
- Jarraitzaileen kopurua eta argitalpenen kopurua, kanal bakoitzeko. |
| 10.2     | Izapideak bizkortzea, prozedurak sinplifikatzea eta horiek eskuratzea erraztasunak ematea, polizia eta administrazio bulegotara eraman beharririk gabe. | - Polizia bulegoetatik kanpo egin daitezken izapideen kopurua.  
- Polizia bulegoetatik kanpo hasitako izapideen kopurua. |
| 10.2.1   | Delitu egitate baten aurrean egin beharreko izapide guztiak arintzea, ahal den neurrian, bulegoetara eramateko beharra saihestuz. | - Polizia bulegoetatik kanpo egin daitezken izapideen kopurua.  
- Polizia bulegoetatik kanpo hasitako izapideen kopurua. |
| 10.2.2   | Administrazio prozedura guztiak sinplifikatzea eta digitalizatzea, egoitza elektronikotik izapidetze elektroniko osoa egin ahal izateko. | - Sinplifikatutako eta/edo digitalizatutako prozeduren kopurua. |
| 10.3     | Hauteskunde erreforma, larrialdi egoerei aurre egiteko. | - Posta bidez botoa online eskatzea ahalbidetzea.  
- Posta bidez botoa emateko zenbat eskaera egin eta onartu diren.  
- Egindako proba pilotuen kopurua.  
- Parte hartu duten pertsonen kopurua.  
- Estatuarekin "Autentifikazio, Identifikazio eta Sinadura Digitalerako Euskal Sistemaren" (IZENPE) aitorpena adostea.  
- Egindako bileren kopurua.  
- Estatuarekin gaiari buruz hartutako erabakiak. |
| 10.3.1   | Posta bidezko botoa online eskatzea ahalbidetzea. | - Posta bidez botoa emateko zenbat eskaera egin eta onartu diren. |
| 10.3.2   | Internet e-vote bidez botoa emateko proba pilotuak aztertzea eta proiektatzea (Atzerrian bizi diren egoiliarren hautesle errolda - CERA botoa). | - Egindako proba pilotuen kopurua.  
- Parte hartu duten pertsonen kopurua. |
| 10.3.3   | Estatuarekin "Autentifikazio, Identifikazio eta Sinadura Digitalerako Euskal Sistemaren" (IZENPE) aitorpena adostea. | - Egindako bileren kopurua.  
- Estatuarekin gaiari buruz hartutako erabakiak. |
IV. ERRONKA. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>L11. PERTSONA KONPROMETITUAK, KUALIFIKATUAK, PARTAIDETZA ZENTZUA DUTENAK ETA GOGOBETEAK EDUKITZEA</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 11.1 Lidergo Eredu baten alde egitea, ikuspegi Parte Hartzailearekin. | 11.1.1 Eztaintzaren eta Udaltzaingoen Lidergo Eredua indartzea. | - Lidergo ereduari lotutako prestakuntza eta ebaluazio jardueretan parte hartzen duten buruen %
- Lidergo Eredu definitu duen Udaltzaingoen % |
| | 11.1.2 Gainerako zuzendaritzetan Lidergo Eredu Parte Hartzailea definitu eta ezartzea. | - Definituta eta ezartzen ari diren barne prozesuak kopurua.
- Lidergo Eredu definitu eta ebaluatua. |
| | 11.1.3 Antolamendu formulak ezartzea parte hartzerako edo talde lanera bideratuta. | - ṮZko zuzendaritza taldearen bilera kopurua.
- Hobekuntza proiektuetan implikaturiko pertsona kopurua.
- Erantzukizun postuetan dauden pertsona kopurua. |
| 11.2 Erakundeak behar dituen kualifikazio mailak segurtatzea. | 11.2.1 Larrialdiei eta Meteorologiari buruzko prestakuntza herritarrentzat eta Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuentzat. | - Herritarreizuzendutako prestakuntza ekintzen kopurua.
- Prestakuntza horretara joan diren herritarren kopurua.
- Emandako prestakuntza jardueren kopurua Larrialdiei Aurre egiteko Euskal Zerbitzuei zuzenduta.
- Prestakuntza horretara joan diren pertsonen kopurua. |
| | 11.2.2 Barne eta kanpo Prestakuntza programak lantzea Joko eta Ikuskizunen arloan. | - Emandako prestakuntza saioen kopurua.
- Parte hartzaile kopurua. |
| | 11.2.3 Lankidetza eta erantzunkidetasuna sustatzeko prestakuntza programak lantzea segurtasun publikoaren sisteman esku hartzen duten instituzio eta erakunde guztiek. | - Emandako prestakuntza saioen kopurua.
- Parte hartzaile kopurua. |
| | 11.2.4 Irakaskuntzaren arloan teknologia berriak sartzea, bai emateko formatuetan, bai edukieten. | - Teknologia berri buruz emandako prestakuntza saioen kopurua.
- Parte hartzaile kopurua.
- Formatu ez-presentzialean emandako prestakuntza saioen kopurua. |

<table>
<thead>
<tr>
<th>11.2.1.1</th>
<th></th>
<th></th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11.2.1.2</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.3.1</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.3.2</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.3.3</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### IV. ERRONKA. TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11.2.5</td>
<td>Ertzaintzaren eta Udaltzaingoen Prestakuntza Programak bateratzea/homogeneizatzea: sartzeko prestakuntza, postuz igotzeko prozesuetako prestakuntza...</td>
<td>- Ertzaintzarentzat eta Udaltzaingoentzat sartzeko, postuz igotzeko eta abarretarako emandako prestakuntza programen %</td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.6</td>
<td>Profil eta konpetentzia profesional berriak definitu eta diseinatzea, eskakizun eta errealitate berriaren arabera. Hautapen eta prestakuntza sistema berritzea, behar eta teknologia berrietara egokituta, eta segurtasun publikoaren eredu eta politikarekin bat egitea.</td>
<td>- Diseinatu edo eguneratutako profil profesional berrien kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.7</td>
<td>Segurtasunari buruzko prestakuntza arautuaren errekonoizimendua sustatzea Lanbide zein Unibertsitate Heziketen Sisteman, lankidetzak ariketak sustatuz PLEAren eta Hezkuntza Sistemaren, Unibertsitatearen, Botere Judizialaren eta beste erakunde, zentro edo establezimendu batzuen artean, irakaskuntzarako bereziki interesgarriak badira.</td>
<td>- Segurtasunaren esparruan hezkuntza sistemak homologatutako prestakuntza ekintzen kopurua (graduak, masterrak, doktoretzak, ikastaro propioak...).</td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.8</td>
<td>Kualifikatzeko beharrak indartzea kanpo ikastaroetara joz, erakundean dagoen barne ezagutza lagundu, aholkatu edo osatzeko.</td>
<td>- Azpikontratatutako ezagutzeko proiektuen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>11.2.9</td>
<td>Beste hizkuntza batzuetako prestakuntza sustatzea, bereziki ingelesa eta frantsesa.</td>
<td>- Egindako prestakuntza ekintzen kopurua. - Prestatutako pertsona kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>11.3</td>
<td>Ezagutzaren kudeaketa sistematizatzea.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>11.3.1</td>
<td>Ezagutza Kudeatzeko sistematika diseinatzea: identifikatu, jaso, antolatu, zabaldu, eguneratu...</td>
<td>- Prozesu gakoak TZren baitan ezarreta</td>
</tr>
<tr>
<td>11.3.2</td>
<td>Ezagutza kudeatzeko lanketa espezifiko bat egitea, Belaunaldi arteko Erreleboa kontuan hartuko duena: Mentoring programak</td>
<td>- Mentoring programetako pertsona kopurua.</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKO, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>11.4</td>
<td>Barne komunikazioa lantzea.</td>
<td>11.4.1 Barne Komunikazioaren Politika, Barne Komunikazioaren Plana eta hori kudeatzeko sistematika diseinatzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>11.5</td>
<td>Errekonomizendua sistematizatzea.</td>
<td>11.5.1 Ertzaintzan espezializazioa, polizia eskala eta funtzioak aintzatesteko sistema berrikustea.</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td>11.5.3 Pertsonak aintzatesteko formulak diseinatu eta ezartzea.</td>
</tr>
<tr>
<td>11.6</td>
<td>Profesionalen osasuna eta babesa kudeatzen aurrera egitea.</td>
<td>11.6.1 Lan Osasunaren arloan, Euskal Autonomia Erkidegoko Poliziari buruzko Legearen Bosgarren Aldaketaren 7/2019 Legea, ekainaren 27koa, garatzea. Zerbitzu aktiboa, adinaren arabera modulatua, Bigarren Jarduera gaitasun psikofisiko nahikoa ez edukitzeagatik, Laneko arriskuen prebentzioa...</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| 11.7     | Emakumeak polizia zerbitzuetan sustatzea eta presentzia izateko Planak sustatzea. | 11.7.1 Udaltzaingoetan emakumeen presentzia sustatzea udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldeetan euren azpil-lurrazkaritza zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatzeak moduak galarazteko. | - Udaltzaingoetako emakumeen %.
### IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
</table>
| **11.7.2** Ertzaintzan emakumeen presentzia sustatzeko udal planak bultzatzea, EAEko Poliziaren Legean aurreikusi bezala, polizia lantaldeetan euren azpi-ordezkaritza zuzentzeko eta biktimak behar bezala artatu ahal izateko eta, edonola ere, birbiktimizatzezko moduak galarazteko. | - Ertzaintzako emakumeen %.  
- Ertzaintzako Inspektore Eskalako emakumeen %.  
- Ertzaintzako Eskala Exekutiboko emakumeen %.  
- Ertzaintzako Goi mailako Eskalako emakumeen %.  
... | |

| **11.8** EAEko Polizian Euskararen Erabilera Normalizatzeko Plana inplementatzea. | **11.8.1** Ertzaintzaren Euskararen Erabileraren Normalizatzeko Plana inplementatzea. | - Hizkuntza eskakizuna egiaztatua duten ertzainen %.
- Erabileraren planera zuzendutako baliabideak. Kudeaketa Planaren betetze maila. |

| **11.8.2** Udaltzaingoetan Euskararen Erabileraren Normalizatzeko Plana inplementatzea. | |

### L12. LANGILEEN BEHARREZKO ZUZKIDURA EGONKORRA ZIURTATZEA

| **12.1** Sarbide eta Barne Promoziorako Sistema hobetzea. | **12.1.1** Polizia eskalaren eta kategoriaren gora egiotako prozesuak betrikustea: sartzeko baldintzak, antzinatasuna, kualifikazioa, merituen, eta EAEko Poliziarentzako antzeko irizpidiak, baldintzak eta diseinuak lantzen aurrera egitea. | - Gora egiotako prozesuaren kopuruaren eskalaren edo kategoriaren arabera, Ertzaintzarentzat eta Udaltzaingoentzat bereizita.  
- Ertzaintzaren eta Udaltzaingoetan sartzeko berrikusitako baldintzen, antzinatasunaren, merituaren eta abarren kopurua.  
- EAEko Poliziarentzako antzeko diseinuaren kopuruaren.  
- Profil profesional berrien diseinuaren ondorioz aldatutako baldintzen kopuruaren. |

| **12.1.2** Eskala exekutibora zuzenean sartzeko aurreikustea, komisarioordearen kategoria. | - Zuzeneko sarbidea duten eskala exekutiboko pertsonen %. |
### IV. ERRONKA.TALDE PROFESIONAL NAHIKOA, EGONKORRA ETA GOGOBETEA

<table>
<thead>
<tr>
<th>EKIMENAK</th>
<th>EKINTZAK</th>
<th>ADIERAZLEAK</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>12.1.3</td>
<td>Eskala Fakultatiboa ezartzea: Profil profesionalak (espezialistak: genetika forentsea, kimika, delitu ekonomikoak, ziberdelituak...), baldintzak sartzeko eta garapen profesionalerako sistemak, plaza kopurua...</td>
<td>- Fakultatiboen eta Teknikarien eskalako profil profesional berrien kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>12.2</td>
<td>Profesionalen kopurua bermatzea.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12.2.1</td>
<td>Ertzaintza eta Udaltzaingoetan sartzeko deialdi bateratuak abiaraztea.</td>
<td>- Deitutako plaza kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>12.2.2</td>
<td>Segurtasun zerbitzu publikoetan sartzeko prozesu bateratuak optimitzatzen jarraitzea.</td>
<td>- Deialdi bateratuetan sartzeko segurtasun langileentzako plazen % (deitutako plaza guztien totalarekiko).</td>
</tr>
<tr>
<td>12.2.3</td>
<td>Eskala desberdinetan eta kategoria polizialetan gora egiteko deialdi berriak ateratzea.</td>
<td>- Gora egiteko abiarrazitako deialdien kopurua. - Eskaletan gora egin duten agenteen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>12.3</td>
<td>EAEko Polizia gorputzen arteko mugikortasuna.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12.3.1</td>
<td>Txanda librez egiten diren deialdietan postuak sartzea, zeinak deitutako plazaren kategoria baliokidea duten EAEko beste gorputz edo kidego batzuetako funtzionarioekin lehiaketa-oposizio bidez bete bai taitzeki plaza horretan egiaziak bost urte baina, etxekin hogarik eskalako agenteen tokia adierazteko. Txanda horrek behe gabeko plazak txanda liberrak gehitu zuen, balioaren % edo rizikoa.</td>
<td>- EAEko Polizia kidegoen artean mugitu diren agenteen kopurua.</td>
</tr>
<tr>
<td>12.4</td>
<td>Larrialdiei Aurre Egiteko Eskalak.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12.5</td>
<td>Polizia ez diren langileen errotazioa eta behin-behinekotasuna kudeatzea.</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>12.5.1</td>
<td>Postuak irautea sustatzea, taldeak finkatzea bermatzea.</td>
<td>- LAEMeko funtzionarioen %. - T2ko funtzionarioen %. - JI2ko funtzionarioen %.</td>
</tr>
</tbody>
</table>